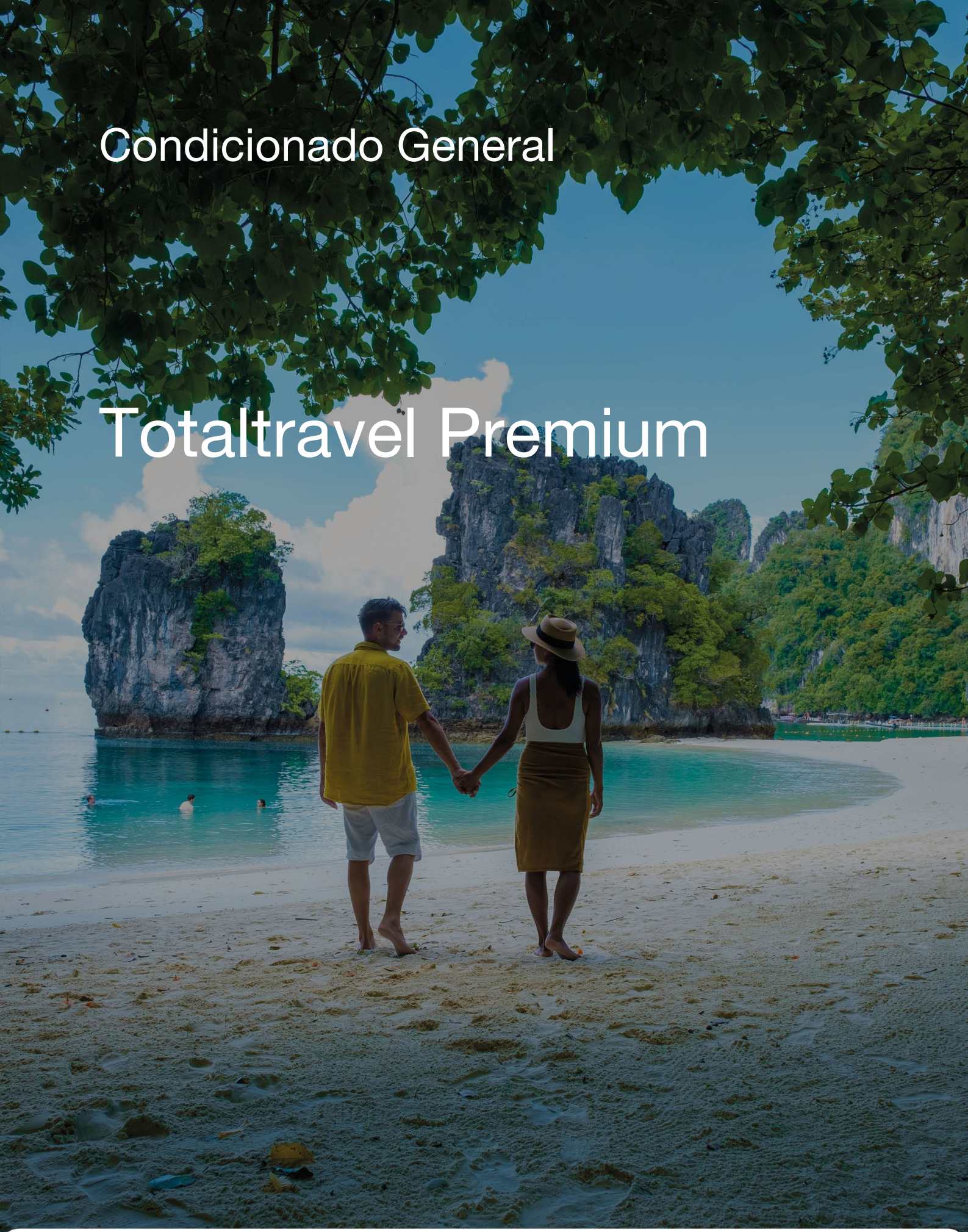
Condicionado General

Totaltravel Premium



Intermundial
Travel insurance in motion

Una compañía de ATLANTIGO

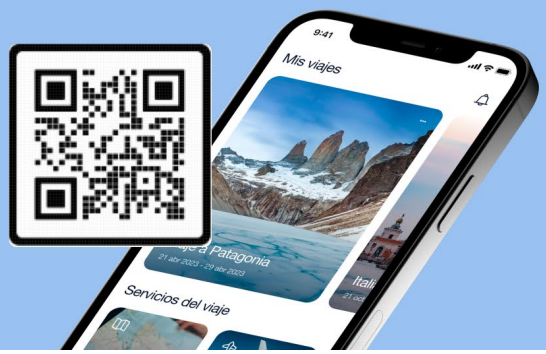
Índice de contenido

Condiciones particulares 3
Condiciones especiales 10
Condiciones generales 11
Normas que regulan el seguro 21
Garantías cubiertas 30
Servicios incluidos en el seguro 62
Información general sobre Intermundial XXI, S.L.U., Correduría de Seguros y Reaseguros 67

App Intermundial

- Asistencia 24/7 con Telemedicina
- Comunicación y gestión integral de siniestros
- Información de tu viaje en tiempo real

Download on the App Store
GET IT ON Google Play



Condiciones particulares
Totaltravel Premium

La póliza con número ESC52-S26-01C1 está suscrita bajo el régimen de libre prestación de servicios por la aseguradora SI Insurance (Europe) SA, Sucursal en España. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, este contrato de seguro se subscribe en régimen de derecho de establecimiento con la Sucursal en España de la entidad luxemburguesa SI Insurance (Europe), SA, compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B221096, que tiene su sede central en 40, Avenue Monterey, L-2163 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo, está autorizada por el Ministère des Finances de Luxemburgo y supervisado por el Commissariat aux Assurances, cuya dirección es 1, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo, Tel.: (+352) 22 69 11 -1, caa@caa.lu, http://www.caa.lu/.

SI Insurance (Europe) SA, Sucursal en España tiene su domicilio en Avenida Diagonal, 407 bis, Piso 18, CP-08008 Barcelona, España. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 46517, Hoja 141, Entrada B-522599. Titular del Número de Identificación Fiscal W0186505D, Tel: (+34)(0)9156 77400, e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el número E-229. En materia de normas de interés general y conducta de mercado, la Sucursal está supervisada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Podrá encontrar los datos de contacto de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en este enlace: http://www.dgsfp.mineco.es. El marco regulatorio aplicable en otros países donde SI Insurance (Europe), SA desarrolle su actividad podrían ser diferentes al de Luxemburgo.

Cada viaje no debe superar los 90 días consecutivos

Primas válidas para viajes de cruceros fluviales, no para cruceros marítimos

Sobreprima del 65% para mayores de 67 años

Cuando el país de origen del viaje no coincida con el del domicilio habitual del Asegurado, la prima a aplicar será la que correspondería de considerar que el viaje se ha iniciado en el país de su domicilio habitual.

Asegurado:

Cada una de las personas físicas, residentes en la Unión Europea, titulares del interés objeto de seguro y que, salvo aquellas que corresponden al TOMADOR, asumen las obligaciones derivadas del contrato.

En caso de que el ASEGURADO no tenga su residencia en España, este declara que el viaje asegurado tiene una duración inferior a 120 días consecutivos, que la presente Póliza ha sido formalizada y concluida en España, estando sujeta a la legislación española vigente y a los términos y condiciones establecidos en la misma.

A efectos del régimen de Solvencia II, las partes reconocen que el riesgo asegurado está localizado en España.

En consecuencia, las coberturas del contrato para ASEGURADOS no residentes en España estarán limitadas a viajes con destino distinto al país de residencia del ASEGURADO y entrarán en vigor una vez haya abandonado el mismo.

Franquicia kilométrica:

Queda expresamente convenido que las obligaciones del Asegurador derivadas de la cobertura de esta póliza, finalizan en el instante en que el Asegurado haya regresado a su domicilio habitual, o haya sido ingresado en un centro sanitario situado como máximo a 25 km. de distancia del citado domicilio (15 km. en las Islas Baleares y Canarias).

Familiares del asegurado:

A efectos del seguro, tendrán la consideración de familiares del ASEGURADO su cónyuge, pareja de hecho, o persona que como tal conviva permanentemente con el ASEGURADO, así como sus familiares **hasta segundo grado de parentesco**, tanto en línea recta como colateral y ya fuese por consanguinidad o afinidad.

También se considerarán, a estos efectos, familiares del ASEGURADO a cualquier persona que conviva con el Asegurado que acredite dicha convivencia mediante certificado de empadronamiento.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, exclusivamente para la causa de anulación 3.1.1.1, el grado de parentesco se ampliará hasta tercer grado, tanto en línea recta como colateral, por consanguinidad o afinidad.

Actividades deportivas de turismo alternativo cubiertas

El ASEGURADOR cubrirá los gastos derivados de los incidentes ocurridos durante la práctica de Turismo Alternativo, no de Aventura, que se realice ocasionalmente en un viaje de disfrute turístico o excursiones.

Las actividades de Turismo Alternativo cubiertas son: running, globo, kayak, trekking, senderismo, snorkel, surf, vela, safari, paseo a caballo/camello, segway, excursión en helicóptero, bamboo rafting, ruta en elefante, carrovelismo, bicicleta, tirolina, assault course, banana boating, octopush, ringos, sand ski, wakeboard, tree canopy walk, nadar con delfines, wind tunnel flying, zorbing, hydro zorbing, y cualquier actividad con similar grado de riesgo no siendo el objetivo del viaje.

Se excluyen expresamente las actividades realizadas en alturas superiores a 5.000 metros, todos los deportes aéreos (excepto los descritos anteriormente) así como actividades submarinas con inmersión a más de 30 metros de profundidad.

No obstante lo anterior, se amplía la cobertura hasta una altitud máxima de 5.300 metros, exclusivamente para la realización de excursiones turísticas de carácter recreativo y no deportivo, organizadas y comercializadas como visitas turísticas, realizadas por itinerarios señalizados, habilitados o de uso turístico habitual, sin finalidad de expedición, ascenso técnico o práctica de alta montaña, sin pernoctación y con una duración máxima de 24 horas, siempre que no requieran técnicas, equipamiento específico ni conocimientos propios del alpinismo o montañismo, ni impliquen procesos de aclimatación progresiva.

GARANTÍAS Y CAPITALES ASEGURADOS

Son objeto del presente seguro los artículos que aparezcan como contratados en el siguiente cuadro de garantías con los límites expresados.

Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización

1) Garantías de asistencia

1.1. Asistencia a personas

1.1.1. Asistencia médica y sanitaria — 10.000.000 €

1.1.5. Gastos odontológicos urgentes — 200 €

1.1.10. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos — ilimitado

1.1.11. Repatriación o transporte de acompañantes (2) — ilimitado

1.1.12. Repatriación o transporte de hijos menores o personas dependientes — ilimitado

1.1.13. Repatriación o transporte del asegurado fallecido — ilimitado

1.1.14. Acompañamiento de restos mortales — incluido

1.1.15. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar — ilimitado

1.1.16. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar superior a 5 días — Ilimitado

1.1.17. Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado — ilimitado

1.1.26. Prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (150 euros/día) — 1.500 €

1.1.27. Desplazamiento de una persona en caso de hospitalización del asegurado superior a 5 días — Ilimitado

- 1.1.27.1. Gastos de estancia de la persona desplazada en caso de hospitalización del asegurado superior a 5 días (150 euros/día) — 1.500 €

1.1.35. Ayuda a los familiares en el domicilio del asegurado hospitalizado — 1.000 €

1.1.36. Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad — 200 €

1.1.38. Transmisión de mensajes urgentes — incluido

1.1.39. Envío de medicamentos al extranjero — incluido

1.1.40. Servicio de intérprete en el extranjero — incluido

1.1.41. Servicio de información — incluido

1.1.42. Adelanto de fondos en el extranjero — 3.500 €

1.1.43. Anulación de tarjetas — incluido

1.1.46. Pérdida de las llaves de la vivienda habitual — 100 €

1.1.48. Pago de muletas — 150 €

1.1.51. Búsqueda y rescate del asegurado — 15.000 €

1.1.71. Gastos del asegurado derivados de la realización de la prueba de diagnóstico del covid-19 (PCR) durante el viaje — 200 €

1.1.72. Prolongación de estancia por cuarentena médica debida a covid-19 (125 euros/día) — 2.000 €

1.1.86. Repatriación o transporte del animal de compañía — incluido

1.1.87. Prolongación de estancia del animal de compañía por hospitalización del asegurado (60 euros/día) — 300 €

1.1.92 servicio de fisioterapia rehabilitadora a domicilio — incluido

1.1.93 servicio de enfermería a domicilio — incluido

1.1.94. Consultas psicológicas telefónicas — incluido

1.1.95. Consultas veterinarias telefónicas _____ incluido

1.2. Asistencia legal

1.2.1. Reclamación en contratos de compra en el extranjero _____ 3.000 €

1.2.2. Adelanto del importe de la fianza penal exigida en el extranjero _____ 3.000 €

1.2.4. Pago de los gastos de asistencia jurídica efectuados en el extranjero _____ 3.000 €

1.2.6. Asesoramiento jurídico personalizado durante el viaje _____ incluido

1.2.7. Redacción de escritos y contratos extrajudiciales durante el viaje _____ 2.000 €

1.2.8. Asesoramiento de abogado en procedimientos por ocupación de la vivienda durante el viaje _____ incluido

1.2.9. Asesoramiento en ámbito testamentario durante el viaje _____ incluido

2) Garantías de equipajes

2.1. Pérdidas materiales _____ 3.200 €

- **En caso de robo se establece un importe máximo de** _____ 500 €

2.3. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje (150 euros a partir de 12 horas y 100 euros cada 24 horas adicionales) _____ 350 €

2.4. Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje _____ 125 €

2.5. Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados _____ incluido

2.6. Gastos de gestión por pérdida de documentos de viaje _____ 250€

3) Garantías de anulación, interrupción y cambio de condiciones del viaje

3.2. Interrupción de viaje

- España _____ 1.000 €
- Europa _____ 2.000 €
- Mundo _____ 4.000 €

4) Garantías de demora de viaje y pérdida de servicios

4.1. Gastos ocasionados por la demora en la salida del medio de transporte (50 euros a partir de 6 horas y 100 euros cada 24 horas adicionales) _____ 400 €

4.4. Gastos ocasionados por la extensión de viaje obligada (máximo 75 euros/día) _____ 300 €

4.6. Gastos ocasionados por la pérdida de enlaces del medio de transporte (mínimo 4 horas de retraso) _____ 750 €

4.9. Gastos ocasionados por la pérdida del medio de transporte por accidente “in itinere” _____ 400 €

4.10. Cambio de servicios inicialmente contratados

- 4.10.1. Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (130 euros cada 6 horas) _____ 650 €
- 4.10.2. Gastos ocasionados por el cambio de alojamiento (máx. 65 euros/día) _____ 650 €

4.12. Pérdida de servicios contratados _____ 300 €

4.19. Pérdida de servicios contratados a consecuencia de prestación por asistencia médica sanitaria _____ 300 €

4.30. Gastos de acceso a sala vip por demora en la salida del vuelo _____ Incluido

5) Garantías de accidentes

5.1. Accidentes en viaje

- 5.1.1. Invalidez permanente por accidente en viaje _____ 30.000 €
- 5.1.2. Fallecimiento por accidente en viaje _____ 30.000 €

5.2. Accidentes del medio de transporte

- 5.2.1. Invalidez permanente por accidente del medio de transporte _____ 50.000 €
- 5.2.2. Fallecimiento por accidente del medio de transporte _____ 50.000 €

6) Responsabilidad civil

6.1. Responsabilidad civil privada_____ 100.000 €

10) Garantía de derecho a compensación

10.1. Derecho a compensación (Art. 7. Rgto. (CE) 261/2004)

- 10.1.1. Para vuelos hasta 1.500 kilómetros_____ 260 €
- 10.1.2. Para vuelos intracomunitarios de más de 1.500 kilómetros y para todos los demás vuelos de entre 1.500 y 3.500 kilómetros_____ 410 €
- 10.1.3. Para todos los vuelos no comprendidos en 10.1.1. O 10.1.2. _____ 610 €

Ampliaciones opcionales

2.1. Pérdidas materiales

3.1. Gastos de anulación de viaje

5.1. Accidentes en viaje

Protección dispositivos electrónicos

Prestación de los servicios

La prestación de los servicios previstos en esta póliza será atendida por el ASEGURADOR.

A los efectos de la urgente prestación de los servicios, el ASEGURADOR facilitará al Asegurado documentación acreditativa de sus derechos como titular, así como de las instrucciones y número de teléfono de urgencia.

El número de teléfono para ponerse en contacto con el ASEGURADOR es el 910 848 794 si la llamada se realiza desde España y el +34 910 848 794 si se realiza desde el extranjero.

El Asegurador solo reembolsará las llamadas realizadas al teléfono de asistencia 910 848 794, el resto de llamadas realizadas o recibidas tanto de los corresponsales, como las propias de la operativa de asistencia, quedan expresamente excluidas.

Emitido por
Mana UW Unipessoal Lda., en nombre del asegurador

Se confirma que la presente Póliza ha sido formalizada y concluida bajo el régimen de libre prestación de servicios, estando sujeta a la legislación española vigente y a los términos y condiciones establecidos en la presente Póliza.

En Madrid, a 10 de abril de 2026

Mana UW, Unipessoal Lda.



Chief Underwriting Officer
Raúl Cobo Uzquiza

El Tomador del Seguro

Condiciones especiales

2.1. PÉRDIDAS MATERIALES

A efectos de esta garantía, siempre que haya sido contratada la ampliación **PROTECCIÓN DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS** y previo abono de la sobreprima correspondiente, se modifica lo establecido en la garantía **2.1. PÉRDIDAS MATERIALES**, quedando comprendidos:

a) **hasta el 100% de la suma asegurada sobre el conjunto del equipaje**, las cámaras, complementos de fotografía, radiofonía, equipos de registro de sonido o de la imagen, así como sus accesorios
b) hasta el 50% de la suma asegurada sobre el conjunto del equipaje, los **teléfonos móviles, tablets y ordenadores portátiles**, así como sus accesorios, tales como cargadores y cables.

Emitido por
Mana UW Unipessoal Lda., en nombre del asegurador

Se confirma que la presente Póliza ha sido formalizada y concluida bajo el régimen de libre prestación de servicios, estando sujeta a la legislación española vigente y a los términos y condiciones establecidos en la presente Póliza.

En Madrid, a 10 de abril de 2026

Mana UW, Unipessoal Lda.



Chief Underwriting Officer
Raúl Cobo Uzquiza

El Tomador del Seguro

Condiciones generales

Cláusula preliminar

El presente contrato se rige por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Integran el contrato: la Solicitud, la Declaración realizada por el TOMADOR y/o el ASEGURADO, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y Especiales de la Póliza, así como los Suplementos o Apéndices que se emitan a la misma.

El contrato queda sometido a la jurisdicción española. Los conflictos que se pudieran producir por su interpretación o aplicación serán dirimidos por los Jueces y Tribunales competentes del domicilio del ASEGURADO en España. En caso de que el ASEGURADO no tuviese su domicilio en España, la jurisdicción competente será la de los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Definiciones

En este contrato se entiende por:

Accidente:

Lesión corporal que deriva directamente de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del ASEGURADO, que produzca Fallecimiento, Invalidez Permanente o cualquier otra consecuencia análoga garantizada por la póliza.

Accidente grave:

Toda lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del accidentado, cuyas consecuencias le impidan el normal desplazamiento de su domicilio habitual, **dentro de los 12 días previos al inicio del viaje.**

Acompañante del asegurado:

Persona que viaja en compañía del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado por la misma póliza.

Aerolínea:

Cualquier compañía aérea que realice vuelos de una manera regular o chárter con horarios previamente establecidos, conocidas comúnmente como Líneas Aéreas Regulares y Chárter.

Aerolínea comunitaria:

Aerolínea que tiene su sede principal en uno de los países miembros de la Unión Europea.

Aerolínea no comunitaria:

Aerolínea que tiene su sede principal en un país no miembro de la Unión Europea.

Agente de seguros:

Categoría en la que la persona ejerce la actividad de distribución de seguros en nombre y por cuenta de una o varias entidades aseguradoras o de otros mediadores de seguros, en los términos del contrato o de los contratos que ce-

lebre con dichas entidades. El agente de seguros de esta póliza es Mana UW, Unipessoal Lda., con domicilio social en Avenida 5 de Outubro, 124, 7º, Lisboa, autorizada para operar bajo el número de registro 424585911 ante la ASF.

Aislamiento fiduciario:

Confinamiento de quienes espontáneamente declaran haber tenido contactos en riesgo de contagio y generalmente realizado en su propio domicilio.

Animal de compañía:

Los animales destinados a compañía o vigilancia, exceptuando, en cualquier circunstancia, los destinados a la caza o cualquier otro tipo de deporte.
Según lo estipulado por las correspondientes normativas autonómicas, el animal deberá estar censado e identificado por microchip o tatuaje que se le haya atribuido.
En el caso de felinos será suficiente la identificación mediante carné sanitario.
En el caso de perros y gatos, no serán objeto del seguro los animales con edad inferior a tres meses cumplidos y superior a nueve años cumplidos.
Para el resto de los animales, no serán objeto del seguro aquellos con edad inferior a tres meses cumplidos.

Las especies cubiertas son las siguientes: perros (todas sus razas), gatos (todas sus razas), hurón, erizo, equinos, cerdo vietnamita, primates, roedores, aves, reptiles, anfibios, peces, arácnidos y otros invertebrados.

Anulación del viaje:

Se entiende por anulación del viaje, a los efectos de esta póliza, la decisión del ASEGURADO de dejar sin efecto, antes de la fecha de salida acordada, los servicios contratados.

Artículos de primera necesidad:

Aquellos bienes o productos esenciales o imprescindibles que cubren las necesidades básicas de la vida cotidiana. No se consideran artículos de primera necesidad las bebidas alcohólicas ni el tabaco.

Asegurado:

Cada una de las personas físicas designadas como tal en las Condiciones Particulares de la Póliza, titulares del interés objeto de seguro y que, salvo aquellas que **corresponden** al TOMADOR, asumen las obligaciones derivadas del contrato.

Asegurador:

Entidad que asume el riesgo definido en la póliza.

SI Insurance (Europe) SA, Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, 407 bis, Piso 18, CP-08008 Barcelona, España. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 46517, Hoja 141, Entrada B-522599, Titular del Número de Identificación Fiscal W0186505D, e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el número E-229.

Beneficiario:

La persona física o jurídica que, previa cesión por el ASEGURADO resulte titular del derecho a la indemnización.

Cancelación del viaje:

Se entiende por cancelación del viaje, a los efectos de esta póliza, la decisión del organizador del mismo o de alguno de sus proveedores, producida antes de la fecha de salida acordada, de no suministrar los servicios contratados, por cualquier motivo que no sea imputable al ASEGURADO.

Carencia:

Periodo en el que el ASEGURADO aún no puede disfrutar de las coberturas de la Póliza, donde así se indique.

Catástrofe:

Evento que por su magnitud y gravedad produce gran destrucción y desgracias humanas, con grave alteración del curso normal de las cosas.

Concurrencia de seguros:

Circunstancia por la que, al menos, dos pólizas de seguros proporcionan idéntica cobertura para un mismo riesgo durante un período de tiempo, contribuyendo cada uno proporcionalmente a la pérdida.

Conductor:

Cualquier persona física que conduzca un vehículo en el momento del incidente. El conductor deberá disponer de la correspondiente autorización administrativa que le habilite para conducir, y la misma deberá encontrarse en vigor en el momento de la avería o incidencia.

Correduría de seguros:

Entidad que realiza la actividad de mediación de seguros privados sin mantener vínculos contractuales que supongan afección con entidades aseguradoras, y que ofrece asesoramiento independiente, profesional e imparcial a sus clientes.

La correduría que media esta póliza es INTERMUNDIAL XXI, S.L.U., correduría de seguros y reaseguros, con domicilio en calle Irún 7, 1º 28008 Madrid, e inscrita en el Registro Administrativo Especial de mediadores de seguros de la DGSFP con las Claves J-1541 y RJ-0070

Crucero fluvial:

Viaje de placer en barco que transcurre por ríos y afluentes haciendo escala en diferentes ciudades. Las naves tienen una capacidad más limitada de pasajeros con respecto a un crucero marítimo y no cuenta con servicio médico abordo.

Crucero marítimo:

Viaje de placer en barco por mares y océanos que dura varios días o semanas, en el que se hacen escalas en diversos puertos para efectuar visitas turísticas. El buque suele viajar desde y hasta el mismo lugar, proporcionando servicios de ocio y recreo a sus pasajeros. Cuenta con servicio médico abordo.

Cuarentena médica:

Confinamiento obligatorio impuesto por las autoridades sanitarias destinado a detener la propagación de una enfermedad contagiosa a la que el ASEGURADO pueda haber estado expuesto. Este confinamiento debe ser impuesto antes del comienzo del viaje asegurado.

Derechohabiente:

Heredero del ASEGURADO y, en consecuencia, beneficiario de los derechos de indemnización establecidos en la póliza.

Domicilio habitual:

A efectos de esta Póliza, se entenderá por tal el de la residencia habitual del ASEGURADO por permanecer en el mismo más de 183 días, durante un año natural.

Domicilio en desplazamiento:

En seguros de larga duración, se entenderá por domicilio en desplazamiento aquel en el que resida el ASEGURADO hasta que finalice su estancia, regresando al domicilio de su residencia habitual.

Enfermedad:

Toda alteración de la salud no causada por un accidente, diagnosticada por un médico, que requiera una asistencia sanitaria y cuyas primeras manifestaciones se presenten después de la contratación de la Póliza.

Enfermedad congénita:

Es aquella alteración de la salud con la que se nace, bien por ser hereditaria o por haberse contraído en el seno materno.

Enfermedad degenerativa

Afección, generalmente crónica, en la que la función o la estructura de los tejidos u órganos afectados empeoran con el transcurso del tiempo, pudiendo traspasarse de un tejido a otro.

Enfermedad grave:

Toda alteración de la salud no causada por un accidente, diagnosticada por un profesional médico y que justifique el tener que permanecer en cama, así como la que provoque el cese de cualquier actividad, ya sea profesional o privada, cuya evolución esperada, en base a la patología que presente, haga prever que el viaje asegurado no podrá realizarse en las fechas previstas.
Cuando la enfermedad afecte a alguna persona distinta del ASEGURADO, siendo siempre esta afección posterior a la contratación del seguro, se entenderá por grave cuando por prescripción médica se requiera hospitalización o necesidad de guardar cama, con atención y cuidados continuos a cargo de personal sanitario o de las personas designadas para ello, **dentro de los 12 días previos al inicio del viaje.**

Enfermedad preexistente o crónica:

Se considerará enfermedad preexistente o crónica cualquier patología cuya sintomatología se haya iniciado con anterioridad a la contratación de la Póliza, aun no habiéndose alcanzado un diagnóstico definitivo.

Epidemia:

Enfermedad que se propaga al mismo tiempo y en un mismo país o región y afecta a un gran número de personas.

Equipaje:

Todos los objetos de uso personal que el ASEGURADO lleve consigo durante el viaje, así como los expedidos por cualquier medio de transporte.

Equipaje profesional:

Todo objeto o herramienta de uso profesional que el ASEGURADO lleve consigo para poder desarrollar su actividad laboral durante el viaje objeto del seguro, incluidos muestrarios comerciales.

Equipo de golf:

Se entenderá por tal la bolsa y los palos utilizados en la práctica de dicho deporte.

Equipo de deportes de invierno:

Se entenderá por tal los esquíes, bastones de esquí, botas de esquí, casco, tabla de snowboard, botas de snowboard y patines para hielo.

Evento:

Será considerado como evento el siniestro que afecta a más de un ASEGURADO.

Evento de ciberseguridad:

A efectos de esta póliza, se considera Evento de Ciberseguridad cualquier incidencia detectada por el Asegurado durante el viaje que pueda comprometer la seguridad del dispositivo o de su identidad digital, incluyendo, entre otras:

- Mensajes, ventanas emergentes o notificaciones anómalas.
- Comportamiento inusual del dispositivo (lentitud súbita, reinicios, consumo anómalo de batería o datos).
- Alertas de antivirus que ya tenga instalado, sistemas de seguridad del dispositivo o aplicaciones de mensajería.
- Intentos de acceso no reconocidos a cuentas digitales.
- Recepción de enlaces sospechosos, intentos de phishing o solicitudes de descargas no habituales.
- Conexión a redes potencialmente inseguras o alertas de acceso a sitios maliciosos de las que avise el dispositivo.

La activación de cualquier garantía queda supeditada a la existencia de uno de estos eventos o de cualquier otro incidente validado por el servicio técnico del Asegurador.

Extranjero:

Se entiende por extranjero, a efectos de las garantías de la Póliza, el país distinto a España o, en el caso de asegurados no residentes en España, cualquiera que sea distinto al del domicilio habitual del ASEGURADO desde el que se inicia el desplazamiento.

Familiares del asegurado:

A efectos del seguro, tendrán la consideración de familiares del ASEGURADO su cónyuge, pareja de hecho, así como sus familiares. También se considerarán, a estos efectos, familiares del ASEGURADO a cualquier persona que conviva con el Asegurado que acredite dicha convivencia mediante certificado de empadronamiento.

EN CUALQUIER CASO, será en las Condiciones Particulares de la Póliza en las que se exprese la extensión dada al grado de parentesco, con respecto al ASEGURADO, a efectos de las prestaciones cubiertas por la Póliza.

Forfait:

Bonos de acceso a las pistas de esquí.

Franquicia:

La cantidad, porcentaje o cualquier otra magnitud pactada en Póliza, a cargo del ASEGURADO, que se deducirá de la indemnización que corresponda satisfacer por el ASEGURADOR en cada siniestro.

Franquicia kilométrica:

Para las garantías relativas a Asistencia a las Personas, la póliza cubre a los ASEGURADOS **a partir de la distancia kilométrica indicada en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

Fuerza mayor:

Aquellas circunstancias ocurridas en el lugar de destino del viaje o en las inmediaciones ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. A los efectos de esta póliza se considerarán motivos de fuerza mayor únicamente los relacionados a continuación: guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (independientemente que se declare o no guerra), guerra civil, rebelión, golpe de estado, insurrección, revolución, usurpación de

poder nacional, huelgas, terrorismo, disturbios y las siguientes condiciones climáticas o actos de naturaleza siempre y cuando ocasionen daños catastróficos: Incendio, inundación, terremoto, explosión, tsunami, erupción volcánica, deslizamiento de tierra, avalanchas, huracanes, ciclones, tormentas o nieve.

Gastos ocasionados:

Gastos necesarios a consecuencia de un hecho cubierto por la Póliza, según las especificaciones concretas de cada cobertura.

Gastos de gestión:

Gastos producidos por la tramitación y gestión de un viaje y/o reserva que son cargados al viajero por la agencia de viajes, independientemente del precio de los mismos.

Se limitarán hasta un máximo del 10% del importe de la factura de gastos de anulación del proveedor, independientemente de lo facturado por la agencia de viajes, siempre que los proveedores de servicios no hayan comisionado a la agencia de viajes por la venta.

Guardar cama:

Consecuencia de un proceso patológico o medida terapéutica que obliga a la persona a permanecer en cama o que reduce su movilidad hasta el punto de que no puede valerse por sí mismo.

Hospitalización:

Se entiende como tal cuando la persona haya pasado a planta y pernoctado, al menos una noche, en el centro hospitalario o clínica. No tiene esta consideración el paso o estancia por el área de URGENCIAS.

Hurto:

Sustracción de las cosas muebles ajenas, sin mediar violencia o intimidación en las personas ni fuerza en las cosas.

Infraseguro:

Situación que se origina cuando la suma asegurada atribuida en Póliza al objeto garantizado es inferior al valor que realmente tiene. Ante una circunstancia de este tipo, en caso de producirse un siniestro, el ASEGURADOR tiene derecho a aplicar la regla proporcional.

Invalidez permanente:

Se entiende por invalidez permanente la pérdida orgánica o funcional de algún miembro o facultades del ASEGURADO, cuya intensidad se describe en estas Condiciones Generales, y cuya recuperación no se estime previsible de acuerdo con el dictamen de los peritos médicos nombrados conforme a la Ley.

Material deportivo:

Equipo necesario para la práctica de una actividad deportiva.

Objetos de valor:

Las mercancías y el material de uso profesional, las joyas, entendiéndose por tales el conjunto de objetos de oro, platino, perlas o piedras preciosas; la moneda, los billetes de banco, billetes de viaje, colecciones de sellos, título de cualquier naturaleza, documentos de identidad y en general todo documento y valores en papel, tarjetas de crédito, cintas y/o discos con memoria, documentos registrados en bandas magnéticas o filmados; los objetos de valor entendiéndose por tales el conjunto de objetos de plata, cuadros, obras de arte, y todo tipo de colecciones de arte, así como la peletería fina; las prótesis, gafas y lentes de contacto; el material deportivo; aparatos de telefonía, electrónicos, digitales, material informático de toda clase así como sus accesorios

Operadores turísticos:

Agencias de viajes que organizan viajes combinados de forma no ocasional y los vendan, u ofrezcan en venta, directamente o por medio de un detallista.

Órtesis:

Aparatos o dispositivos externos que se colocan en el cuerpo para apoyar o prevenir deformaciones, y modificar o mejorar los aspectos estructurales o funcionales de las piezas móviles del cuerpo.

Pandemia:

Enfermedad epidémica que alcanza la fase 5 de alerta de pandemia de acuerdo con la clasificación de la OMS, al haberse propagado al menos en dos países de una región de la OMS.

Póliza:

El documento que contiene las Condiciones contractuales reguladoras del Seguro. Forman parte integrante del mismo las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares que individualizan el riesgo, las Condiciones Especiales, si las hubiere, y los Suplementos o Apéndices que se emitan al mismo para completarlo o modificarlo.

Positivo en COVID:

Resultado positivo en prueba PCR (Reacción en Cadena de la Polimerasa) y/o positivo en prueba de antígeno certificada.
La prueba de antígeno válida será la realizada por personal de atención médica capacitado u operadores capacitados en un centro de atención médica, clínica o farmacia. El documento que el ASEGURADO ha de presentar debe contener sus datos personales y el resultado de la prueba.
Se excluye cualquier prueba(s) de antígeno rápido casero o autodiagnóstico.

Prescripción médica:

Documento justificativo por el cual un médico indica a su paciente las recomendaciones que debe de seguir en el tratamiento de su enfermedad.

Prima:

El precio del seguro, que contendrá los recargos e impuestos que sean de legal aplicación en cada momento.
El importe de la prima podrá variar en función de los distintos ámbitos de cobertura que permita la Póliza y se determinará en sus Condiciones Particulares.

Prótesis:

Elemento artificial que se integra en el cuerpo con la finalidad de reemplazar un órgano o una extremidad que, por algún motivo falta.

Proveedores:

Cualquier persona física o jurídica que facilita a aportar los servicios turísticos distintos a los específicamente mencionados en el presente apartado de DEFINICIONES.

Proveedor de alojamiento:

Proveedores e intermediarios en la contratación exclusivamente de servicios de alojamiento u hostelería.

Proveedores de transporte:

Proveedores finales e intermediarios en la contratación exclusivamente de servicios de transporte ferroviario, aéreo, marítimo o por carretera.

Proveedores de traslados:

Proveedores finales e intermediarios en la contratación de transporte por carretera, incluyendo de forma expresa, pero no excluyente, autocares, taxis, empresas de alquiler de coches y empresas especializadas en conexiones (transfer).

Proveedor externo:

Proveedor de uno o más componentes del viaje que ha sido contratado por la Agencia y no está en la lista de proveedores excluidos por el ASEGURADOR. El Proveedor debe estar incluido dentro de las definiciones que constan en este Condicionado General relativas a Aerolínea, Proveedores de Alojamiento, Traslados y/o Transporte.

Quiebra financiera aerolínea:

Fallo Financiero: se refiere a que la aerolínea se declare insolvente o tenga un administrador designado y no cumpla con el/los vuelo(s) reservado(s).

Quiebra financiera/ insolvencia/ bancarrota:

A efectos de esta Póliza, se considerará que se da un supuesto de Quiebra Financiera/ Insolvencia/ Bancarrota de un Proveedor cuando:
a) Se presente una solicitud de un Proveedor Externo, esto es, se formalice la presentación de una solicitud de concurso de acreedores, o figura análoga en cualquier legislación de un país de la Unión Europea, ya sea de forma voluntaria o por parte de un tercero.
b) Un Proveedor Externo convoque informalmente, o de cualquier otra manera, una reunión de sus acreedores con el propósito de considerar un acuerdo con tales acreedores, de conformidad con las disposiciones de la “Sección 588 of the Companies Act 1985” (Insolvency Act 1986) o cualquier legislación equivalente de países de la Unión Europea.
c) Se dicte un embargo y/o prohibición de disponer sobre cualquier propiedad o bien del Proveedor Externo, siempre que dicho embargo no le permita continuar con su actividad comercial o queden interrumpidos o cancelados los servicios que iban a ser prestados al ASEGURADO.
d) El Proveedor Externo emita un comunicado oficial de cese de operaciones.
e) Se produzca cualquier otra circunstancia acreditable que conlleve la presunción del cese de operaciones. Con carácter enunciativo y no limitativo, se considerará que existe presunción de cese de operaciones cuando se dé cualquiera de las siguientes circunstancias:

a. Imposibilidad para hacer reservas.
b. No prestación de servicios a la totalidad de los clientes.
c. Cierre de las oficinas donde se efectuaba la actividad.

Receptivo:

Todo tipo de viaje con destino España, en el que el ASEGURADO tiene su domicilio en el extranjero.

En las pólizas para viajes de receptivo, y a efectos de las prestaciones de las garantías y límites de indemnización descritos en cada una de ellas, se considerará domicilio del ASEGURADO el de su residencia habitual en sus diferentes países de origen, por lo que siempre que aparezca la palabra “España”, la referencia se entenderá hecha al país de origen del ASEGURADO, mientras que siempre que aparezca la palabra “Extranjero”, se entenderá que España queda comprendida en ese concepto.

Las primas de los asegurados Receptivos se facturarán en función de su continente de procedencia. Si su domicilio habitual estuviese en Europa, la prima a cobrar será la correspondiente al “Ámbito Continental”; si su continente de procedencia fuese África, América, Asia y Oceanía, la prima a cobrar será la correspondiente al “Ámbito Mundial”.

Cuando un ASEGURADO con domicilio habitual en el extranjero realice un viaje, contratado a través de una agencia de viajes local, a otro país distinto, el ámbito territorial a aplicar será el más agravado que resulte de comparar su procedencia con su destino.

En cualquier caso, las coberturas del contrato para ASEGURADOS no residentes en España estarán limitadas a viajes con destino distinto al de su país de residencia, quedando por tanto excluidos los viajes dentro del país en el que residan.

Recidiva:

Repetición de una enfermedad poco después de terminada la convalecencia.

Regla proporcional:

Fórmula que se aplica para la determinación de la cifra indemnizatoria que deba satisfacer el ASEGURADOR, en caso de siniestro, cuando se haya comprobado la existencia de un infraseguro en la Póliza. En ese caso, el daño deberá ser liquidado teniendo en cuenta la proporción que exista entre el capital asegurado atribuido en Póliza al objeto garantizado, con respecto a su valor real, en el momento del siniestro.

Robo:

Sustracción de las cosas muebles ajenas con violencia o intimidación en las personas o empleando fuerza en las cosas.

Servicios de viaje vinculados:

Se entenderá por viaje vinculado la combinación de al menos dos tipos diferentes de servicios de viajes adquiridos con objeto del mismo viaje o vacación, que, sin constituir un viaje combinado, den lugar a la celebración de contratos distintos con cada uno de los prestadores individuales de servicios de viaje, si un empresario facilita con ocasión de una única visita o contacto con su punto de venta, la selección y el pago separado de cada servicio de viaje por parte de los viajeros o de manera específica, la contratación de al menos un servicio de viaje adicional con otro empresario, siempre que tenga lugar a más tardar 24 horas después de la confirmación de la reserva del primer servicio de viaje.
Cuando se adquiera como máximo uno de los servicios de viaje (transporte, alojamiento, alquiler de turismo) y cualquier otro servicio turístico que no forme parte integrante de un servicio de viaje, no constituirá servicios de viaje vinculados si éstos no representan una proporción igual o superior al 25% del valor de la combinación y no se anuncian o no se constituyen por alguna razón una característica esencial del viaje o vacación

Subrogación:

En virtud de la subrogación el ASEGURADOR sustituye al ASEGURADO en el ejercicio de las acciones o derechos que tendría este contra los terceros causantes del siniestro, a fin de poder recuperar de ellos la cantidad por la que civilmente deberían responder a consecuencia de los daños producidos, cuya indemnización en virtud de la póliza de seguro, ha corrido inicialmente a cargo del ASEGURADOR.

Suma asegurada:

La cantidad fijada en las Condiciones Particulares y Generales, que constituye el límite máximo de la indemnización o reembolso a pagar por el ASEGURADOR por el conjunto de los siniestros ocurridos durante la duración del viaje.

Siniestro:

Todo hecho súbito, accidental, imprevisto y ajeno a la intencionalidad del ASEGURADO, cuyas consecuencias dañosas estén cubiertas por las garantías de esta póliza. Se considerará que constituye un solo y único siniestro el conjunto de daños derivados de una misma causa. También dará lugar a siniestro la definición “ANULACIÓN DEL VIAJE”

Secuestro:

Acción de retener indebidamente a una persona, para exigir dinero por su rescate, realizar extorsión, o para otros fines, políticos o sociales, amenazando la vida o la salud de la víctima.

Sustituto profesional:

Persona que hace las veces de otra en empleo o servicio en ausencia del ASEGURADO, y cuya falta en el puesto de trabajo haga imprescindible que el cargo o responsabilidad deba entonces asumirlo el ASEGURADO.

Tercero:

Cualquier persona física o jurídica, con la excepción de:
- El ASEGURADO en sí, sus FAMILIARES, cualquier familiar ascendente o descendiente o individuos que los acompañen en el VIAJE.

Tomador del seguro:

La persona física o jurídica que junto con el ASEGURADOR suscribe este contrato, y a la que corresponden las obligaciones que del mismo deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el ASEGURADO o por sus BENEFICIARIOS. Cuando el firmante represente a un GRUPO ASEGURADO, se considerarán TOMADORES, a todos los efectos, a cada uno de los ASEGURADOS que componen dicho GRUPO.

Urgencia vital:

Aquellas alteraciones en que la vida o la integridad física corre un riesgo inminente, lo que significa que, si no es atendido de manera inmediata, puede morir o sufrir una discapacidad temporal o permanente.

Vehículo:

Turismos, ciclomotores, motocicletas, autocaravanas, vehículos mixtos y camiones ligeros de uso particular, de hasta 3,5 t (PMA), longitud inferior a 6 m y altura inferior a 3 m; así como los remolques y las caravanas de hasta 750 kg de PMA.

Vehículo de alquiler:

Se considerará vehículo de alquiler el automóvil de cuatro ruedas cuya marca, modelo y matrícula figure en el contrato de alquiler, siempre que su peso máximo autorizado no exceda de 3.500 kg., su antigüedad, en el momento de la contratación del seguro, no exceda de 10 años y su capacidad máxima sea de 9 personas. Se exceptúan los vehículos de gran lujo, los todoterrenos del segmento C, D, E y F, los remolques, autocaravanas, caravanas y minibuses, así como los vehículos dedicados, aunque sea ocasionalmente, al transporte público de viajeros y mercancías.

Viaje:

Modalidad Temporal: Se entenderá por viaje, todo desplazamiento realizado fuera del domicilio habitual del ASEGURADO, desde su salida de éste, hasta su regreso al mismo, a la finalización del desplazamiento. Cuando los servicios prestados por el TOMADOR DEL SEGURO no coincidan con la salida del ASEGURADO de su domicilio habitual, se considerará que el viaje comienza cuando se produzca la prestación del primer servicio contratado con el TOMADOR DEL SEGURO.

Modalidad Anual: Se entenderá por viaje, todo desplazamiento que realice el ASEGURADO fuera de su domicilio habitual, desde la salida de éste, hasta su regreso. Cuando los servicios prestados por el TOMADOR DEL SEGURO no coincidan con la salida del ASEGURADO de su domicilio habitual, se considerará que el viaje comienza cuando se produzca la prestación del primer servicio contratado con el TOMADOR DEL SEGURO. **No se considerará como tal viaje las estancias que el ASEGURADO pueda tener, durante el período de cobertura, en el domicilio propio.**

No se considerarán viajes, a efectos de esta Póliza, los desplazamientos del ASEGURADO que, aun superando la franquicia kilométrica establecida, se traten de desplazamientos habituales al lugar de trabajo y su regreso.

Viaje combinado:

Se entenderá por viaje combinado la combinación previa de, por lo menos, dos de los siguientes elementos: transporte, alojamiento, alquiler de turismos u otros vehículos de motor u otros servicios turísticos no accesorios del transporte o del alojamiento y que constituyan una parte significativa del viaje combinado, vendida u ofrecida en venta con arreglo a un precio global, cuando dicha prestación sobrepase las 24 horas o incluya una noche de estancia. Se entenderá igualmente como viaje combinado cualquier otro considerado como tal en el art. 151 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la De-

fensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, o legislación equivalente que le sustituya en el futuro.

Vuelo comunitario:

Vuelo que parte desde un país miembro de la Unión Europea.

Vuelo extracomunitario:

Vuelo que parte de un país no miembro de la Unión Europea.

Vuelo línea regular:

Vuelo sujeto a itinerario y horario prefijado.

Vuelo chárter:

Vuelo no programado por una aerolínea que no forma parte de los vuelos regulares habituales y que no se ofrece por los canales de comercialización tradicionales.

Normas que regulan el seguro

1. Efecto del contrato

Este contrato toma efecto a las 00:00 horas del día indicado en las Condiciones Particulares de la póliza, cesando sus efectos a las 24:00 horas de la fecha que tenga señalada como término en las Condiciones Particulares.

Por lo que respecta a las garantías del seguro:

-Garantía de Gastos de Anulación

- En los seguros de **Modalidad Temporal**: La garantía de Gastos de Anulación entrará en vigor a las 24:00 del día de contratación del seguro y finalizará su cobertura en el momento que el ASEGURADO haya iniciado el viaje asegurado al efectuar su salida del domicilio. **En todo caso, será solamente válida cuando el seguro se haya contratado en el momento de la confirmación del viaje asegurado, o durante los 7 días siguientes. De no ser así, las coberturas se iniciarán 72 horas después de la fecha de contratación del seguro.**

- En los seguros de **Modalidad Anual Multiviaje:** La garantía de Gastos de Anulación entrará en vigor 72 horas después de la fecha de contratación del seguro o de la contratación del viaje, dependiendo de cuál situación se produzca posteriormente. **No quedará cubierta ninguna cancelación cuya causa se produzca en un momento anterior a la contratación del seguro o antes de la contratación del viaje objeto de cancelación.**

-Las restantes garantías de la Póliza solamente serán válidas cuando el seguro se haya contratado antes de la fecha de inicio del viaje asegurado y tendrán efecto **únicamente mientras el ASEGURADO se encuentre desplazado en viaje fuera de su localidad de residencia habitual** y, en el caso de la garantía de Asistencia a Personas, **estando a una distancia superior a la estipulada en la "Franquicia kilométrica". En cualquier caso, las coberturas del contrato para ASEGURADOS no residentes en España estarán limitadas a viajes con destino distinto al de su país de residencia y entrarán en vigor una vez abandonen el mismo.**

No obstante, para su entrada en vigor será condición imprescindible que se haya pagado la prima correspondiente.

Si en el transcurso de un viaje de duración programada el ASEGURADO no pudiera regresar en la fecha prevista a causa de un accidente o enfermedad imprevista, llegando el viaje a su término durante la convalecencia, el ASEGURADOR prorrogará las coberturas de la póliza hasta que el ASEGURADO esté médicamente apto para regresar a su domicilio. Esta cláusula no tomaría efecto si el ASEGURADO decide prorrogar el viaje por voluntad propia una vez el equipo médico del ASEGURADOR determine que está apto para regresar a su domicilio.

Cuando se extienda la duración del seguro una vez iniciado el viaje, las fechas entre los periodos asegurados han de ser consecutivas, no quedando días sin asegurar entre ambos periodos.

En aquellos casos en los que la duración del seguro se haya extendido con posterioridad a la contratación de este y el ASEGURADO hubiera sido atendido por la ocurrencia de un siniestro comunicado dentro del periodo inicial del contrato, la ampliación de las fechas de cobertura no afectará a dichos siniestros, quedando rescindida toda obligación del ASEGURADOR sobre el mismo al finalizar la fecha inicial del contrato. Igualmente, tampoco serán objeto de cobertura aquellos siniestros ocurridos con anterioridad a la extensión de la vigencia del seguro y que no hubiesen sido comunicados al ASEGURADOR dentro del periodo inicial del contrato.

Cuando el seguro se hubiera contratado una vez iniciado el viaje, resultará de aplicación un **período de carencia de 72 horas** a contar desde la fecha de contratación del seguro y quedarán sin efecto las coberturas relacionadas con el robo del equipaje asegurado.

2. Validez territorial

El seguro tendrá validez en el ámbito territorial descrito en las Condiciones Particulares, considerándose, con carácter general:

Ámbito LOCAL: aquel que tenga el origen y el destino del viaje asegurado dentro del mismo país.

Ámbito CONTINENTAL: aquel que tenga el origen y el destino del viaje asegurado dentro del mismo continente geográfico.
En el caso de viajes con origen en Europa, se considerará también ámbito continental cuando el destino del viaje sea alguno de los países ribereños del Mediterráneo (Argelia, Chipre, Egipto, Israel, Líbano, Libia, Marruecos, Palestina, Siria, Túnez, Turquía y Jordania), siempre que así se especifique en las Condiciones Particulares de la póliza.

Ámbito MUNDIAL: aquel que tenga el origen y el destino del viaje asegurado en países de distintos continentes geográficos.

En el caso de las garantías de ASISTENCIA A VEHÍCULOS y FRANQUICIA CERO, se hace expresamente constar que su ámbito territorial se ciñe a siniestros ocurridos en España, salvo que se indique otro en las Condiciones Particulares de la Póliza.

En el caso de Productos Schengen, la cobertura de la presente póliza se limitará exclusivamente a los riesgos que se produzcan dentro del territorio Schengen.

3. Validez temporal

En los seguros de **Modalidad Temporal**, su validez vendrá determinada por la duración, expresada en número de días consecutivos y hasta un máximo de 365 días, especificada en las Condiciones Particulares.
No obstante, si el ASEGURADO tuviese su residencia habitual fuera de España, **la duración del viaje asegurado no podrá exceder, en ningún caso, de 120 días consecutivos.**

En los seguros de **Modalidad Anual Multiviaje**, la validez de la cobertura será por un año, de acuerdo con las fechas indicadas en las Condiciones Particulares. **No obstante, no quedarán garantizados los viajes con una duración superior a la especificada en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

En el caso de los seguros de Modalidad Anual Multiviaje con renovación tácita, si dos meses antes de la terminación del período de vigencia el ASEGURADOR no hubiese notificado al TOMADOR, de forma fehaciente, su voluntad de rescisión del contrato, éste se considerará prorrogado por un nuevo período de un año, y así sucesivamente. En el caso del TOMADOR, este plazo de preaviso con respecto al ASEGURADOR se reduce a un mes.

4. Viajes a zonas de riesgo / guerra

Las reclamaciones por daños personales o materiales producidos en zonas para las que el Ministerio de Asuntos Exteriores de España tuviese emitida una recomendación de no viajar en el momento de entrada del ASEGURADO (por ejemplo, por ataques terroristas o catástrofes naturales) **estarán excluidas de cobertura.**

Si esta recomendación hubiese sido emitida estando el ASEGURADO en su destino, la cobertura del seguro **se prolongará por un período de 14 días,** a contar desde el momento en que hubiese sido emitida la advertencia. El ASEGURADOR deberá ser informado durante dicho período y el ASEGURADO decidir si abandona esa área o bien acepta la emisión de un suplemento a su póliza, en la que se podrán fijar nuevas condiciones de cobertura y/o prima a criterio del ASEGURADOR.

En el caso de Productos Schengen, la cobertura de la presente póliza se limitará exclusivamente a los riesgos que se produzcan dentro del territorio Schengen.

5. Sanciones y embargos internacionales

La cobertura del seguro, el pago de una indemnización o la prestación de cualquier servicio estarán garantizados, sólo y únicamente, mientras no entren en contradicción con sanciones económicas, comerciales o financieras ni con embargos que hayan sido promulgados por la Unión Europea o España y sean directamente aplicables a las partes contratantes.

Esto resultará igualmente de aplicación en el caso de sanciones económicas, comerciales, financieras o embargos que hayan sido promulgados por los Estados Unidos de América, en tanto en cuanto no entren en contradicción con las disposiciones legislativas de la Unión Europea o de España.

6. Pago de primas

El TOMADOR del seguro está obligado al pago de la prima en el momento de la formalización del contrato. Las sucesivas primas deberán hacerse efectivas en los correspondientes vencimientos.

Para determinar el precio del seguro, el Asegurador ya ha tenido en cuenta que algunas de las coberturas no llegarán a entrar en riesgo como, por ejemplo, las de asistencia en el caso de que se produzca la cancelación o resolución del viaje. De igual forma, en el caso de los seguros de duración anual, para determinar el precio del seguro, el Asegurador ya ha tenido en cuenta que en algún periodo a lo largo del año pueden existir restricciones que impidan la realización de viajes o el disfrute de estancias. Por estos motivos, la póliza de seguro se considera como un todo unitario cuya prima es única y se abona en el momento de la contratación, no generando ningún derecho a devolución, al margen de los expresamente determinados por la ley, a partir de la fecha en el que el primero de los riesgos contemplados en el condicionado entre en cobertura, aun en el caso de que haya uno o varios viajes que no se llegasen a producir, debido a cualquier causa. Si procediera devolución porque ninguna de las coberturas haya entrado en riesgo, el Corredor tendrá derecho a deducir la cantidad de 10 € en concepto de gastos de gestión.

En caso de impago de la primera prima por parte del TOMADOR, o la prima única no hubiese sido pagada a su vencimiento, no comenzarán los efectos de la cobertura y el ASEGURADOR podrá resolver el contrato o exigir el pago de la prima pactada.

El impago de las anualidades sucesivas producirá, una vez transcurrido un mes de su vencimiento, **la suspensión de las garantías** de la póliza. Si el ASEGURADOR no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá **que el contrato queda extinguido.**

Si el contrato no hubiese sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura volverá a tomar efecto a las 24 horas del día en que el TOMADOR pagó la prima.

7. Bases del contrato

1. La presente Póliza se ha suscrito en base a las declaraciones formuladas por el TOMADOR y/o ASEGURADO, que han determinado la aceptación del riesgo por el ASEGURADOR y el cálculo de la prima correspondiente.

2. El TOMADOR o el ASEGURADO deberán comunicar, durante el curso del contrato y en un plazo de 5 días de haber conocido la alteración o la modificación de los factores y circunstancias declaradas que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubiesen sido conocidas por el ASEGURADOR en el momento de perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas.

3. El ASEGURADOR podrá optar entre la modificación del contrato o rescindirlo en el plazo de un mes, a contar del conocimiento de cualquier reserva, inexactitud de la declaración del TOMADOR y/o ASEGURADO en relación con la verdadera entidad del riesgo, o del conocimiento de agravación del riesgo, sin que el TOMADOR pueda reclamar daños o perjuicios al ASEGURADOR.

Para el supuesto de que el ASEGURADOR no presente al TOMADOR la declaración, o este no sea cumplimentado, ambas partes acuerdan considerar como **agravamiento del riesgo** que debe ser comunicado al ASEGURADOR, a los efectos de lo dispuesto en el art. 12 de Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, **la imposición de alguna medida de restricción de la movilidad en la localidad en que se sitúe el establecimiento, en su provincia o en las provincias limítrofes, que no estuviera vigente al momento de suscripción de la póliza.**

4. Si el contenido de la Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el TOMADOR del seguro podrá reclamar al ASEGURADOR **en el plazo de un mes**, **a contar desde la entrega de la póliza**, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin que se haya efectuado la reclamación se estará a lo dispuesto en la póliza.

8. Siniestros. Pago de la indemnización y los reembolsos

a) El ASEGURADOR asumirá la cobertura de los riesgos garantizados **dentro de los límites establecidos y hasta la cantidad máxima contratada para cada caso**. Tratándose de hechos que tengan la misma causa y se hayan producido en un mismo tiempo, serán considerados como un siniestro único.

b) En las garantías que impliquen el pago de una indemnización y reembolso, el ASEGURADOR está obligado a satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro. **En cualquier supuesto, el ASEGURADOR abonará, dentro de los 40 días a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el importe mínimo de lo que pueda deber, según las circunstancias por él conocidas**. Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro el ASEGURADOR no hubiese realizado dicha indemnización por causa no justificada, o que le fuere imputable, la indemnización se incrementará en un 20 por 100 sobre el importe reclamado cubierto por la póliza.

c) La indemnización de los daños materiales se determinará sobre la base del valor de reposición en el día del siniestro, deducida la depreciación por uso. En el caso de la cobertura de Gastos de Anulación / Cancelación de Viaje, se realizará sobre la base del valor de la anulación en el día en el que se produce la causa que determina la Anulación del Viaje.

d) Si las partes se pusiesen de acuerdo sobre el importe y la forma de indemnización, el ASEGURADOR deberá pagar la suma convenida **dentro de los veinte días siguientes a la fecha del acuerdo amistoso de las partes.** En caso de disconformidad, se actuará según lo previsto en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

e) Para obtener el pago de la indemnización, el ASEGURADO o los BENEFICIARIOS deberán remitir los documentos justificativos sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro.

9. Asistencia

a) Tan pronto se produzca un hecho que pueda dar lugar a las prestaciones cubiertas por la Póliza, **el ASEGURADO deberá, de forma indispensable, comunicarse con el servicio telefónico de urgencia establecido por el ASEGURADOR**, indicando su nombre, número de póliza, lugar y número de teléfono de donde se encuentre y una descripción del problema que tenga planteado.

En situaciones de hospitalización, en el supuesto de que no se notifique dentro de las 24 horas posteriores al ingreso, cualquier gasto incurrido que no esté debidamente justificado o que podría haberse evitado después de ese período hasta que el asegurado informe del suceso, quedará excluido de la cobertura prevista en esta póliza.

b) **El ASEGURADOR no se responsabiliza de los retrasos e incumplimientos debidos a fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado**. En todo caso, si no fuera posible una intervención directa por parte del ASEGURADOR, el ASEGURADO será reembolsado a su regreso a España o, en caso de necesidad, en cuanto se encuentre en un país donde no concurra la anterior circunstancia, de los gastos en los que hubiera incurrido y se hallen garantizados, mediante la presentación de los oportunos justificantes originales.

c) Cuando el ASEGURADO se encuentre a bordo de cualquier tipo de vehículo terrestre, marítimo o aéreo, **el ASEGURADOR prestará sus servicios en cuanto el ASEGURADO se encuentre en tierra firme.**

d) **Las prestaciones de carácter médico y de transporte sanitario deberán efectuarse previo acuerdo del médico que atienda al ASEGURADO con el equipo médico del ASEGURADOR. No quedarán cubiertas por la Póliza, salvo en caso de emergencia o fuerza mayor acreditadas, las prestaciones médicas o de transporte que el ASEGURADO considere unilateralmente oportuno solicitar y recibir por decisión personal sin autorización ni conocimiento del ASEGURADOR.**

e) Si el ASEGURADO tuviera derecho a reembolso por la parte del billete no consumido, al hacer uso de la garantía de transporte o repatriación, **dicho reembolso revertirá al ASEGURADOR**. Asimismo, respecto a los gastos de desplazamiento de las personas aseguradas, el ASEGURADOR sólo se hace cargo de los gastos suplementarios necesarios, en lo que excedan de los gastos previstos inicialmente por los ASEGURADOS.

f) Las prestaciones previstas en las garantías de esta Póliza son subsidiarias de otras prestaciones a las que el ASEGURADO tenga derecho, obligándose éste a efectuar las gestiones necesarias para recobrar estos gastos de las Entidades obligadas al pago y resarcirse así el ASEGURADOR de las cantidades que haya anticipado.

10. Obligaciones del asegurado

a) Tan pronto como se produzca el siniestro, el TOMADOR o el ASEGURADO deberán emplear todos los medios que estén a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo. Cualquier demora en la notificación del incidente que resulte en un aumento injustificado de los gastos no estará amparada por las garantías de esta póliza.

b) El TOMADOR o el ASEGURADO deberán comunicar al ASEGURADOR la ocurrencia del siniestro **dentro del plazo máximo de siete días, contados a partir de la fecha en que fue conocido.**

c) El ASEGURADO debe suministrar toda prueba que sea razonablemente demandada sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro, al fin de llevar a cabo las prestaciones garantizadas por la Póliza.

d) El ASEGURADO debe proceder de inmediato a solicitar la comprobación de los daños o desaparición del equipaje por personas o autoridades competentes y vigilar que sus circunstancias e importancia sean reflejadas en el documento que remitirá al ASEGURADOR.

e) El ASEGURADO, así como sus familiares y beneficiarios, en relación con las garantías de la presente Póliza, exoneran del secreto profesional a los facultativos médicos que lo hayan atendido como consecuencia de la ocurrencia de un siniestro, a fin de que éstos puedan facilitar información médica al ASEGURADOR, así como sobre los antecedentes médicos en relación con el caso, para la correcta evaluación del siniestro. El ASEGURADOR no podrá hacer otro uso distinto del indicado con la información recibida.

f) En caso de que el ASEGURADOR hubiese garantizado un pago a terceros, poniéndose posteriormente de manifiesto que se trataba de unos gastos no cubiertos por el seguro, el ASEGURADO deberá reembolsar su importe al ASEGURADOR en un plazo máximo de 30 días a contar desde el requerimiento que le hubiese sido efectuado por éste.

g) En caso de robo, el ASEGURADO lo denunciará inmediatamente a la Policía o Autoridad del lugar y acreditará la denuncia al ASEGURADOR. Si los objetos son recuperados antes del pago de la indemnización, el ASEGURADO debe tomar posesión de ellos y el ASEGURADOR solo estará obligado a pagar los daños sufridos.

h) El ASEGURADO deberá avisar a la agencia en que haya contratado el servicio cubierto por el seguro en el momento de sobrevenir alguna de las causas que puedan dar lugar al reembolso de los gastos de anulación de viaje. La presente póliza no cubrirá cualquier demora en la comunicación a la agencia que provoque un aumento injustificado de los gastos de cancelación. Únicamente estarán respaldados por la garantía de anulación los gastos incurridos hasta la fecha en que se produce el hecho.

i) En caso de anulación de viaje, o de cancelación, el ASEGURADO deberá aportar los documentos que lo acrediten, así como las facturas o justificantes de los gastos.

j) En el caso de reclamaciones por demoras, el ASEGURADO deberá acompañarlas de documentos justificativos de la ocurrencia del siniestro y de los gastos incurridos.

k) En caso de siniestro de Responsabilidad Civil, el TOMADOR y el ASEGURADO no deberán aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del ASEGURADOR.

l) En caso de siniestro de Garantía de Quiebra de Proveedores, el TOMADOR, la agencia y/o el ASEGURADO, deberán ponerse en contacto con el ASEGURADOR en el momento del conocimiento del hecho generador del siniestro.

m) En caso de siniestro de Garantía de Fuerza Mayor, el TOMADOR, la agencia y/o el ASEGURADO, deberán ponerse en contacto con el ASEGURADOR en el momento del conocimiento del hecho generador del siniestro.

En cualquier caso, el ASEGURADOR se reserva el derecho de solicitar al ASEGURADO la presentación de documentos o pruebas razonables al objeto de hacer efectivo el pago de la prestación solicitada.

Si de mala fe el ASEGURADO presenta falsas declaraciones, exagera la cantidad de los daños, pretende destruir o hacer desaparecer objetos existentes antes del siniestro, disimula o sustrae todo o parte de los objetos asegurados, emplea como justificación documentos inexactos o manipulados o utiliza medios fraudulentos, pierde todo derecho a indemnización por el siniestro.

11. Cúmulos - límites máximos de indemnización por la presente póliza

Exclusivamente en el caso de que las siguientes coberturas hayan sido contratadas y estén expresamente incluidas en las Condiciones Particulares de la Póliza, se detallan a continuación los capitales máximos indemnizables por siniestro estipulados en esta Póliza, los cuales aplican únicamente en caso de un siniestro que pueda afectar a varios asegurados.

1.1.83. Regreso anticipado por declaración de estado de alarma o cierre de fronteras en destino debido a COVID-19, 1.1.84. Regreso anticipado por cierre de fronteras en destino debido a COVID-19, 3.1.4.11) Cierre de fronteras en país de destino o de tránsito debido a COVID-19, siempre que la modificación de requisitos se haya producido después de la fecha de la contratación del seguro**,** 3.10. Interrupción de viaje por cierre de fronteras debido a COVID-19, 3.11. Interrupción de viaje por declaración de estado de alarma o cierre de fronteras en destino debido a COVID-19 y 4.24. Gastos ocasionados por la pérdida de servicios contratados por cierre de fronteras en el destino del viaje debido a COVID-19 ..... **200.000€**

3.1.4.5. Declaración oficial de zona catastrófica..... **100.000€**

3.1.5.13. Decisión propia del ASEGURADO ..... **200.000€**

7.1. Garantía de Quiebra de Proveedores ..... **200.000€**

8.1. Garantía de Fuerza Mayor..... **200.000€**

5. Accidentes en viaje/Accidentes del medio de transporte ..... **1.500.000€**

10.1 Derecho a compensación ..... **60.000€**

En caso de que el importe de lo reclamado por todos los ASEGURADOS supere estos cúmulos máximos, el pago de los siniestros se realizará teniendo en cuenta el importe de la factura de Gastos de Anulación presentada por el ASEGURADO y aplicando una regla proporcional entre el importe del siniestro comunicado y el límite máximo de cúmulo por la presente póliza. A todos los efectos relacionados con los cúmulos, se entiende por póliza el documento identificado bajo un mismo número de referencia y por asegurado, todo aquel que tiene un certificado de seguro con el mismo número de referencia de póliza.

Para todas las garantías de la Póliza que tengan establecido un cúmulo máximo por la presente póliza, se establece un período máximo de 7 días, desde la ocurrencia del siniestro, para su comunicación por parte del ASEGURADO, o sus DERECHOHABIENTES, al ASEGURADOR.
Si pasada esta fecha se comunicaran más siniestros, el pago de los mismos se realizará siempre y cuando no se hubiera superado el importe máximo del cúmulo indicado.

12. Subrogación

Excepto en la garantía de ACCIDENTES, el ASEGURADOR quedará automáticamente subrogado, hasta la cuantía de las sumas desembolsadas en aplicación de las prestaciones garantizadas por la Póliza, en los derechos y acciones que puedan corresponder a los ASEGURADOS o a sus herederos, así como a otros BENEFICIARIOS, contra terceras personas, físicas o jurídicas, hasta el total de los servicios prestados o siniestros indemnizados.

De forma especial, este derecho podrá ser ejercitado por el ASEGURADOR frente a las empresas de transporte terrestre, fluvial, marítimo o aéreo, en lo referente a restitución, total o parcial, del costo de los billetes no utilizados por los ASEGURADOS.

13. Rescisión del contrato o derecho de desistimiento

De conformidad con lo establecido en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, el Asegurado dispondrá del plazo de 14 días desde la contratación de la

póliza para rescindir el contrato. Sin embargo, los términos anteriores no se aplicarán en caso de pólizas de viaje de duración inferior a un mes o aquellos contratos de seguro cuyos efectos terminen antes del plazo de 14 días.

Para que el Asegurado pueda rescindir el contrato, deberá comunicarlo a la entidad Aseguradora en el plazo máximo de 14 días desde la contratación a través de los siguientes medios:

- Por correo postal: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- Por correo electrónico: **complaints@servisegur.com**

14. Quejas y reclamaciones relativas a la resolución de siniestros por parte del asegurador

Instancias internas
De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, el Asegurador dispone de un Servicio de Atención que deberá dirigirse, en primer lugar, siendo éste:

Servicio de Atención al Cliente
SI Insurance (Europe) SA, Sucursal en España
Torre Diagonal Vertical
407bis Avenida Diagonal, piso 18
CP-08008, Barcelona, España

O por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: atencioncliente@sompo-intl.com

Se acusará pronto recibo y por escrito de su queja o reclamación.

Se le comunicará la decisión sobre su queja o reclamación, por escrito, en un plazo de 2 (dos) meses a partir de la recepción de esta.

Además, también tiene a su disposición el Servicios de Quejas y Reclamaciones:

- Por correo postal: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- Por correo electrónico: **complaints@servisegur.com**

Se acusará pronto recibo y por escrito de su queja o reclamación.

Se le comunicará la decisión sobre su queja o reclamación, por escrito, en un plazo de 2 (dos) meses a partir de la recepción de esta.

Instancias Externas
Igualmente, y sin perjuicio de las acciones a ejercitar ante los Tribunales podrá reclamar ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones - Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones - Servicio de Reclamaciones – (DGSFP) si consideran que el Asegurador ha realizado prácticas abusivas o ha lesionado los derechos derivados del Contrato de Seguro, en la siguiente dirección:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 Madrid – España
Página web: www.sededgsfp.gob.es

Para interponer dicha reclamación, deberá acreditar haber formulado previamente la reclamación ante el Servicio de Quejas y Reclamaciones del Asegurador y que la resolución haya sido contraria a la petición del Reclamante o no se haya producido en el plazo de dos meses desde su presentación.

Si el Tomador del Seguro o Asegurado o Beneficiario no está conforme con la decisión del Asegurador sobre la queja o reclamación presentada, podrá someter, antes de acudir a los Tribunales, sus diferencias a decisión arbitral de acuerdo con los términos de los artículos 57 y 58 de la Ley Española de Protección de Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007) y legislación subordinada relacionada.
Igualmente, las partes podrán remitir sus controversias a un mediador de conformidad con la Ley 5/2012 de Mediación en Materia Civil y Mercantil.

Finalmente, podrá iniciar una acción legal ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio, de acuerdo con el artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro.

15. Prescripción

Las acciones que se deriven del contrato de seguro prescribirán en el término de dos años si se trata de seguro de daños y de cinco si el seguro es de personas.

Garantías cubiertas

Las garantías de posible contratación son las que se relacionan en los artículos siguientes de estas Condiciones Generales; las garantías efectivamente contratadas por el TOMADOR son las que se indiquen, en cada caso, en las Condiciones Particulares de la Póliza.

1) GARANTÍAS DE ASISTENCIA

1.1. ASISTENCIA A PERSONAS

1.1.1. ASISTENCIA MÉDICA Y SANITARIA

El ASEGURADOR tomará a su cargo los gastos correspondientes a la intervención de los profesionales y establecimientos sanitarios que necesite el ASEGURADO, durante el viaje, como consecuencia de una enfermedad o accidente sobrevenido en el transcurso del mismo.

Las obligaciones del ASEGURADOR, derivadas de esta cobertura, finalizarán en el instante en que el ASEGURADO haya regresado a su domicilio habitual, o haya sido ingresado en un centro sanitario prescrito o correspondiente a su localidad de su domicilio habitual.

Quedan expresamente incluidos, sin que la enumeración tenga carácter limitativo, los siguientes servicios:
a) Atención por equipos médicos de emergencia y especialistas.
b) Exámenes médicos complementarios.
c) Hospitalizaciones, tratamientos e intervenciones quirúrgicas.
d) Gastos farmacéuticos durante la hospitalización, o reintegro de su costo, en lesiones o enfermedades que no requieran hospitalización.
e) Atención de problemas odontológicos urgentes, entendiéndose por tales los que, por infección, dolor o trauma, requieran un tratamiento de urgencia.

En caso de urgencia vital como consecuencia de una complicación imprevisible de una enfermedad crónica, preexistente o congénita, el ASEGURADOR se hará cargo únicamente de los gastos de una primera asistencia sanitaria realizada con carácter de urgencia y dentro de las primeras 24 horas, a contar desde su ingreso en el centro hospitalario.

Salvo que se indique un límite distinto en las Condiciones Particulares de la Póliza, **los gastos odontológicos se limitan a 120€**.

Para siniestros derivados del uso de motocicletas o motos de nieve de acuerdo con lo establecido en la exclusión t), los gastos se limitan a un máximo de 10.000 € por siniestro y ASEGURADO.

1.1.5. GASTOS ODONTOLÓGICOS URGENTES

El ASEGURADOR tomará a su cargo, **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares** el coste del tratamiento efectuado al ASEGURADO para el alivio del dolor relacionado con una infección de encía o pieza dental, sobrevenido durante el transcurso del viaje y que dé lugar a un tratamiento urgente para mitigar este dolor.

1.1.10. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida al ASEGURADO y que le impidiera la continuación del viaje según el criterio de un profesional médico, el ASEGURADOR se hará cargo de:

a) Los gastos de traslado hasta la clínica u hospital más próximo.
b) El control por parte de su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda al ASEGURADO herido o enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.

c) Los gastos de traslado del herido o enfermo, por el medio de transporte más adecuado, hasta el centro hospitalario prescrito o hasta su domicilio habitual.

El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el Equipo Médico del ASEGURADOR en función de la urgencia y gravedad del caso.

Para elegir el medio de transporte y el hospital donde deberá ser ingresado el ASEGURADO sólo se tendrán en cuenta las exigencias de orden médico.

Si el ASEGURADO se negara a ser trasladado en el momento y en las condiciones determinadas por el servicio médico del ASEGURADOR, se suspenderán automáticamente todas las garantías y gastos resultantes a consecuencia de esa decisión.

De igual modo, en caso de que el ASEGURADO no suministre la documentación requerida y necesaria para la coordinación del traslado propuesto por el ASEGURADOR, que incluye, entre otros, el informe médico y copia del documento de identidad, o en el caso de que no responda a través de cualquier medio de contacto, o exista cualquier otra circunstancia atribuible al asegurado que impida la adecuada organización del traslado, se procederá a la suspensión automática de todas las garantías estipuladas en la póliza. Este efecto se materializará transcurridas 24 horas desde el momento en que se haya realizado la solicitud o el contacto con el cliente, sin importar el medio empleado para tal comunicación, ya sea telefónico, correo electrónico, u otro.

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.11. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE ACOMPAÑANTES

Cuando en aplicación de la garantía “REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS” se haya repatriado o trasladado a uno de los ASEGURADOS, por enfermedad o accidente, el ASEGURADOR se hará cargo del transporte del número de acompañantes indicado en las Condiciones Particulares, para que pueda acompañar al ASEGURADO hasta el lugar de residencia habitual del ASEGURADO, o hasta el lugar de hospitalización. **Si hubiera menores o dependientes también serán repatriados.**

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.12. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE HIJOS MENORES O PERSONAS DEPENDIENTES

Si el ASEGURADO repatriado o trasladado en aplicación de la garantía “REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS” viajase con la única compañía de hijos menores de quince años o personas dependientes, el ASEGURADOR organizará y tomará a su cargo el desplazamiento, ida y vuelta, de una azafata o de una persona designada por el ASEGURADO, a fin de acompañar a estos hijos menores o personas dependientes, a su lugar de residencia habitual.

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.13. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ASEGURADO FALLECIDO

En caso de fallecimiento de un ASEGURADO, el ASEGURADOR organizará y se hará cargo de los gastos del traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en su lugar de residencia habitual. En dichos gastos se entenderán incluidos los gastos de acondicionamiento post mortem de acuerdo con los requisitos legales.
No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.

El ASEGURADOR, además, tomará a su cargo el regreso a su domicilio de un acompañante ASEGURADO del fallecido para que pueda acompañar los restos mortales hasta el lugar de inhumación en su lugar de residencia habitual.

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos a su lugar de residencia habitual.

1.1.14. ACOMPAÑAMIENTO DE RESTOS MORTALES

En caso de fallecimiento del ASEGURADO y de no haber quién acompañe en su traslado los restos mortales, el ASEGURADOR facilitará a la persona que designen los causahabientes o derechohabientes, un billete de ida y vuelta en tren (primera clase) o avión clase turista o cualquier otro medio de transporte adecuado para acompañarlo hasta el lugar de inhumación en su lugar de residencia habitual.

El ASEGURADOR, si fuera necesario, abonará en concepto de gastos de estancia del acompañante, el alojamiento en hotel, previa presentación de las facturas correspondientes, **hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares.**

1.1.15. REGRESO ANTICIPADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR

Si cualquiera de los ASEGURADOS debe interrumpir su viaje a causa del fallecimiento de un familiar, el ASEGURADOR se hará cargo del transporte, en avión (clase turista) o tren (1ª clase), desde el lugar en que se encuentre hasta el lugar de inhumación.

El grado de familiar vendrá definido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Asimismo, el ASEGURADOR se hará cargo de un segundo billete para el transporte de la persona que acompañaba en el mismo viaje al ASEGURADO que anticipó su regreso, **siempre que esta segunda persona se encuentre asegurada por esta Póliza.**

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.16. REGRESO ANTICIPADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR

Si cualquiera de los ASEGURADOS debe interrumpir su viaje a causa de la hospitalización de un familiar, como consecuencia de un accidente o enfermedad grave que exija su internamiento **por el periodo mínimo de los días indicados en las Condiciones Particulares y que el mismo se haya producido después de la fecha de inicio del viaje**, el ASEGURADOR se hará cargo del transporte hasta la localidad en la que tenga su residencia habitual.

El grado de familiar vendrá definido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Asimismo, el ASEGURADOR se hará cargo de un segundo billete para el transporte de la persona que acompañaba en el mismo viaje al ASEGURADO que anticipó su regreso, siempre que ésta segunda persona se encuentre asegurada por esta póliza.

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.17. REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O LOCAL PROFESIONAL DEL ASEGURADO

El ASEGURADOR pondrá a disposición del ASEGURADO un billete de transporte para el regreso a su residencia habitual, en caso de que éste deba interrumpir el viaje por daños graves en su residencia principal o en local profesional del ASEGURADO siempre que sea éste el explotador directo o ejerza una profesión liberal en el mismo, ocasionados por incendio, siempre que éste haya dado lugar a la intervención de los bomberos, robo consumado y denunciado a las autoridades policiales, o inundación grave, que haga imprescindible su presencia, no pudiendo ser solucionadas estas situaciones por FAMILIARES DEL ASEGURADO o personas de su confianza, **siempre que el evento se haya producido después de la fecha de inicio del viaje.**

Asimismo, el ASEGURADOR se hará cargo de un segundo billete para el transporte de la persona que acompañaba en su viaje al ASEGURADO que anticipó su regreso, siempre que esta segunda persona se encuentre a su vez asegurada por esta póliza.

Para la prestación de esta garantía, el ASEGURADO deberá aportar al ASEGURADOR los justificantes o certificados del hecho que hubiera producido la interrupción del viaje (informe original de bomberos, denuncia en la policía, informe de la compañía de seguros, o documentación similar).

El ASEGURADOR se subroga en los derechos de los ASEGURADOS por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.26. PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN HOTEL POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA

Si el ASEGURADO enfermo o herido, no puede regresar a su lugar de residencia habitual por prescripción médica, y no fuera necesario el ingreso en clínica o centro hospitalario, el ASEGURADOR tomará a su cargo los gastos de hotel motivados por la prórroga de estancia, **hasta el límite diario y por el período máximo indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

1.1.27. DESPLAZAMIENTO DE UNA PERSONA EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO

Si el estado del ASEGURADO, enfermo o herido, **requiere su hospitalización durante un período superior a los días indicados en las Condiciones Particulares de la Póliza**, el ASEGURADOR pondrá a disposición de un familiar del ASEGURADO, o de la persona que éste designe, un billete de ida y vuelta, en avión (clase turista) o tren (1ª clase), para que pueda acompañarlo, siempre y cuando ningún familiar de primer grado se encuentre a su lado.

Si el ASEGURADO es un menor de edad y se encuentra solo, quedará cubierto el desplazamiento de un familiar desde el momento en que se prevea hospitalización mínima de una noche.

1.1.27.1. GASTOS DE ESTANCIA DE LA PERSONA DESPLAZADA EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO

Si el estado del ASEGURADO, enfermo o herido, **requiere su hospitalización durante un período superior a los días indicados en las Condiciones Particulares de la Póliza**, el ASEGURADOR abonará, contra la presentación de las facturas correspondientes, los gastos de estancia del acompañante desplazado **hasta el límite diario y por el período máximo indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

La cobertura para los gastos de estancia será aplicable incluso si el acompañante se encontrara viajando con el Asegurado, desde que se prevea una noche de ingreso y siempre que el acompañante no dispusiera de alojamiento previsto en la localidad de hospitalización, no quedando cubierto el desplazamiento de otra persona.

Si el ASEGURADO es un menor de edad y se encuentra solo, quedarán cubiertos los gastos de estancia de un familiar desde el momento en que se prevea hospitalización mínima de una noche.

1.1.35. AYUDA A LOS FAMILIARES EN EL DOMICILIO DEL ASEGURADO HOSPITALIZADO

Si el ASEGURADO debiera permanecer hospitalizado por enfermedad o accidente, durante su viaje cubierto por las garantías del presente contrato, haciéndose necesaria, por un motivo grave y urgente debidamente justificado, la presencia de una persona en su domicilio habitual, el ASEGURADOR organizará y tomará a su cargo el viaje de ida y vuelta en avión de línea regular (clase turista) o en tren (primera clase) de la persona que designe el ASEGURADO y que sea residente en el país del domicilio habitual para que se traslade al domicilio del ASEGURADO, **hasta el límite máximo indicado en las Condiciones Particulares.**

1.1.36. APERTURA Y REPARACIÓN DE COFRES Y CAJAS DE SEGURIDAD

Cuando el hotel en el que se halle alojado el ASEGURADO haya cobrado al mismo los gastos abonados como consecuencia de haber tenido que abrir o reparar el cofre y/o caja de seguridad de la que el ASEGURADO estaba haciendo uso, como consecuencia de no poder abrir dicho cofre/caja de seguridad, el ASEGURADOR se hará cargo de

los mismos, contra la presentación de los oportunos justificantes, **hasta el límite máximo indicado en las Condiciones Particulares.**

1.1.38. TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES

El ASEGURADOR se hará cargo de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los ASEGURADOS, a consecuencia de los siniestros cubiertos por las presentes garantías.

Quedan excluidas la transmisión de mensajes urgentes realizados por los ASEGURADOS por medios externos al ASEGURADOR, como facturas de teléfono o similar.

1.1.39. ENVÍO DE MEDICAMENTOS AL EXTRANJERO

En el caso de que el ASEGURADO, estando en el extranjero, necesite un medicamento que no pueda adquirir en dicho lugar, el ASEGURADOR se encargará de localizarlo y enviárselo por el conducto más rápido y con sujeción a las legislaciones locales.

El ASEGURADO tendrá que reembolsar al ASEGURADOR el coste del medicamento, a la presentación de la factura de compra del mismo.

Quedan excluidos los casos de abandono de fabricación del medicamento y su no disponibilidad en los canales habituales de distribución, aquellos casos para los que exista otro medicamento con el mismo principio activo en el país donde se encuentra el ASEGURADO, así como aquellos que no tengan que adquirirse con receta médica.

1.1.40. SERVICIO DE INTÉRPRETE EN EL EXTRANJERO

Si por cualquiera de las garantías de asistencia cubiertas descritas en las Condiciones Particulares de la Póliza, el ASEGURADO necesitara la presencia de un intérprete en una primera intervención, el ASEGURADOR pondrá a su disposición una persona que posibilite una correcta traducción de las circunstancias y situaciones al ASEGURADO.

1.1.41. SERVICIO DE INFORMACIÓN

Cuando el ASEGURADO precise cualquier información relativa a los países que va a visitar, como por ejemplo formalidades de entrada, como visados y vacunas, régimen económico o político, población, idioma, situación sanitaria, etc., el ASEGURADOR facilitará dicha información general, si ésta le es demandada, al número de teléfono indicado en la presente Póliza.

Dicha información deberá ser solicitada con una antelación mínima de dos días laborables antes del inicio del viaje.

1.1.42. ADELANTO DE FONDOS EN EL EXTRANJERO

En caso de que el ASEGURADO no pueda obtener fondos económicos por los medios inicialmente previstos, tales como cheques de viaje, tarjetas de crédito, transferencia bancaria o similares, y esto se convierta en una imposibilidad para proseguir su viaje, el ASEGURADOR adelantará una cantidad económica, siempre que se le haga entrega de un aval o garantía que asegure el cobro del anticipo, **hasta la cantidad establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

En cualquier caso, las cantidades deberán ser devueltas en el plazo máximo de treinta días.

1.1.43. ANULACIÓN DE TARJETAS

En caso de robo, hurto o extravío de tarjetas bancarias o no bancarias, emitidas por terceras entidades, el ASEGURADOR, a petición del ASEGURADO, se compromete a solicitar su cancelación **siempre que éste facilite toda la información exigida por la entidad emisora de la tarjeta para efectuar dicho trámite.**
El ASEGURADO deberá facilitar personalmente los siguientes datos: DNI, tipo de tarjeta y entidad emisora.

En cualquier caso, será necesaria la presentación de la correspondiente denuncia antes las autoridades competentes.

En caso de que dicha Entidad no considere válida la solicitud por parte de un tercero, el ASEGURADOR lo comunicará al ASEGURADO, indicándole los trámites a seguir.

1.1.46. PÉRDIDA DE LAS LLAVES DE LA VIVIENDA HABITUAL

Si como consecuencia de la pérdida o robo de las llaves de la vivienda habitual del ASEGURADO, durante el viaje asegurado por la presente póliza, el mismo tuviera necesidad de utilizar los servicios de un cerrajero para entrar en su vivienda al regreso de dicho viaje, el ASEGURADOR tomará a su cargo los gastos ocasionados, previa presentación de factura **hasta el límite máximo indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

1.1.48. PAGO DE MULETAS

Si a consecuencia de un accidente o enfermedad, el ASEGURADO necesita asistencia sanitaria urgente in situ, el ASEGURADOR se hará cargo de los aparatos ortopédicos que el equipo médico estime necesarios, según las lesiones producidas, así como los gastos de adquirir unas muletas, **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza. En todo caso, deberá tratarse siempre de asistencia sanitaria urgente in situ.**

1.1.51. BÚSQUEDA Y RESCATE DEL ASEGURADO

En caso de accidente, pérdida o extravío del ASEGURADO dentro del recinto de una estación de esquí o del lugar determinado para la práctica de turismo alternativo o actividades deportivas, el ASEGURADOR se hará cargo de los importes que le sean reclamados con motivo de su búsqueda, efectuada por la comunidad o los organismos, públicos o privados de socorro, **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

En todo caso, los primeros 120€ serán a cargo del ASEGURADO.

1.1.71. GASTOS DEL ASEGURADO DERIVADOS DE LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA DE DIAGNÓSTICO DEL COVID-19 (PCR) DURANTE EL VIAJE

En caso de que el ASEGURADO, **estando de viaje,** presente síntomas **compatibles con la enfermedad COVID-19 y un médico prescriba la realización de un PCR**, el ASEGURADOR reembolsara al ASEGURADO el coste de la realización de dicha prueba **siempre que se justifique documentalmente con la factura de compra del test, así como la factura del centro hospitalario.**

Quedan excluidos los casos de no posibilidad de realización del test, por la no disponibilidad en el lugar donde se encuentre el ASEGURADO.

1.1.72. PROLONGACIÓN DE ESTANCIA POR CUARENTENA MÉDICA DEBIDA A COVID-19

Si el ASEGURADO **no puede regresar** a su lugar de residencia habitual debido a encontrarse inmerso en una **cuarentena por estar enfermo de COVID-19** en el alojamiento de destino, el ASEGURADOR tomará a su cargo los gastos de prolongación de estancia motivados por la prórroga de estancia, **hasta el límite diario y por el período máximo indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

En ningún caso este reembolso puede ser acumulado al reembolso indicado en la garantía 1.1.26. PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN HOTEL POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA, aplicándose en cada caso el que tenga un capital superior asegurado según lo indicado en las Condiciones Particulares de la póliza.

Esta garantía no es de aplicación cuando el propósito principal del viaje sea la realización de un crucero.

1.1.86. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ANIMAL DE COMPAÑÍA

Cuando en aplicación de la garantía **“REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS”** se haya repatriado o trasladado a uno de los ASEGURADOS por enfermedad o accidente, el ASEGURADOR se hará

cargo del transporte del animal de compañía sí éste ha quedado en situación de desamparo o riesgo de abandono, **hasta el lugar de residencia habitual del ASEGURADO**.
La repatriación se realizará mediante el transporte más idóneo según el criterio del ASEGURADOR y según los recursos existentes en la zona del percance.

El ASEGURADOR se subroga en los derechos del ANIMAL DE COMPAÑÍA por los billetes y todos aquellos gastos de regreso inicialmente previstos.

1.1.87. PROLONGACIÓN DE ESTANCIA DEL ANIMAL DE COMPAÑÍA POR HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO

Si el ASEGURADO no puede regresar a su lugar de residencia habitual debido a encontrarse hospitalizado, el ASEGURADOR tomará a su cargo los **gastos de prolongación de estancia del ANIMAL DE COMPAÑÍA del ASEGURADO** en una residencia para mascotas, siempre que el ANIMAL DE COMPAÑÍA no pueda ser atendido de forma justificada por algún ASEGURADO que viajara con el ASEGURADO hospitalizado, **hasta el límite diario y por el período máximo indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**

El tiempo máximo de estancia será igual al número de días de hospitalización del ASEGURADO propietario, siendo posible hasta dos días más en concepto de ajustes por alta y baja del hospital.

En caso de siniestro, el ASEGURADO deberá aportar el certificado expedido por el hospital donde constará el nombre y la dirección del mismo, días de estancia y el motivo del ingreso. Deberá presentar además la factura de la residencia donde estuvo el ANIMAL DE COMPAÑÍA, en la que se indicará expresamente el periodo en que permaneció en ella.

1.1.92 SERVICIO DE FISIOTERAPIA REHABILITADORA A DOMICILIO

El ASEGURADOR garantiza el acceso a sesiones de fisioterapia rehabilitadora prestadas por profesionales titulados, orientadas a la recuperación de lesiones o dolencias derivadas de una **enfermedad o accidente ocurridos durante el viaje, cubiertos por el seguro mediante una prestación de asistencia.**

El servicio podrá prestarse en el domicilio del asegurado o en un centro concertado, previa coordinación.

Cobertura válida en territorio nacional, sujeta a disponibilidad geográfica. El inicio del servicio tendrá lugar entre 6 y 72 horas laborables tras la solicitud.

1.1.93 SERVICIO DE ENFERMERÍA A DOMICILIO

El ASEGURADOR garantiza el desplazamiento de un profesional de enfermería al domicilio del asegurado para la realización de inyectables, curas u otros actos básicos de enfermería, siempre que estos sean consecuencia de una **enfermedad o accidente ocurridos durante el viaje, cubiertos por el seguro mediante una prestación de asistencia.**

El asegurado deberá disponer de la medicación prescrita, acompañada de receta o informe médico.

Duración máxima de la sesión: 1 hora. El servicio se prestará en un plazo de entre 6 y 72 horas laborables, sujeto a disponibilidad.

1.1.94. CONSULTAS PSICOLÓGICAS TELEFÓNICAS

El ASEGURADOR garantiza al ASEGURADO el acceso a un servicio de **asesoramiento psicológico telefónico**, orientado a la atención de situaciones emocionales o psicológicas que puedan surgir durante el viaje.

El servicio incluye:
- Consultas telefónicas gratuitas e ilimitadas con profesionales de la psicología.
- Atención en horario de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas (excepto festivos de ámbito nacional).
- Servicio de urgencias disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Entre los supuestos cubiertos se incluyen, entre otros:

- Crisis personales.
- Episodios de angustia, ansiedad o depresión.
- Situaciones derivadas de accidentes ocurridos durante el viaje.

El servicio se prestará exclusivamente durante el periodo de vigencia del viaje asegurado.

1.1.95. CONSULTAS VETERINARIAS TELEFÓNICAS

El ASEGURADOR garantiza al ASEGURADO el acceso a un servicio de **asesoramiento veterinario telefónico**, para resolver dudas o incidencias relacionadas con la salud de mascotas que acompañen al ASEGURADO durante el viaje.

El servicio incluye:

- Consultas telefónicas gratuitas e ilimitadas, disponibles las 24 horas del día.
- Atención veterinaria orientada a situaciones que afecten a la mascota durante el viaje.

Esta garantía será aplicable únicamente si la mascota se encuentra físicamente en el destino del viaje. No se prestará el servicio si la mascota no ha viajado.

1.2. ASISTENCIA LEGAL

1.2.1. RECLAMACIÓN EN CONTRATOS DE COMPRA EN EL EXTRANJERO

El ASEGURADOR garantiza la reclamación por el incumplimiento de los contratos de compra, celebrados en el extranjero con empresas extranjeras, que tengan por objeto bienes muebles y en los que el ASEGURADO sea parte.
A los efectos de la presente garantía, se entenderán exclusivamente por bienes muebles los objetos de decoración, aparatos electrodomésticos, ajuar personal y alimentos, siempre que sean propiedad del ASEGURADO y los utilice para su uso personal.

Quedan excluidas de la cobertura las antigüedades, colecciones filatélicas o numismáticas y las joyas u obras de arte cuyo valor unitario exceda de 3.000€.

El límite máximo de Gastos para esta garantía es el indicado en Condiciones Particulares.

1.2.2. ADELANTO DEL IMPORTE DE LA FIANZA PENAL EXIGIDA EN EL EXTRANJERO

Si el ASEGURADO es encarcelado o procesado como consecuencia de un accidente de circulación ocurrido en el extranjero, el ASEGURADOR le concederá un anticipo equivalente al importe de la fianza penal exigida por las autoridades correspondientes, **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza.**
El ASEGURADOR se reserva el derecho a solicitar aval o garantía del ASEGURADO que asegure el cobro del anticipo.
En cualquier caso, las cantidades anticipadas deberán ser reintegradas al ASEGURADOR en el plazo máximo de 30 días.

1.2.4. PAGO DE LOS GASTOS DE ASISTENCIA JURÍDICA EFECTUADOS EN EL EXTRANJERO

En aplicación de la prestación "ADELANTO DEL IMPORTE DE LA FIANZA PENAL EXIGIDA EN EL EXTRANJERO", el ASEGURADOR abonará, **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la póliza,** el importe económico necesario para el pago en el extranjero de los honorarios de abogado y procurador surgidos como consecuencia de asistencia jurídica derivada de un accidente de circulación.
Si esta prestación estuviera cubierta por la Póliza de Seguros del vehículo, la misma tendrá la consideración de anticipo rigiendo las mismas condiciones que en la prestación "ADELANTO DEL IMPORTE DE LA FIANZA PENAL EXIGIDA EN EL EXTRANJERO".

1.2.6. ASESORAMIENTO JURÍDICO PERSONALIZADO DURANTE EL VIAJE

El ASEGURADOR garantiza al ASEGURADO el acceso a un servicio de asesoramiento jurídico telefónico para la resolución de dudas legales en el ámbito personal o familiar, exclusivamente en relación con:

- Asesoramiento sobre la ocupación ilegal y/o allanamiento de la vivienda habitual durante el viaje.
- Asesoramiento sobre aspectos jurídicos vinculados a la realización del viaje, tales como requisitos de entrada, visados, viajes con menores, desplazamiento de mascotas, y cuestiones testamentarias o derivadas de un fallecimiento durante el viaje.

Las consultas deberán referirse a normativa española y podrán ser resueltas en el momento o, en función de su complejidad, en un plazo máximo de cinco días hábiles.

El servicio incluye la revisión de documentación relacionada con el incidente comunicado, pero no contempla la elaboración de dictámenes, informes jurídicos ni mediación.

1.2.7. REDACCIÓN DE ESCRITOS Y CONTRATOS EXTRAJUDICIALES DURANTE EL VIAJE

El ASEGURADOR garantiza al ASEGURADO la redacción de escritos extrajudiciales y documentos legales relacionados con las materias descritas en la garantía 1.2.6., siempre que sean pertinentes y necesarios a juicio del equipo jurídico.

El ASEGURADO deberá facilitar toda la información y documentación necesaria con al menos tres días hábiles de antelación si el escrito está sujeto a un plazo legal. El plazo máximo de entrega del documento será de tres días hábiles desde la recepción completa de los datos requeridos.

Quedan expresamente excluidos de este servicio los escritos que impliquen intervención judicial, notarial o elevación a público, así como convenios reguladores, testamentos, formularios administrativos tributarios, y cualquier documento cuyo contenido no esté suficientemente fundamentado.

1.2.8. ASESORAMIENTO DE ABOGADOEN PROCEDIMIENTOS POR OCUPACIÓN DE LA VIVIENDA DURANTE EL VIAJE

El ASEGURADOR garantiza al ASEGURADO la defensa jurídica mediante comunicación telefónica de abogado designado para:

- Asesoramiento sobre procedimientos judiciales dirigidos a recuperar la posesión de su vivienda habitual en caso de ocupación ilegal durante el viaje.
- Asesoramiento sobre procedimientos administrativos derivados de infracciones o sanciones relacionadas con dicha ocupación.

Quedan excluidos de esta garantía los gastos de procurador, poderes notariales, peritos, costas judiciales y cualquier otro gasto derivado del procedimiento.

Queda excluido el reembolso de los importes satisfechos por servicios contratados directamente por el ASEGURADO con otros profesionales ajenos al ASEGURADOR.

1.2.9. ASESORAMIENTO EN ÁMBITO TESTAMENTARIO DURANTE EL VIAJE

El ASEGURADOR garantiza al ASEGURADO el acceso a un servicio de asesoramiento jurídico especializado en materia testamentaria, conforme al derecho español, ya sea común o foral.

El servicio incluye:

- Atención personalizada por parte de un abogado para resolver dudas legales relacionadas con la interpretación de testamentos del ASEGURADO o familiar fallecido durante el viaje.
- Revisión jurídica del documento por parte del abogado.

- Orientación sobre los pasos a seguir y la documentación habitual, tanto para el ASEGURADO como, en su caso, para sus familiares, en situaciones vinculadas a la interpretación de testamentos y/o a un fallecimiento ocurrido durante el viaje (del ASEGURADO o de un familiar).

Este servicio es exclusivamente de asesoramiento e interpretación. Quedan excluidos la redacción del testamento, su formalización ante notario o elevación a público, la gestión de citas, así como tasas, honorarios notariales y cualquier otro coste de terceros.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE ASISTENCIA
ASISTENCIA PERSONAS
No están cubiertas por esta garantía:
a) Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas al ASEGURADOR y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo en caso de fuerza mayor o de imposibilidad material demostrada.
b) Los siniestros causados por dolo del ASEGURADO, del TOMADOR DEL SEGURO, de los BENEFICIARIOS o de las personas que viajen con el ASEGURADO.
c) Los siniestros ocurridos en caso de guerra, manifestaciones y movimientos populares, actos de terrorismo y sabotaje, huelgas, detenciones por parte de cualquier autoridad por delito no derivado de accidente de circulación, restricciones a la libre circulación o cualquier otro caso de fuerza mayor, a menos que el ASEGURADO pruebe que no tiene relación con el hecho por el que se solicitan tales acontecimientos.
d) La práctica deportiva de cualquier tipo siempre que no se hayan contratado las modalidades "VIAJE CON ACTIVIDAD DE TURISMO ALTERNATIVO" o "VIAJE CON ACTIVIDAD DEPORTIVA" y aparezcan expresamente especificadas en las Condiciones Particulares de la póliza.
e) Los gastos médicos derivados de los accidentes que sobrevengan a la práctica de competiciones deportivas, oficiales o privadas, así como los entrenamientos o pruebas, expediciones deportivas y las apuestas, salvo las carreras populares como aficionados.
f) Los siniestros que tengan por causa las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear o la radioactividad, así como los derivados de agentes biológicos o químicos.
g) El rescate en montaña, mar o desierto si la puesta en marcha del operativo es inviable.
h) Salvo lo indicado en las garantías de asistencia de estas Condiciones Generales, los hechos, dolencias y enfermedades crónicas, preexistentes o congénitas, así como sus consecuencias padecidas por el ASEGURADO con anterioridad al efecto de la póliza, EXCEPTO para los seguros de Modalidad Anual Multiviaje, para los que se considerará excluido lo padecido con anterioridad a la fecha de inicio del viaje. Esta exclusión no será de aplicación para la cobertura 1.1.66. ASISTENCIA MÉDICA Y SANITARIA POR ENFERMEDAD PREEXISTENTE y 1.1.88. REPATRIACIÓN POR ENFERMEDAD PREEXISTENTE.
i) Las enfermedades y accidentes sobrevenidos en el ejercicio de una profesión de carácter manual o que requieran de un esfuerzo físico intenso.
j) Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento o causadas intencionadamente por el asegurado a sí mismo.
k) Tratamiento o enfermedades o estados patológicos producidos por ingestión o administración de tóxicos (drogas), alcohol, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
l) Los gastos incurridos en cualquier tipo de prótesis y órtesis, EXCEPTO los expresamente incluidos en la cobertura 1.1.48. PAGO DE MULETAS.
m) Embarazos y partos, salvo complicaciones imprevisibles en las primeras 24 semanas de gestación.
n) Los gastos médicos derivados de las revisiones médicas periódicas, preventivas o pediátricas.
o) Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico producido como consecuencia de dolo por parte del ASEGURADO, o por abandono de tratamiento que haga previsible el deterioro de la salud.
p) El ASEGURADOR no se hará cargo de gastos médicos o farmacéuticos cuyo importe sea inferior a 9,00 €.
q) Gastos médicos derivados de viajes reservados o iniciados contraviniendo el criterio médico.
r) Si el ASEGURADO viaja con el fin de recibir tratamiento médico y el siniestro está relacionado con el mismo.
s) Imprudencia temeraria, negligencia grave y participación del ASEGURADO en apuestas, desafíos, riñas o actos delictivos, excepto las actuaciones en legítima defensa o en tentativa de salvamento de personas o bienes.
t) El uso de vehículos de menos de cuatro ruedas o sin ellas con cilindrada superior a 125 c.c., salvo cuando se trate de motocicletas de propiedad o alquiladas por el ASEGURADO o motos de nieve alquiladas en servi-

cio oficial, utilizadas durante el viaje como medio de desplazamiento o recreo ordinario, sin finalidad deportiva, competitiva o de riesgo, siempre que su utilización y, en su caso, el contrato de alquiler se ajusten a la normativa aplicable, el ASEGURADO disponga del permiso de conducción correspondiente y su uso se realice conforme a la normativa de circulación vigente.
u) Gastos médicos derivados de enfermedades psíquicas, mentales o nerviosas con o sin hospitalización EXCEPTO los expresamente incluidos en la cobertura 1.1.3. GASTOS POR ENFERMEDAD PSICOLÓGICA O PSIQUIÁTRICA.
v) En caso de siniestros producidos durante el viaje asegurado, cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico producido una vez el ASEGURADO haya regresado a su domicilio, EXCEPTO los expresamente incluidos en la cobertura 1.1.53. GASTOS DE REHABILITACIÓN.
w) Los gastos adicionales derivados del traslado de animales domésticos (bozal, jaula, correa, etc.) cuando se haga uso de la cobertura 1.1.79. GASTOS DEL ASEGURADO DERIVADOS DE ALOJAMIENTO O ENVÍO DE CONDUCTOR PROFESIONAL DEBIDO A INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO.
x) Tratamientos especiales, diálisis, cirugías experimentales, cirugía plástica o reparadora y los no reconocidos por la ciencia médica occidental.

Previa autorización expresa del ASEGURADOR y mediante sobreprima pactada, podrán eliminarse las exclusiones e) e i) lo que se especificará en las Condiciones Particulares de la Póliza.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS SIGUIENTES GARANTÍAS: 1.1.86. REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ANIMAL DE COMPAÑÍA, 1.1.87. PROLONGACIÓN DE ESTANCIA DEL ANIMAL DE COMPAÑÍA POR HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO.

a) La participación del Animal de Compañía ASEGURADO en peleas organizadas, apuestas, desafíos o demostraciones deportivas. No tendrán tal consideración las concentraciones caninas en las que no se realicen cualquiera de las actividades anteriormente citadas.
b) El destinar el Animal de Compañía ASEGURADO a funciones distintas a las referidas inicialmente.
c) Malos tratos, exceso de trabajo, falta, insuficiencia o mala calidad higiénica de alimentos o cuidados de los Animales de Compañía ASEGURADOS, cuando estas circunstancias sean imputables al ASEGURADO.

ASISTENCIA LEGAL
No están cubiertas por esta garantía:
a) Los hechos deliberadamente causados por el ASEGURADO, considerando como tales aquellos en que el ASEGURADO provoca consciente y voluntariamente el siniestro o, cuando menos, se lo representa como altamente probable y lo acepta para el caso de que se produzca (dolo eventual).
b) Las reclamaciones, o defensa ante la reclamación, que puedan formularse entre sí los asegurados en esta Póliza.
c) La defensa y reclamación en siniestros producidos por la ingesta de alcohol, sustancias psicotrópicas, alucinógenos, drogas, estupefacientes y cualquier sustancia de similares características o efectos.
d) La defensa y reclamación en conflictos que tengan su origen o estén relacionados con inmuebles que el ASEGURADO posea en concepto de propiedad, arrendamiento o usufructo, así como los que se susciten en materia de urbanismo y expropiación.

2) GARANTÍAS DE EQUIPAJES

2.1. PÉRDIDAS MATERIALES

El ASEGURADOR se hará cargo, **hasta límite fijado en las Condiciones Particulares de la Póliza,** del reembolso por daños y pérdidas materiales sufridos por el equipaje o efectos personales del ASEGURADO ocurridos durante el transcurso del viaje, a consecuencia de:

-Robo, entendido a efectos de esta garantía por la sustracción cometida mediante violencia o intimidación a las personas, o fuerza en las cosas. **En caso de Robo, se cubrirá hasta el sublímite establecido en las Condiciones Particulares.**
-Averías o daños causados directamente por incendio o robo.
-Averías o pérdida definitiva, total o parcial, ocasionadas por el transportista.

Las cámaras, complementos de fotografía, radiofonía, de registro de sonido o de la imagen, así como sus accesorios, quedan comprendidos hasta el 50% de la suma asegurada sobre el conjunto del equipaje.
Los artículos de cosmética y maquillaje quedarán comprendidos hasta el 50% de su valor de compra.

Este reembolso será **siempre en exceso de las percibidas de la compañía de transporte y con carácter complementario**, debiendo presentarse, para proceder al cobro del mismo, el justificante de haber percibido la indemnización correspondiente de la empresa transportista, así como la relación detallada del equipaje y su valor estimado.

Dicho reembolso se determinará sobre la base del valor de reposición en el día del siniestro, deducida la depreciación por uso y desgaste, calculada descontando un 10% del precio de compra por cada año de antigüedad.

Para hacer efectiva la prestación en caso de robo, será necesaria la presentación previa de la denuncia ante las autoridades competentes.

El ASEGURADOR reembolsará, hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares, por persona y sobre el conjunto de los equipajes facturados por el ASEGURADO, el contenido razonable del equipaje, utilizándose como criterios para esta valoración la naturaleza y motivo del viaje, así como el tamaño y el peso del contenido en relación con el bulto que se transporta.

El límite por objeto no podrá superar en ningún caso los 200€.
Los daños o deterioro externo del equipaje se indemnizarán hasta un máximo del 20%, con respecto a la suma asegurada de Pérdidas Materiales.

El ASEGURADOR se reserva el derecho de solicitar al ASEGURADO la presentación de pruebas o documentos razonables con el fin de hacer efectivo el pago de esta prestación.

2.3. GASTOS OCASIONADOS POR LA DEMORA EN LA ENTREGA DEL EQUIPAJE

El ASEGURADOR se hará cargo del reembolso, por persona y sobre el conjunto de los equipajes facturados por el ASEGURADO, **hasta el límite fijado en las Condiciones Particulares de la Póliza y previa presentación de las facturas originales correspondientes**, de la compra de artículos de primera necesidad ocasionados por una demora en la entrega del equipaje facturado por parte de la empresa transportista en el viaje de ida y regreso.

La demora en la entrega deberá ser superior a 12 horas, o bien que transcurra una noche por medio. En el caso de que la demora se produzca en el viaje de regreso, sólo estará cubierta si la entrega del equipaje se retrasa más de 48 horas, a contar desde el momento de la llegada.

Los artículos de cosmética y maquillaje quedarán comprendidos hasta el 50% de su valor de compra.
En ningún caso este reembolso puede ser acumulado al reembolso por la garantía de PERDIDAS MATERIALES.

Para la prestación de esta garantía, el ASEGURADO deberá aportar al ASEGURADOR documento acreditativo que especifique la ocurrencia de la demora y su duración, expedido por la empresa porteadora.

2.4. ENVÍO DE OBJETOS OLVIDADOS O ROBADOS DURANTE EL VIAJE

El ASEGURADOR tomará a su cargo el coste del envío de los objetos robados y posteriormente recuperados, o simplemente olvidados por el ASEGURADO, **hasta el límite fijado en Condiciones Particulares, siempre que el peso máximo del paquete total no supere los 10 kilogramos.**

La localización y organización del envío de dichos objetos será a cargo del ASEGURADO.

2.5. BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y ENVÍO DE EQUIPAJES EXTRAVIADOS

En caso de que el ASEGURADO sufra una demora o pérdida de su equipaje, el ASEGURADOR le asistirá en su búsqueda y localización, asesorándole en la gestión para interponer la correspondiente denuncia. Si el equipaje es localizado, el ASEGURADOR tomará a su cargo el coste del envío hasta hacerlo llegar a manos del ASEGURADO, siempre que no sea necesaria la presencia de éste para su recuperación.

La localización y organización del envío de dichos objetos será a cargo del ASEGURADO.

2.6. GASTOS DE GESTIÓN POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS DE VIAJE

Quedarán amparados los gastos de gestión y obtención, debidamente justificados, así como su desplazamiento de ida y vuelta al lugar de la expedición, ocasionados por la sustitución, que el ASEGURADO haya de hacer, por la pérdida o robo de tarjetas de crédito, cheques bancarios, de viaje y gasolina, billetes de transporte, pasaporte o visados, que ocurran durante el viaje y estancias, **hasta el límite fijado en Condiciones Particulares.**
No son objeto de esta cobertura, y, en consecuencia, no se indemnizarán, los perjuicios derivados de la pérdida o robo de los objetos mencionados, o de su utilización indebida, por terceras personas.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE EQUIPAJES
No están cubiertas por esta garantía:
a) Las mercancías y el material de uso profesional, EXCEPTO que se hubiese contratado la garantía 2.2. PÉRDIDAS MATERIALES EN EL EQUIPAJE PROFESIONAL.
b) Las joyas (entendiéndose por tales los objetos de oro, platino, plata, perlas o piedras preciosas); la moneda, los billetes de banco, billetes de viaje, colecciones de sellos, título de cualquier naturaleza, documentos de identidad y en general todo documento y valores en papel, cintas y/o discos con memoria, documentos registrados en bandas magnéticas o filmados; los objetos de valor (entendiéndose por tales el conjunto de objetos de plata, cuadros, obras de arte, y todo tipo de colecciones de arte, así como la peletería fina); las prótesis, audífonos, gafas y lentes de contacto; instrumentos musicales; aparatos de telefonía, electrónicos, digitales, material informático de toda clase, así como sus accesorios, EXCEPTO los expresamente incluidos en la cobertura ROBO Y DAÑOS MATERIALES AL EQUIPAJE de las garantías 2.1. PÉRDIDAS MATERIALES y 2.2. PÉRDIDAS MATERIALES EN EL EQUIPAJE PROFESIONAL.
c) El material deportivo, EXCEPTO que se hubiesen contratado las garantías de EXTENSIÓN "ACTIVIDAD DEPORTIVA".
d) El hurto, entendiéndose por tal la sustracción de cosas muebles ajenas, sin mediar violencia o intimidación en las personas ni fuerza en las cosas.
e) Los daños debidos a desgaste normal o natural, vicio propio y embalaje inadecuado o insuficiente, aun siendo ocasionados por el transportista, así como los producidos por la acción lenta de la intemperie.
f) Las pérdidas resultantes de que un objeto, no confiado a un transportista, haya sido simplemente extraviado u olvidado.
g) El robo proveniente de la práctica del camping o caravana en acampadas libres, quedando totalmente excluidos los objetos de valor en cualquier modalidad de acampada.
h) El robo del equipaje u objetos personales que se encuentren en vehículos o tiendas de campaña.
i) Los daños, pérdidas o robos, resultantes de que los efectos y objetos personales hayan sido dejados sin vigilancia en un lugar público o en un local puesto a disposición de varios ocupantes.
j) Cualquier rotura del equipaje que no se deba a alguna de las causas cubiertas.
k) Los daños causados directa o indirectamente por hechos de guerra, desórdenes civiles o militares, motín popular, huelgas, terremotos y radioactividad o cualquier motivo de fuerza mayor
l) Los daños causados intencionadamente por el ASEGURADO, o negligencia grave de éste y los ocasionados por derrame de líquidos que vayan dentro del equipaje.
m) Todos los vehículos a motor, así como sus complementos y accesorios.

3) GARANTÍAS DE ANULACIÓN, INTERRUPCIÓN Y CAMBIO DE CONDICIONES DEL VIAJE

3.1. GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE

El ASEGURADOR garantiza, **hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares,** el reembolso de los gastos por anulación de viaje que se produzcan a cargo del ASEGURADO y le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de cualquiera de los proveedores del viaje, **siempre que anule el viaje, antes del inicio de éste, por alguna de las causas que afecten al ASEGURADO y que se enumeran a continuación, sobrevenidas después de la contratación del seguro y que le impidan viajar en las fechas contratadas.**

Se entenderán comprendidos en esta garantía los GASTOS DE GESTIÓN debidamente justificados, los de anulación (si los hubiese) y la penalización que se haya podido aplicar de acuerdo con la ley o con las condiciones del viaje.

3.1.1. Por motivos de salud

3.1.1.1) Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento:

-Del ASEGURADO, su cónyuge, o ascendientes o descendientes hasta el grado de consanguinidad, afinidad o lateralidad indicado en las Condiciones Particulares de la póliza.
-De un acompañante del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado.
-De su sustituto profesional, siempre y cuando sea imprescindible que el cargo o responsabilidad deba entonces ser asumida por el ASEGURADO.
-De la persona encargada durante el período de viaje y/o estancia, de la custodia de los hijos menores o personas dependientes. Para que esta garantía tenga validez será necesario facilitar en el momento de la suscripción del seguro, el nombre y apellidos de dicha persona.

También será causa de cancelación aquella alteración de la salud del ASEGURADO que, sin tener la consideración de enfermedad o accidente grave, impida totalmente la realización de la actividad objeto del seguro, constatada por el servicio médico del ASEGURADOR.

Cuando la enfermedad o accidente afecte a alguna de las personas antes citadas, distintas del ASEGURADO, se entenderán como graves cuando, **con posterioridad a la contratación del seguro**, impliquen hospitalización o necesidad de guardar cama y se requiera, a juicio de un profesional médico, la atención y cuidados continuos de personal sanitario o de las personas designadas para ello, previa prescripción médica, y se estima que esta situación se mantendrá **dentro de los 12 días previos al inicio del viaje.**

El ASEGURADO deberá informar inmediatamente del siniestro en la fecha en que este se produzca, reservándose el ASEGURADOR el derecho de realizar una visita médica al ASEGURADO, acompañante, sustituto profesional o la persona encargada para valorar si efectivamente la causa imposibilita el inicio del viaje. Si la enfermedad no requiriera hospitalización, el ASEGURADO deberá informar del siniestro **inmediatamente al hecho que originó la causa objeto de anulación del viaje.**

3.1.1.2) Llamada inesperada para intervención quirúrgica, así como para las pruebas médicas previas a dicha intervención, **siempre que esta circunstancia impida al ASEGURADO la realización del viaje**.

-Del ASEGURADO, su cónyuge, o ascendientes o descendientes hasta el grado de consanguinidad, afinidad o lateralidad indicado en las Condiciones Particulares de la póliza.
-Del acompañante del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado.
-De su sustituto profesional, siempre y cuando sea imprescindible que el cargo o responsabilidad deba entonces ser asumida por el ASEGURADO.
-De la persona encargada durante el período de viaje y/o estancia, de la custodia de los hijos menores o personas dependientes. Para que esta garantía tenga validez será necesario facilitar en el momento de la suscripción del seguro, el nombre y apellidos de dicha persona.

3.1.1.3) Llamada para trasplante de un órgano al ASEGURADO, al acompañante, o ascendientes o descendientes hasta el grado de consanguinidad, afinidad o lateralidad indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza, **siempre que la citación o llamada se produzca con posterioridad a la contratación del seguro y la intervención**

requiera ingreso o reposo médico en fechas que se solapen con el viaje o con los 7 días anteriores a su inicio, con independencia de que estuviesen o no en lista de espera.

3.1.1.4) Llamada para pruebas médicas al ASEGURADO o a sus ascendientes o descendientes hasta el grado de consanguinidad, afinidad o lateralidad indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza, realizadas por la Sanidad Pública con carácter de urgencia, siempre que coincidan con las fechas del viaje y estén justificadas por la gravedad del caso.

3.1.1.5) Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento del superior directo del ASEGURADO, ocurrido con posterioridad a la suscripción del seguro y siempre que esta circunstancia impida al ASEGURADO la realización del viaje, por exigencia de la Empresa de la que es empleado.

3.1.1.6) Cualquier alteración de la salud en niños menores de 48 meses que, sin tener la consideración de enfermedad grave, cuente con una recomendación de no viajar expedida por un médico y **que se produzca dentro de los 2 días previos al inicio del viaje.**

Los niños menores de 48 meses deberán ser ASEGURADOS por esta póliza o familiares de primer grado del ASEGURADO.

3.1.1.7) Complicaciones graves en el estado del embarazo o aborto espontáneo de la ASEGURADA que, a juicio de un profesional médico, le obliguen a guardar reposo o requieran su hospitalización. **Se excluyen partos y complicaciones del embarazo a partir del séptimo mes de gestación.**

Cuando el ASEGURADO tenga que cancelar por esta causa, estará cubierta también la cancelación de su cónyuge o pareja, e hijos menores de edad, inscritos en la misma reserva y también asegurados.

3.1.1.8) Parto prematuro de la ASEGURADA, anterior a las 29 semanas de gestación.

3.1.1.9) Secuelas de vacunación necesaria para un viaje, siempre que las mismas produzcan una enfermedad grave.

3.1.1.10) Enfermedades crónicas o preexistentes del ASEGURADO que requieran cuidados médicos en los 12 días anteriores al comienzo del viaje.

3.1.1.11) Enfermedades mentales del ASEGURADO que requieran hospitalización superior a 3 días.

3.1.1.12) Fallecimiento de familiar de tercer grado.

3.1.1.13) Por **positivo** mediante pruebas médicas de enfermedad de **COVID-19** en las que se certifique la identidad del ASEGURADO y se haya obtenido no más de 72 horas antes del inicio viaje, **siempre que implique hospitalización, obligación de guardar cuarentena médica, o impida la realización del viaje asegurado en cumplimiento de alguna restricción de acceso al medio de transporte utilizado para el viaje o de acceso al lugar de destino.**

Cuando el ASEGURADO tenga que cancelar por esta causa, estará cubierta también la cancelación de:
-Su cónyuge, ascendientes o descendientes de hasta segundo grado de consanguinidad, afinidad o lateralidad, inscritos en la misma reserva y también asegurados.
-De un acompañante del ASEGURADO, inscrito en la misma reserva y también asegurado.

Esta causa tendrá validez a partir de los 7 días desde la contratación del seguro si éste no ha sido contratado en el momento de confirmación de la reserva.

3.1.2. Por causas legales

3.1.2.1) Convocatoria o citación obligatoria para comparecer ante un Tribunal de Justicia, en calidad de parte (demandante o demandado), miembro de un jurado o testigo, exceptuando a los profesionales del derecho cuando actúen en el ejercicio de su actividad profesional.

3.1.2.3) Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocados a través de un organismo público con posterioridad a la suscripción del seguro. Quedan excluidos los exámenes que se celebren en fechas anteriores al comienzo del viaje y los exámenes de oposiciones a los que el asegurado se haya adherido en fechas posteriores a la contratación del viaje y/o del seguro.

3.1.2.4) Convocatoria como miembro de una mesa electoral.

3.1.2.5) Conocimiento, con posterioridad a la contratación de la reserva, de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela de renta, **cuya cuota a liquidar supere los 600€.**

3.1.2.6) La no concesión de visados, por causas injustificadas. **No se considerará causa cubierta la no concesión de visados cuando esté motivada por no haber realizado el ASEGURADO las gestiones pertinentes dentro del plazo y forma para su concesión.**

3.1.2.7) La retención policial del ASEGURADO por causas no delictivas.

3.1.2.8) Entrega de un niño en adopción o acogida.
Quedan excluidos los trámites o viajes previos y necesarios para formalizar la entrega de un niño en adopción o acogida.

3.1.2.9) Convocatoria oficial del ASEGURADO para trámites de divorcio. **Quedan excluidas las convocatorias para trámites con el abogado propio.**

3.1.2.10) Convocatoria del ASEGURADO para firmar documentos oficiales ante la Administración Pública, en las fechas previstas para el viaje.

3.1.2.11) Sanción de tráfico **superior a 600 €.**

3.1.2.17) Cancelación del viaje motivada por una situación de acoso escolar ("bullying") al ASEGURADO, siempre que dicha situación sea sobrevenida con posterioridad a la contratación del viaje y del seguro o, en todo caso, que en la fecha de contratación no existiera denuncia formal ni comunicación escrita previa relativa a dichos hechos de acoso.

A efectos de esta cobertura será imprescindible que:

a) La denuncia por acoso escolar se interponga **con posterioridad a la inscripción en la reserva del viaje**, y
b) La persona denunciada figure, junto con el ASEGURADO, **inscrita en la misma reserva del viaje** objeto del seguro.

El ASEGURADO deberá aportar, como mínimo, la siguiente documentación:

- **Denuncia formal**, en la que figuren los nombres y apellidos del ASEGURADO y de la persona denunciada, presentada por alguna de estas vías:
  - Ante el centro educativo (debidamente visada y con sello del registro de entrada del colegio), o
  - Ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes, o
  - Ante la Fiscalía de Menores.
- **Documento acreditativo de la reserva del viaje** (listado de participantes u otro documento equivalente) emitido por el ORGANIZADOR y/o la agencia de viajes, en el que conste la inscripción conjunta del ASEGURADO y de las personas identificadas como presuntos acosadores.

El ASEGURADOR se reserva la facultad de solicitar cuanta información o documentación complementaria considere necesaria para la adecuada valoración del siniestro.

3.1.2.18) Cancelación del viaje del ASEGURADO como consecuencia de una situación de violencia de género, en los términos previstos en la legislación vigente, ejercida contra el ASEGURADO por parte de la persona que figura como su acompañante en el viaje, siempre que dicha situación dé lugar a la interposición de una denuncia formal por estos hechos

A efectos de esta cobertura será imprescindible que:

a) La denuncia por violencia de género se interponga **con posterioridad a la inscripción en la reserva del viaje**, y
b) La persona denunciada figure, junto con el ASEGURADO, **inscrita en la misma reserva del viaje** objeto del seguro.
El ASEGURADO deberá aportar, como mínimo, la siguiente documentación:

- **Denuncia formal** por violencia de género, en la que consten los nombres y apellidos del ASEGURADO y de la persona denunciada, interpuesta ante el órgano competente: Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (Policía Nacional, Guardia Civil, cuerpos de policía autonómica, etc.) y/o autoridad judicial.
- **Documento acreditativo de la reserva del viaje** (listado de participantes u otro documento equivalente) emitido por el ORGANIZADOR y/o la agencia de viajes, en el que figuren el ASEGURADO y la persona denunciada, inscritos en la misma reserva.

El ASEGURADOR se reserva el derecho a solicitar cuanta información o documentación complementaria considere necesaria para la adecuada valoración del siniestro.

3.1.3. Por motivos laborales

3.1.3.1) Despido laboral del ASEGURADO, por causa no disciplinaria, **siempre que a la contratación del seguro no existiera comunicación verbal o escrita. En ningún caso entrará en vigor esta garantía por finalización del contrato laboral o renuncia voluntaria o no superación del periodo de prueba.**

3.1.3.2) Incorporación del ASEGURADO a un nuevo puesto de trabajo, en una empresa distinta, siempre que sea con contrato laboral y se produzca con posterioridad a la suscripción del seguro, sin tenerse conocimiento de esta circunstancia en la fecha en la que se hizo la reserva. Esta cobertura será también válida cuando la incorporación se produzca desde una situación de desempleo.
Los múltiples contratos realizados por empresas de trabajo temporal (ETT) para realizar labores para otras empresas tendrán la consideración de contratos para las empresas en las que el trabajador desarrolle su actividad.

3.1.3.3) El traslado forzoso de lugar de trabajo **por un período superior a 3 meses**.

3.1.3.4) Prórroga de contrato laboral del ASEGURADO, siempre que no existiera comunicación verbal o escrita.

3.1.3.5) Presentación de Expediente de Regulación de Empleo que afecte directamente al ASEGURADO como trabajador por cuenta ajena y vea reducida total o parcialmente su jornada laboral. Esta circunstancia debe producirse con posterioridad a la fecha de suscripción del seguro.

3.1.3.6) Declaración judicial de suspensión de pagos de una empresa que impida al ASEGURADO el desarrollo de su actividad profesional.

3.1.4. Por causas extraordinarias

3.1.4.1) Daños graves por incendio, robo, explosión u otros eventos de la naturaleza que afecten a la residencia habitual o secundaria del ASEGURADO, o al local profesional en el que ejerza una profesión liberal o dirija una empresa, que hiciesen necesaria su presencia.

3.1.4.2) Siniestro en el hogar del ASEGURADO, ocurrido con posterioridad a la adhesión del seguro, **superior a 600€** y que no esté cubierto dentro de su póliza de seguro de hogar.

3.1.4.3) Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibilite al ASEGURADO el inicio o la continuación de su viaje. **Se excluyen los actos terroristas.**

3.1.4.5) Declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de residencia del ASEGURADO o en el lugar de destino del viaje. También quedará cubierta la declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de tránsito hacia el destino,

siempre que sea el único camino por el cual acceder a éste. **Se establece para esta causa un importe de indemnización máximo por siniestro de 100.000€.**

3.1.4.6) Requerimiento para incorporación urgente e inexcusable a Fuerzas Armadas, Policía, Guardia Civil o Bomberos.

3.1.5. Otras causas

3.1.5.1) Robo de documentación necesaria para hacer el viaje, producido en unas fechas o circunstancias tales que imposibilite, antes del inicio del viaje, la tramitación o reexpedición de la misma, tiempo, dando lugar al impedimento de hacer el viaje por parte del ASEGURADO. **Excluido hurto, pérdida o extravío.**

3.1.5.2) La obtención de un viaje y/o estancia similar a la contratada, de forma gratuita, en un sorteo público y ante Notario.

3.1.5.3) Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.

3.1.5.4) Cancelación de ceremonia de Boda, acreditada fehacientemente, siempre que el viaje asegurado fuese Viaje de Novios/Luna de miel.

3.1.5.5) Avería en el vehículo propiedad del ASEGURADO que impida el inicio o continuación del viaje, siempre que el medio de transporte principal para el viaje sea dicho vehículo. **La avería deberá suponer un arreglo superior a 8 horas o un importe superior a 600€, en ambos casos según baremo del fabricante.**

3.1.5.6) Robo o accidente en el vehículo propiedad del ASEGURADO que impida el inicio o continuación del viaje.

3.1.5.8) Robo, fallecimiento, enfermedad o accidente grave del animal de compañía o de vigilancia. **Serán condiciones necesarias, a efectos de esta cobertura, que el animal sea propiedad del ASEGURADO, resida con él en su domicilio habitual y se encuentre censado e identificado por el número de chapa, tatuaje o microchip que se le haya atribuido.**

A los efectos de esta Póliza, se entiende:

-Por robo del animal de compañía, el apoderamiento ilegítimo por parte de terceros del animal mediante actos que impliquen fuerza en las cosas o violencia en las personas. **El ASEGURADO deberá presentar copia de la denuncia de dicho robo, que deberá estar fechada, como máximo, 3 días antes del inicio del viaje.**

-Por enfermedad o accidente grave del animal de compañía, la alteración de su salud, siempre que, a juicio de un veterinario, se haya constatado que se produjo con posterioridad a la contratación del seguro, así como que requiera atención y cuidados continuos. **Esta prescripción veterinaria deberá producirse dentro de los 12 días previos al inicio del viaje.**

Esta cobertura no será de aplicación en el caso de animales que ya se encuentren enfermos al contratar el seguro, en avanzado estado de gestación o que hayan parido recientemente, como tampoco a animales jóvenes que tengan una edad inferior a 2 meses.

3.1.5.9) Anulación de las personas que han de acompañar al ASEGURADO, **hasta un máximo de dos**, inscritas en la misma reserva y aseguradas en esta misma póliza, siempre que la anulación esté motivada por alguna de las causas previstas en esta garantía y, debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo. **Los menores de 18 años no se contabilizan dentro del cómputo de acompañantes si quedan solos en el viaje o acompañados por un solo adulto.**

Si el ASEGURADO acompañante decidiera mantener la contratación del viaje y utilizarla en solitario, el ASEGURADOR se haría cargo de los **gastos adicionales** que el proveedor del viaje le imputara en concepto de suplemento hasta un importe máximo de 180 € por persona asegurada.
En este caso tan solo se cubrirá a dos personas aseguradas debido a que un acompañante cancele **por cualquier causa cubierta.**

3.1.5.10) Gastos adicionales que se puedan producir por el cambio de titular de la reserva, en aquellos casos en que el ASEGURADO realice una cesión del viaje a favor de otra persona, **siempre que la cesión esté motivada por alguna de las causas previstas en esta garantía y el importe de estos gastos no supere el importe de la anulación del viaje.**

3.1.5.11) Desistimiento del viaje por parte del ASEGURADO, al producirse un retraso del medio de transporte, **superior a 24 horas**, que imposibilite que pueda ya llevarse a cabo el objeto del viaje o haya transcurrido más de la mitad de la duración del mismo. Los gastos de anulación se reembolsarán, siempre y cuando no hayan sido abonados previamente por la compañía transportista. **Se establece un importe de indemnización máximo por siniestro de 500.000€.**

3.2. INTERRUPCIÓN DE VIAJE

El ASEGURADOR reembolsará al ASEGURADO **hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares** y previa justificación documental de los mismos, el coste de los servicios de viaje, contratados antes de su inicio y que no hubiesen podido ser utilizados, como consecuencia de la conclusión anticipada del viaje por alguna de las siguientes causas, siempre que dichas causas sobrevengan durante el transcurso del viaje y su efecto obligue al ASEGURADO a interrumpirlo dentro de las fechas de este:

a) Por accidente o enfermedad del ASEGURADO.
b) Por hospitalización de un familiar no asegurado, una vez iniciado el viaje.
c) Por fallecimiento del ASEGURADO, durante el viaje, o de un familiar no asegurado.
d) Por daños graves por incendio, robo, explosión u otros eventos de la naturaleza que afecten a la residencia habitual o secundaria del ASEGURADO, o al local profesional en el que ejerza una profesión liberal o dirija una empresa, que hiciesen necesaria su presencia.

La compensación se calculará en base a los importes de los servicios terrestres no utilizados por el ASEGURADO y a partir del día siguiente en que se produzca la repatriación o el regreso anticipado organizado por el ASEGURADOR, siempre que el ASEGURADO no hubiera podido recuperar los importes a través del proveedor del viaje. En cuanto a los servicios aéreos, quedarán excluidos los servicios ya disfrutados. **Cuando el ASEGURADOR haya trasladado anticipadamente al ASEGURADO a su domicilio, quedarán excluidos los billetes de vuelta correspondientes a los que haya abonado o gestionado el ASEGURADOR para hacer efectiva la repatriación, quedando los mismos a disposición del ASEGURADOR.**

A efectos de esta garantía, se entiende por servicios terrestres las estancias en hoteles o apartamentos, las excursiones terrestres o cualquier otra prestación terrestre (manutención en hotel, bus, limusina, etc.), previamente contratada a la salida del viaje. Cuando se haya contratado la tarifa de cruceros, la cobertura de Interrupción del Viaje incluirá también la parte del crucero no disfrutado. El recuento de los días de viaje perdidos se llevará a cabo a partir del día siguiente a aquel en que se produjo el regreso anticipado o repatriación médica organizada por el ASEGURADOR, que dio lugar a la interrupción del viaje, excepto en los supuestos de hospitalización del ASEGURADO, en los que se llevará a cabo a partir del día de su ingreso hospitalario, que concluyó en repatriación médica organizada por el ASEGURADOR.
Esta cobertura será también extensible a un acompañante que tenga el ASEGURADO durante el viaje, **siempre que se encuentre a su vez asegurado por esta póliza**, en caso de que decida concluir anticipadamente su viaje para acompañar al ASEGURADO en su regreso a su lugar de residencia habitual.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE LAS GARANTÍAS DE GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE, INTERRUPCIÓN DE VIAJE Y CAMBIO DE CONDICIONES DEL VIAJE
No están cubiertas por esta garantía:
a) Un tratamiento estético, una cura, una contraindicación de viaje aéreo debido a un diagnóstico que no imposibilite el uso del medio de transporte contratado, la falta o contraindicación de vacunación, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos y el alcoholismo, el consumo de drogas y estupefacientes, salvo que estos hayan sido prescritos por un médico y se consuman de forma indicada.
b) Enfermedades psíquicas, mentales, nerviosas o depresiones sin hospitalización, o que justifique una hospitalización inferior a tres días.

c) Enfermedades crónicas, preexistentes o congénitas de todos los viajeros que, dentro de los 30 días previos a la contratación de la póliza, hayan sido diagnosticadas o confirmadas, hayan sufrido agudizaciones, o hayan requerido asistencia médica, pruebas o cambios de tratamiento.
d) Enfermedades crónicas, preexistentes, congénitas o degenerativas de los familiares descritos en las Condiciones Particulares que, no estando asegurados, sufran alteraciones en su estado que no precisen de atención ambulatoria en urgencias de centro hospitalario o de ingreso hospitalario, con posterioridad a la contratación del seguro.
e) Imprudencia temeraria, negligencia grave, participación en apuestas, concursos, competiciones (salvo carreras populares como aficionado), duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.
f) Epidemias, pandemias, cuarentena médica y polución, tanto en el país de origen como de destino del viaje o en los países de tránsito.
g) Guerra, declarada o no, motines, movimientos populares, actos de terrorismo, todo efecto de una fuente de radioactividad, así como la inobservancia consciente de las prohibiciones oficiales.
h) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificado de vacunación, EXCEPTO el robo de documentación necesaria para hacer el viaje, en fechas o circunstancias que imposibilite la tramitación o reexpedición de la misma a tiempo, previsto en la cobertura GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE.
i) Los actos dolosos, así como las autolesiones causadas intencionadamente, el suicidio o el intento de suicidio.
j) Los supuestos que dimanen, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales (EXCEPTO declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de residencia del ASEGURADO o en el lugar de destino del viaje, prevista en la cobertura GASTOS DE ANULACIÓN), acciones bélicas, disturbios o actos terroristas.
k) Gastos adicionales o tasas derivados de errores u omisiones en la reserva del viaje o en la obtención de visados o pasaportes.
l) La mera no presentación del ASEGURADO el día y a la hora prevista de comienzo del primer servicio contratado dentro del viaje (“No show”).
m) Eventos o circunstancias que sean públicos y notorios o conocidos antes de la suscripción del seguro o de la contratación del viaje.
n) Miedo a volar y/o a viajar.
o) Huelgas.

4) GARANTÍAS DE DEMORA DE VIAJE Y PÉRDIDA DE SERVICIOS

4.1. GASTOS OCASIONADOS POR LA DEMORA EN LA SALIDA DEL MEDIO DE TRANSPORTE

En caso de demora en la salida del medio de transporte público elegido por el ASEGURADO, el ASEGURADOR reembolsará al ASEGURADO**, hasta el importe y el límite temporal establecido en Condiciones Particulares**, los gastos adicionales de hotel, manutención y transporte en los que haya incurrido durante la espera.

En todo caso, es imprescindible la presentación de los justificantes y facturas oportunas que acrediten la demora y los gastos ocasionados por la misma.

Quedan excluidas de esta prestación las indemnizaciones por demoras producidas en vuelos no regulares.

4.4. GASTOS OCASIONADOS POR LA EXTENSIÓN DE VIAJE OBLIGADA

Cuando por causas ajenas al organizador del viaje (tales como causas meteorológicas, conflictos sociales, avería del medio de transporte, cierre de fronteras, guerras o situaciones similares) el ASEGURADO deba permanecer inmovilizado en el transcurso del viaje, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos que causen en esta situación, **hasta el importe y el límite temporal establecido en Condiciones Particulares,** previa presentación de los justificantes y facturas oportunas.

4.6. GASTOS OCASIONADOS POR LA PÉRDIDA DE ENLACES DEL MEDIO DE TRANSPORTE

Si el medio de transporte público elegido por el ASEGURADO **se retrasa un mínimo de 4 horas**, debido a fallo técnico, inclemencias climatológicas o desastres naturales, intervención de las autoridades o de otras personas por la fuerza, o cualquier causa de fuerza mayor, y como consecuencia de este retraso se imposibilitara el enlace con el siguiente medio de transporte público cerrado y previsto en el billete, el ASEGURADOR abonará **hasta el límite establecido en Condiciones Particulares** y previa presentación de los justificantes y facturas oportunas, los gastos de alojamiento, manutención y transporte, debidamente justificados, incurridos durante la espera.

En vuelos, quedan excluidas de esta prestación las reclamaciones por demoras producidas en vuelos no regulares.

4.9. GASTOS OCASIONADOS POR LA PÉRDIDA DEL MEDIO DE TRANSPORTE POR ACCIDENTE "IN ITINERE"

Si a consecuencia de accidente del medio de transporte público o privado elegido por el ASEGURADO para el acercamiento al aeropuerto, puerto de mar o estación de ferrocarril o autobús en el que se inicia el viaje, se perdiera el medio de transporte público cerrado y previsto en el billete, el ASEGURADOR abonará **hasta el límite establecido en Condiciones Particulares** y previa presentación de los justificantes y facturas oportunas, los gastos adicionales de hotel, manutención y transporte en los que se haya incurrido durante la espera hasta conseguir la conexión con el siguiente medio de transporte.

4.10. CAMBIO DE SERVICIOS INICIALMENTE CONTRATADOS

En caso de overbooking o cancelación en las 24 horas anteriores al inicio del servicio previsto, tanto de plazas aéreas como hoteleras por causas ajenas al organizador del viaje, el ASEGURADOR se hará cargo, previa presentación de los justificantes y facturas oportunas, de los siguientes supuestos:

4.10.1. GASTOS OCASIONADOS POR LA SALIDA DE UN MEDIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO NO PREVISTO

Por salida de un transporte alternativo no previsto, el ASEGURADOR indemnizará **hasta el importe y el límite temporal establecido en Condiciones Particulares, previa presentación de los justificantes y facturas oportunas.**

4.10.2. GASTOS OCASIONADOS POR EL CAMBIO DE ALOJAMIENTO

Por cambio de hoteles/apartamentos el ASEGURADOR reembolsará **hasta el importe y el límite temporal establecido en Condiciones Particulares,** siempre que el cambio sea a uno de inferior categoría al inicialmente previsto. **Esta circunstancia deberá ser comprobable mediante la presentación de la documentación relativa a la contratación del viaje y la correspondiente al hotel definitivamente utilizado.**

4.12. PÉRDIDA DE SERVICIOS CONTRATADOS

Si se retrasa el medio de transporte público elegido por el ASEGURADO debido a fallo técnico, inclemencias climatológicas o desastres naturales, intervención de las autoridades o de otras personas por la fuerza, o cualquier causa de fuerza mayor, y como consecuencia de este retraso el ASEGURADO perdiera parte de los servicios terrestres contratados, el ASEGURADOR reembolsará **hasta el límite establecido en Condiciones Particulares** el importe de dichos servicios no disfrutados.

A efectos de esta garantía, se entiende por servicios terrestres las estancias en hoteles o apartamentos, las excursiones terrestres o cualquier otra prestación terrestre (manutención en hotel, bus, limusina, etc.), contratada previamente a la salida del viaje.

Esta circunstancia deberá ser comprobable mediante la presentación de la documentación relativa a la contratación del viaje, para valoración de los servicios perdidos.

4.19. PÉRDIDA DE SERVICIOS CONTRATADOS A CONSECUENCIA DE PRESTACIÓN POR ASISTENCIA MÉDICA SANITARIA

Si el ASEGURADO tuviera que hacer uso de la garantía 1.1.1 ASISTENCIA MÉDICA SANITARIA y, como consecuencia éste perdiera parte de los servicios inicialmente contratados, el ASEGURADOR reembolsará esta pérdida **hasta el límite diario y por periodo máximo indicado en las Condiciones Particulares de la póliza.**

4.30. GASTOS DE ACCESO A SALA VIP POR DEMORA EN LA SALIDA DEL VUELO

En caso de demora superior a **60 minutos** en la salida del vuelo contratado por el ASEGURADO, el ASEGURADOR garantizará **el acceso gratuito a una sala VIP del aeropuerto**, siempre que se hayan cumplido las siguientes condiciones:

a) El ASEGURADO deberá haber comunicado los datos de su vuelo (número, fecha, hora, origen y destino) **al menos 6 horas antes de la salida prevista,** a través de la aplicación o plataforma habilitada por el ASEGURADOR.

b) En caso de producirse el retraso, el ASEGURADO recibirá automáticamente en su dispositivo móvil una notificación con un código QR que le permitirá el acceso a la sala VIP del aeropuerto.

El servicio se limita a un único acceso por vuelo y persona asegurada.
El ASEGURADOR se subroga en los derechos del ASEGURADO para reclamar frente a terceros responsables de la demora.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE DEMORAS Y PÉRDIDAS DE SERVICIOS
No están cubiertas por estas garantías:
a) Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas al ASEGURADOR y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo en caso de fuerza mayor o de imposibilidad material demostrada.
b) Los siniestros causados por dolo del ASEGURADO, del TOMADOR DEL SEGURO, de los BENEFICIARIOS o de las personas que viajen con el ASEGURADO.
c) Los siniestros ocurridos en caso de guerra, manifestaciones y movimientos populares, actos de terrorismo y sabotaje, huelgas, detenciones por parte de cualquier autoridad por delito no derivado de accidente de circulación, restricciones a la libre circulación o cualquier otro caso de fuerza mayor, a menos que el ASEGURADO pruebe que el siniestro no tiene relación con tales acontecimientos EXCEPTO los expresamente incluidos en la cobertura 4.12. PÉRDIDA DE SERVICIOS CONTRATADOS.
d) Los siniestros que tengan por causa las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear o la radioactividad, así como los derivados de agentes biológicos o químicos.
e) Los gastos de restaurante y de hotel salvo los cubiertos por la póliza.
f) Supuestos de conflictos sociales.

5) GARANTÍAS DE ACCIDENTES

5.1. ACCIDENTES EN VIAJE

El ASEGURADOR garantiza**, hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza**, y a reserva de las exclusiones que se indican en estas Condiciones Generales, el pago de las indemnizaciones que en caso de muerte o invalidez permanente puedan corresponder, a consecuencia de los accidentes acaecidos al ASEGURADO durante los viajes y estancias fuera del domicilio habitual.

No quedan amparadas las personas mayores de 70 años, garantizándose a los menores de 14 años en el riesgo de muerte, únicamente hasta 3.000€, o hasta el límite fijado en Condiciones Particulares, si éste fuese menor, para gastos de sepelio.

5.1.1. INVALIDEZ PERMANENTE POR ACCIDENTE EN VIAJE

El ASEGURADOR garantiza**, hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza**, y a reserva de las exclusiones que se indican en estas Condiciones Generales, el pago de las indemnizaciones que en caso de invalidez permanente puedan corresponder, a consecuencia de los accidentes acaecidos al ASEGURADO durante los viajes y estancias fuera del domicilio habitual.

No quedan amparadas las personas mayores de 70 años.

5.1.2. FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE EN VIAJE

El ASEGURADOR garantiza**, hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza**, y a reserva de las exclusiones que se indican en estas Condiciones Generales, el pago de las indemnizaciones que en caso de muerte puedan corresponder, a consecuencia de los accidentes acaecidos al ASEGURADO durante los viajes y estancias fuera del domicilio habitual.

No quedan amparadas las personas mayores de 70 años, garantizándose a los menores de 14 años en el riesgo de muerte, únicamente hasta 3.000€, o hasta el límite fijado en Condiciones Particulares, si éste fuese menor, para gastos de sepelio.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE ACCIDENTES EN VIAJE
No están cubiertas por esta garantía:
a) Las lesiones corporales que se produzcan en estado de enajenación mental, parálisis, apoplejía, diabetes, alcoholismo, toxicomanía, enfermedades de la médula espinal, sífilis, Sida, encefalitis, y, en general, cualquier lesión o enfermedad que disminuyan la capacidad física o psíquica del ASEGURADO.
b) Las lesiones corporales como consecuencia de acciones delictivas, provocaciones, riñas -excepto en casos de legítima defensa- y duelos, imprudencias, apuestas o cualquier empresa arriesgada o temerario, y los accidentes a consecuencia de acontecimientos de guerra, aun cuando no haya sido declarada, tumultos populares, terremotos, inundaciones y erupciones volcánicas.
c) Las enfermedades, hernias, lumbagos, estrangulamientos intestinales, las complicaciones de varices, envenenamientos o infecciones que no tengan como causa directa y exclusiva una lesión comprendida dentro de las garantías del seguro. Las consecuencias de operaciones quirúrgicas o de tratamientos innecesarios para la curación de accidentes sufridos y los que pertenecen al cuidado de la propia persona.
d) El infarto de miocardio.
e) La práctica de cualquier deporte como profesional y, como aficionado, se excluyen los siguientes deportes: carreras de velocidad o resistencia, ascensiones y viajes aeronáuticos, escaladas, espeleología, cacerías a caballo, polo, lucha o boxeo, rugby, pesca submarina, paracaidismo y cualquier juego o actividad deportiva con elevado grado de riesgo.
f) El uso de vehículo de menos de cuatro ruedas o sin ellas con cilindrada superior a 125 c.c.
g) El ejercicio de una actividad profesional, siempre que ésta no sea de naturaleza comercial, artística o intelectual.
h) Queda excluida del beneficio de las garantías amparadas por esta póliza toda persona que intencionalmente provoque el siniestro.
i) No están incluidas las situaciones de agravación de un accidente ocurrido con anterioridad a la formalización de la póliza.
j) Los accidentes sufridos a consecuencia de acontecimientos de guerra, aun cuando no haya sido declarada, actos de terrorismo y sabotaje.

5.2. ACCIDENTES DEL MEDIO DE TRANSPORTE

5.2.1. INVALIDEZ PERMANENTE POR ACCIDENTE DEL MEDIO DE TRANSPORTE

Este seguro cubre, **hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares**, la indemnización por invalidez permanente del ASEGURADO a consecuencia de:

a) Accidente del medio de transporte público: avión, barco de línea regular, tren o autocar de línea regular en que viaje como pasajero, incluyendo la subida y bajada de dichos medios de locomoción.

Se excluyen de esta cobertura las personas que viajen en aviones privados de alquiler o de un solo motor (ya sea hélice, turbohélice, a reacción, etc.) o en barcos de crucero.

b) Accidente como pasajero en cualquier forma de transporte público (taxi, coche de alquiler con conductor, tranvía, autobús, tren o tren suburbano) durante la ruta directa entre el punto de salida o llegada (casa/hotel, etc.) hasta la terminal del viaje (estación, aeropuerto, puerto de mar, etc.).

5.2.2. FALLECIMIENTO POR ACCIDENTE DEL MEDIO DE TRANSPORTE

Este seguro cubre, **hasta la suma establecida en las Condiciones Particulares**, la indemnización por fallecimiento del ASEGURADO a consecuencia de:

a) Accidente del medio de transporte público: avión, barco de línea regular, tren o autocar de línea regular en que viaje como pasajero, incluyendo la subida y bajada de dichos medios de locomoción.

Se excluyen de esta cobertura las personas que viajen en aviones privados de alquiler o de un solo motor (ya sea hélice, turbohélice, a reacción, etc.) o en barcos de crucero.

b) Accidente como pasajero en cualquier forma de transporte público (taxi, coche de alquiler con conductor, tranvía, autobús, tren o tren suburbano) durante la ruta directa entre el punto de salida o llegada (casa/hotel, etc.) hasta la terminal del viaje (estación, aeropuerto, puerto de mar, etc.).

Los menores de 14 años quedan amparados, en el riesgo de muerte, únicamente hasta 3.000€, o hasta el límite fijado en Condiciones Particulares, si éste fuese menor, para gastos de sepelio.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE ACCIDENTES DEL MEDIO DE TRANSPORTE
No están cubiertas por esta garantía:
a) Los viajes con duraciones superiores a 45 días consecutivos amparados por un mismo billete o documento de transporte.
b) Los accidentes sufridos a consecuencia de acontecimientos de guerra, aun cuando no haya sido declarada, actos de terrorismo y sabotaje.

El límite de la indemnización en un seguro de ACCIDENTES se fijará:

a) En caso de muerte:
Cuando resulte probado que la muerte, inmediata o sobrevenida dentro del plazo de un año desde la ocurrencia del siniestro, es consecuencia de un accidente garantizado por la póliza, el ASEGURADOR pagará la suma fijada en las Condiciones Particulares.
Si después del pago de una indemnización por invalidez permanente, se produjese la muerte del ASEGURADO, como consecuencia del mismo siniestro, el ASEGURADOR pagará la diferencia entre el importe satisfecho por invalidez y la suma asegurada para el caso de muerte, cuando dicha suma fuese superior.
b) En caso de invalidez permanente:

El ASEGURADOR pagará la cantidad total asegurada si la invalidez es completa o una parte proporcional al grado de invalidez, si esta es parcial.

Para la evaluación del respectivo grado de invalidez se establece el siguiente cuadro:

b.1 Pérdida o inutilización de ambos brazos o ambas manos, o de un brazo y una pierna, o de una mano y de un pie, o de ambas piernas, o ambos pies, ceguera absoluta, parálisis completa, o cualquier otra lesión que le incapacite para todo trabajo…100%

b.2 Pérdida o inutilidad absoluta:

De un brazo o de una mano.....60%
De una pierna o de un pie 50%
Sordera completa..... 40%
Del movimiento del pulgar o del índice..... 40%
Pérdida de la vista de un ojo..... 30%
Pérdida del dedo pulgar de la mano..... 20%
Pérdida del dedo índice de la mano 15%
Sordera de un oído..... 10%
Pérdida de otro dedo cualquiera 5%

En los casos que no estén señalados anteriormente, como en las pérdidas parciales, el grado de invalidez se fijará en proporción a su gravedad comparada con las invalideces enumeradas. **En ningún caso podrá exceder de la invalidez permanente total.**

-El grado de invalidez deberá ser fijado definitivamente dentro de un año desde la fecha del accidente.

-No se tendrá en cuenta, a efectos de evaluación de la invalidez efectiva de un miembro o de un órgano afectado, la situación profesional del ASEGURADO.

-Si antes del accidente el ASEGURADO presentaba defectos corporales, la invalidez causada por dicho accidente no podrá ser clasificada en un grado mayor al que resultaría si la víctima fuera una persona normal desde el punto de vista de la integridad corporal.

-La impotencia funcional absoluta y permanente en el miembro es asimilable a la pérdida total del mismo.

Beneficiarios:

En caso de invalidez permanente por accidente, será beneficiario del seguro el propio ASEGURADO.

En caso de muerte del ASEGURADO, por accidente, y en ausencia de designación expresa hecha por él mismo, regirá el orden de prelación preferente y excluyente que se establece a continuación:

1. Cónyuge no separado legalmente o la pareja de hecho. La existencia de pareja de hecho se acreditará mediante certificación de la inscripción en alguno de los registros específicos existentes en las comunidades autónomas o ayuntamientos del lugar de residencia o mediante documento público en el que conste la constitución de dicha pareja.
2. Hijos o descendientes, naturales o adoptados, así como aquellos menores de edad que se encuentren bajo la protección del ASEGURADO en régimen de acogimiento preadoptivo, todos ellos por partes iguales.
3. Padres o ascendientes por partes iguales.
4. Hermanos por partes iguales.
5. Herederos legales.

Por tanto, se conviene expresamente que el TOMADOR renuncia a la facultad de designación de beneficiarios para la percepción de las prestaciones de este contrato, concediéndola con toda su eficacia y de forma permanente a los beneficiarios designados Asegurados de la Póliza.

Por este mismo hecho, la revocación de la designación de beneficiarios, efectuada con anterioridad, corresponderá a los Asegurados.

CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EN SEGUROS DE PERSONAS.

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.
Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España, y que afecten a riesgos en ella situados, y también los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.

b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustara su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

Resumen de las normas legales:

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos:
a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y aerolitos.
b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos:
a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
b) Los ocasionados en personas aseguradas por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
c) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
d) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos.
e) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultaneo a dicha inundación.
f) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de

reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
g) Los causados por mala fe del asegurado.
h) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
i) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Extensión de la cobertura
La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.

Comunicación de daños al consorcio de compensación de seguros.

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.

2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:
-Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 902 222 665).
-A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).

3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

6) GARANTÍAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL

6.1. RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA

El ASEGURADOR toma a su cargo, **hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza**, las indemnizaciones pecuniarias, que sin constituir sanción penal o complementaria de la responsabilidad civil, puedan exigirse al ASEGURADO con arreglo a los Artículos 1.902 a 1.910 del Código Civil, o disposiciones similares previstas por las legislaciones extranjeras, como civilmente responsable de daños corporales o materiales causados involuntariamente a terceros en sus personas, animales o cosas.

En caso de que el ASEGURADO tenga su residencia habitual fuera de España, se hace expresamente constar que esta garantía se limita a la responsabilidad del ASEGURADO por hechos sobrevenidos en territorio español, durante sus estancias en España, que no deberán exceder los 120 días de duración.

En este límite quedan comprendidos el pago de las costas y gastos judiciales, así como la constitución de las fianzas judiciales exigidas al ASEGURADO.

No tendrán la consideración de terceros el TOMADOR del seguro, el resto de los ASEGURADOS por la misma póliza y viaje, los familiares de todos ellos, sus socios, asalariados y cualquier otra persona que de hecho o de derecho dependan del TOMADOR o del ASEGURADO, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.

En caso de siniestro de Responsabilidad Civil, el TOMADOR, el ASEGURADO, o sus DERECHOHABIENTES, no deben aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del ASEGURADOR.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL
No están cubiertas por esta garantía:
a) Cualquier tipo de Responsabilidad que corresponda al ASEGURADO por la conducción de vehículos a motor, aeronaves, y embarcaciones, así como por el uso de armas de fuego.
b) La Responsabilidad Civil derivada de toda actividad profesional, sindical, política o asociativa.
c) Las multas o sanciones impuestas por Tribunales o autoridades de todas clases.
d) La Responsabilidad derivada de la práctica de deportes profesionales y de las siguientes modalidades, aunque sea como aficionado: alpinismo, boxeo, bobsleigh, espeleología, judo, paracaidismo, ala delta, vuelo sin motor, polo, rugby, tiro, yachting, artes marciales, y los practicados con vehículos a motor.
e) Los daños a los objetos confiados, por cualquier título al ASEGURADO.
f) Pérdidas o perjuicios económicos que no provengan directamente de un daño material o personal sufrido por el tercero reclamante.
g) Cualquier reclamación por daños morales, en defensa del honor, injurias, difamación o insultos.
h) El uso de vehículos de dos ruedas con cilindrada superior a 125 c.c.

10) GARANTÍA DE DERECHO A COMPENSACIÓN

10.1. DERECHO A COMPENSACIÓN (Art. 7. Rgto. (CE) 261/2004)

El ASEGURADOR garantiza el pago de indemnizaciones en caso de gran retraso, cancelación, pérdida de enlace o denegación de embarque, según lo establecido en el artículo 7 del Reglamento mencionado, por persona asegurada, hasta el límite máximo de:

10.1.1. PARA VUELOS HASTA 1.500 KILÓMETROS

260€ para vuelos hasta 1.500 kilómetros.

10.1.2. PARA VUELOS INTRACOMUNITARIOS DE MÁS DE 1.500 KILÓMETROS Y PARA TODOS LOS DEMÁS VUELOS DE ENTRE 1.500 Y 3.500 KILÓMETROS

410€ para vuelos intracomunitarios de más de 1.500 kilómetros y para todos los demás vuelos de entre 1.500 y 3.500 kilómetros.

10.1.3. PARA TODOS LOS VUELOS NO COMPRENDIDOS EN 10.1.1. O 10.1.2.

610€ para todos los vuelos no comprendidos en 10.1.1. y 10.1.2.
Asimismo, se reducirá la indemnización en un 50% según los casos previstos en el Punto 2 del Artículo 7 del Reglamento mencionado.

El ASEGURADOR se subroga en las acciones y derechos del ASEGURADO, hasta el límite de la cantidad satisfecha, para reclamar contra el responsable.

Límite máximo por siniestro 60.000 €.

EXCLUSIONES APLICABLES A LAS GARANTÍAS DE DERECHO A COMPENSACIÓN
No están cubiertas por esta garantía:
a) Cualquier indemnización que no corresponda, con arreglo a lo establecido en el artículo 7 del Reglamento 261/2004, ni que supere los límites establecidos en el presente Contrato.
b) Cualquier acto provocado intencionadamente (excepto denegación de embarque en las condiciones cubiertas por la presente póliza), que tenga su origen en un acto de imprudencia temeraria o negligencia grave, así como los derivados de actos delictivos y de la participación en apuestas, desafíos o riñas por parte del TOMADOR, ASEGURADO o BENEFICIARIOS de la póliza.
c) Los siniestros ocurridos por restricciones de Air Trafic Control en los aeropuertos de origen, destino, escala y/o ruta.
d) Los siniestros provocados por impactos de aves.
e) Los siniestros provocados por condiciones meteorológicas adversas que impidan la normal circulación de las aeronaves.
f) Los siniestros ocurridos en caso de guerra, manifestaciones y movimientos populares, actos de terrorismo y sabotaje, huelgas, detenciones por parte de cualquier autoridad por delito, restricciones a la libre circulación.
g) Quiebra, suspensión de pagos o desaparición del TOMADOR de la póliza o de la aerolínea prestadora del vuelo.
h) No procederá indemnización de ningún tipo cuando el TOMADOR del Seguro sea un Tour operador o una Agencia de Viajes y haya provocado de forma voluntaria la cancelación del vuelo o denegación de embarque, por no haber sido contratado por un determinado número de viajeros o por cualquier causa directa o indirectamente relacionada con la rentabilidad del vuelo o del viaje combinado, así como por haber vendido el Tour operador o la Agencia de Viajes más plazas aéreas de las que disponía.
i) Enfermedad de cualquier pasajero del vuelo que desvíe la trayectoria del mismo.

Protección de Datos de carácter personal

El **Asegurador**, SI Insurance (Europe), SA (**"SIIE"**) está autorizada a prestar servicios de seguros distintos de los seguros de vida en el mercado local y fuera del Gran Ducado de Luxemburgo. De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (GDPR), **SIIE** es el Responsable del Tratamiento de los datos recopilados sobre usted. Como tal, **SIIE** es responsable de la forma en que se procesan estos datos. **SIIE** utilizará la información personal y los datos de categoría especial proporcionados por usted, junto con otra información para, entre otras cosas, la administración de esta Póliza, la gestión de Siniestros, la prestación de servicios al cliente, las comprobaciones de crédito y para prevenir y detectar el fraude. **SIIE** es miembro del grupo Sompo[1]; como tal, la información que proporcione también podrá ser revelada a las filiales o matriz de **SIIE**, proveedores de servicios y agentes para estos fines. También puede ser revelada al asesor de seguros del Asegurado, cuando sea designado.

Es posible que **SIIE** necesite recopilar y procesar información relativa a las personas que puedan beneficiarse de esta Póliza, que puede incluir tanto datos personales como datos de categoría especial (como el historial médico). Deberá asegurarse de contar con el consentimiento explícito, verbal o por escrito, de estas personas para que dicha información sea procesada por la **SIIE**.

Al recopilar o procesar datos personales, incluyendo datos de categoría especial, sobre el Asegurado o terceros relacionados bajo esta Póliza, **SIIE** cumplirá con la legislación de protección de datos aplicable. SIIE se compromete a proteger su información personal y a respetar los derechos de protección de datos y privacidad que le otorga la legislación y normativa aplicable.

Cuando usted envíe cualquier información a **SIIE** con el propósito de solicitar información de **SIIE** sobre, u obtener, productos o servicios de **SIIE** o de otra manera **SIIE** utilizará la información que usted proporcione, incluyendo cualquier información personal, en su negocio de seguros para llevar a cabo su negocio y cumplir con sus obligaciones legales, incluyendo:

i. Verificar su identidad;
ii. Prevenir, investigar o denunciar fraudes o posibles fraudes, blanqueo de dinero, terrorismo, tergiversación, incidentes de seguridad, infracciones de sanciones o cualquier delito, todo ello de conformidad con la legislación y la normativa aplicables;
iii. La evaluación, el establecimiento y la gestión de reclamaciones, así como la concertación de los acuerdos oportunos;
iv. Gestionar, informar y auditar las operaciones comerciales de SIIE;
v. Recuperar deudas;
vi. Desarrollo, mejora y protección de los productos, servicios, sitio web, sistemas y relaciones de SIIE con usted;
vii. Investigación, gestión de riesgos y análisis estadísticos;
viii. Establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; y
ix. Cumplir con los requisitos normativos y de conformidad.

SIIE se asegurará de que sus datos personales se procesen de forma coherente con los fines establecidos anteriormente. **SIIE** conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines mencionados anteriormente o durante el tiempo que exija las leyes y normativas aplicables.

1 El término "Sompo" se refiere e incluye a todas y cada una de las filiales de Sompo International Holdings Ltd., una sociedad exenta de Bermudas ("SIHL"). No obstante, en la medida en que una filial de SIHL que no sea una subsidiaria de SIHL reciba o utilice información personal cubierta por esta política de Protección de Datos y que requiera protección en virtud de la Legislación de Protección de Datos, dicha filial se incluirá dentro de "Sompo " a efectos de protección de los datos que dicha filial reciba o utilice. Para obtener un listado de las oficinas de Sompo, consulte https://www.sompo-intl.com/location/corporate. Para obtener un listado de las filiales del Grupo Sompo, consulte https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/.

Con su permiso, **SIIE** también puede utilizar sus datos de contacto (incluyendo dirección(es) de correo electrónico) para enviarle información sobre productos y servicios u otros productos y servicios proporcionados por SIIE o una de las empresas de su grupo.

SIIE podrá compartir su información para los fines arriba indicados con:

i. Las empresas del grupo Sompo;
ii. Mediadores, otros Aseguradores y suscriptores;
iii. Profesionales sanitarios;
iv. Autoridades policiales;
v. Autoridades gubernamentales;
vi. Agencias de prevención del fraude;
vii. Terceros implicados en cualquier aspecto de la gestión de **Siniestros**, incluidos peritos, agentes de siniestros, abogados e investigadores privados;
viii. Partes que puedan tener un interés financiero en la **Póliza** o en la reclamación;
ix. Otros proveedores de servicios que puedan procesar su información personal en nombre de **SIIE** (por ejemplo, proveedores de servicios de TI que se encarguen del alojamiento o el soporte del negocio de **SIIE** y puedan tener datos que incluyan su información personal); y
x. Otros, con su consentimiento o de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

Si usted ha proporcionado información sobre otra persona, al hacerlo confirma que tiene el consentimiento de dicha persona para proporcionar la información personal a **SIIE**, que le ha comunicado a dicha persona que ha proporcionado la información a **SIIE**, y cómo **SIIE** utilizará la información personal como se describe en este aviso.

En la medida en que usted haya proporcionado su consentimiento, y su consentimiento proporcione la base para el uso de la información por parte de **SIIE**, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con **SIIE** como se describe a continuación.

Puede encontrar más detalles sobre cómo **SIIE** utiliza su información personal en la Política General de Privacidad de Sompo International, disponible en la página web de SIIE en https://www.sompo-intl.com/privacy-policies/.

El sitio web también proporciona información adicional sobre sus derechos de protección de datos, cómo puede acceder y actualizar su información personal y otras opciones que tiene sobre cómo **SIIE** utiliza su información personal (incluyendo cómo oponerse al procesamiento o retirar su consentimiento en cualquier momento). Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con **SIIE** en:

Attn: Chief Compliance Officer
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zúrich
privacy@sompo-intl.com

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control por lo que podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), especialmente cuando no esté satisfecho con la respuesta al ejercicio de sus derechos realizada por el responsable. La dirección es Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid, teléfono: (+34) 901 100 099 / 912 663 517. Para más detalle puede consultar su página web www.aepd.es.

El abajo firmante reconoce haber recibido, en esta misma fecha, por escrito y previo a la firma del Contrato, toda la información requerida en el Reglamento de desarrollo de la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Leído y conforme por el Tomador del Seguro, quien acepta expresamente las cláusulas limitativas y excluyentes, contenidas en las Condiciones Generales, Particulares y Especiales de esta Póliza.

Emitido por

Mana UW Unipessoal Lda., en nombre del asegurador

En Madrid, a 10 de abril de 2026

Mana UW, Unipessoal Lda.



Chief Underwriting Officer
Raúl Cobo Uzquiza

El Tomador del Seguro

Servicios incluidos en el seguro

Telemedicina

Servicio de consultas médicas por videoconferencia durante el viaje. El asegurado tendrá la posibilidad de conectarse a una videollamada para hablar con un médico en España. Servicio disponible durante las 24 horas del día, 7 días a la semana.

El acceso se realiza en cuestión de pocos minutos por lo que se evitan:

- Desplazamientos innecesarios al centro médico o del médico al hotel.
- Inmediatez del servicio. Se evitan esperas en los centros médicos presenciales.
- Barreras lingüísticas con una comunicación directa español sea cual sea el país de destino.

Pueden emitir recetas en caso de ser necesario y serían válidas para usar en cualquier farmacia de la mayoría de los países de la Unión Europea.

En caso de que, tras la videollamada, el doctor considere que debe ser atendido presencialmente, nuestros especialistas de asistencia gestionarán una visita presencial en destino.

*Telemedicina es un servicio de asesoramiento complementario a la asistencia médica presencial.

Servihelp

Alertas de viaje en tiempo real, antes y durante el viaje.
Un servicio 24 horas con ayuda e información para resolver cualquier contratiempo, antes o durante el viaje. Te ayuda a planificar mejor tu viaje y viajar con mayor tranquilidad.

PRE-VIAJE

Información y Asesoramiento en:

- Temas relacionados con COVID-19: Restricciones de movilidad, fronteras y requisitos sanitarios de viaje: PCR, Cuarentenas o vacunación.
- Visados y otros requisitos de entrada.
- Embajadas y Consulados.
- Información General de Destino.

DURANTE EL VIAJE

Ayuda y asesoramiento en el caso de incidencias. Te orientaremos sobre los pasos a seguir con el proveedor de tu servicio o la agencia de viaje cuando tengas problemas con:

- Transportes: Retrasos, cancelaciones, overbooking y pérdida de conexiones.
- Traslados: Servicios no prestados. Información adicional de traslados.
- Alojamientos: No localizan la reserva o hay overbooking.
- Documentación: Pérdida o robo.
- Equipajes: Rotura o Demora de entrega

Servifly

A través de la cobertura 10.1. DERECHO A COMPENSACIÓN (Art. 7. Rgto. (CE) 261/2004) el asegurado cuenta con un servicio para la gestión de la solicitud de compensaciones previstas por el Reglamento Europeo (CE) 261/2004, para casos de retraso en relación con la hora prevista debido a la denegación de embarque o a la cancelación.

Una vez el asegurado nos notifique el retraso en relación con la hora prevista del vuelo, nosotros realizaremos, en su nombre, todas las gestiones necesarias para tramitar la reclamación con la aerolínea.

De este modo el asegurado no tendrá que encargarse de realizar los trámites ante la aerolínea, y en caso de cumplirse los requisitos marcados en la normativa, se abonará la indemnización establecida (superior a lo que establece el Reglamento), a través de este servicio.

Servibag

Servicio de búsqueda y rastreo de equipaje perdido en cualquier parte del mundo y con cualquier aerolínea.

Una vez el asegurado notifique la pérdida de su equipaje, siempre dentro de las 24 horas siguientes a su llegada a destino, realizaremos en nombre del asegurado todas las gestiones necesarias para recuperar el equipaje.

Además, cuentan con personal que tiene acceso a los sistemas de búsqueda de equipaje de las aerolíneas, quienes se encargarán de mantenerlo informado constantemente acerca de la situación de su equipaje.

Servifly SmartU

Acceso a salas VIP por demora en la salida del vuelo.

Si tu vuelo se retrasa más de 60 minutos, puedes acceder gratuitamente a la sala VIP del aeropuerto. Este servicio está disponible para mejorar tu experiencia mientras esperas, ofreciéndote un entorno cómodo, con acceso a bebidas, snacks, zonas de descanso y conectividad.

Este servicio lo puedes utilizar siempre que hayas registrado el número de vuelo **al menos 6 horas antes** de su salida prevista, y **se activará solo en caso de que se produzca una demora superior a 60 minutos.**

Para registrar tu vuelo, accede a la plataforma leyendo el QR, e introduce los datos de tu vuelo.

Si se produce un retraso cubierto, recibirás automáticamente una notificación en tu dispositivo móvil **con un código QR** de acceso. Presenta el código **QR directamente en el control de entrada de la sala VIP** del aeropuerto. El acceso es personal y válido para un único uso por vuelo.

En caso de que el aeropuerto no disponga de sala VIP o no haya acuerdo vigente con el proveedor del servicio, puedes acceder por tu cuenta y solicitar el reembolso de los gastos razonables hasta un máximo de 60 € por persona asegurada, presentando los justificantes de pago y contactando con el servicio de asistencia.

Recuerda que este servicio está limitado a un único acceso por vuelo y por persona asegurada y no cubre las incidencias relacionadas con vuelos chárter.

En caso de error al introducir el vuelo, contacte con el número de asistencia +34 911976231.

Servicare

Asistencia especializada

Servicios médicos a domicilio.
Si durante tu viaje ocurre un incidente cubierto por el seguro, puedes acceder a servicios de apoyo una vez estés de vuelta en casa. Te ofrecemos atención sanitaria a domicilio, siempre previa evaluación y coordinación a través de nuestro equipo de asistencia:

1. Fisioterapia rehabilitadora a domicilio

Si durante tu viaje sufriste una lesión o dolencia, y está cubierta por tu seguro, puedes acceder a sesiones de fisioterapia para facilitar tu recuperación. Las sesiones se realizarán en tu domicilio o en un centro concertado. Disponibilidad sujeta a cobertura geográfica solo en territorio nacional.

2. Enfermería a domicilio

Si necesitas cuidados básicos como consecuencia directa de una enfermedad o accidente ocurrido durante el viaje, puedes solicitar atención de enfermería en casa. En este servicio se incluyen inyectables, curas u otras atenciones básicas. Debes disponer de la medicación prescrita y de la receta o informe médico correspondiente.
¿Cómo solicitar el servicio?
Contacta con el equipo de asistencia en el **91 084 87 94** e indica que necesitas fisioterapia o enfermería.

Evaluación del caso
El equipo médico de Servisegur evaluará el caso y toda la documentación (informes, pruebas, recomendaciones, etc.) para corroborar la idoneidad del tratamiento de fisioterapia o enfermería a domicilio tras el viaje.

Comunicación y coordinación
El equipo de Servisegur te contactará para informarte de la idoneidad de este tratamiento en tu patología. En los casos en los que el equipo médico evalúe que las dolencias ocasionadas en viaje requieran de alguno de estos servicios asistenciales coordinaremos la prestación de los mismos.

3. Consulta psicológica

Si durante tu viaje necesitas apoyo emocional (por ejemplo, ante ansiedad, angustia, episodios de estrés o una situación personal difícil), puedes hablar por teléfono con un profesional de la psicología para recibir orientación y pautas de actuación.

- Consultas ilimitadas durante la vigencia del viaje asegurado.
- Atención general: de lunes a viernes, de 09:00 a 20:00 (excepto festivos de ámbito nacional).
- Urgencias 24/7: servicio de triaje y derivación disponible 24 horas, 365 días (valoración inicial y orientación sobre los siguientes pasos).
- Servicio exclusivamente telefónico.

¿Cómo solicitar el servicio?
Contacta con el equipo de asistencia en el **91 084 87 94** e indica que necesitas consulta psicológica.

4. Consulta veterinaria

Si viajas con tu mascota y te surge una duda o incidencia relacionada con su salud, puedes acceder a un servicio de asesoramiento veterinario por teléfono. Te orientarán sobre qué hacer en función de los síntomas y, si lo necesitas, te ayudarán a localizar una clínica veterinaria en destino.

- Consultas ilimitadas y disponibles 24/7, durante la vigencia del viaje asegurado.
- Orientación veterinaria telefónica (no sustituye una atención presencial si fuera necesaria).
- Aplicable cuando la mascota está contigo en el destino del viaje (no se presta si la mascota no ha viajado).
- No incluye el coste de consultas, pruebas o tratamientos veterinarios que pudieran realizarse por terceros.

¿Cómo solicitar el servicio?
Contacta con el equipo de asistencia en el **91 084 87 94** e indica que necesitas consulta veterinaria.

Servilegal

Asesoramiento legal y redacción de documentos

Se pone a disposición del asegurado un servicio de asesoramiento jurídico especializado para apoyarte antes, durante o después de tu viaje si enfrentas situaciones legales relacionadas con él.

1. Asesoramiento jurídico personalizado

Si tienes dudas legales sobre el viaje (visados, menores, mascotas, etc.) o si tu vivienda habitual se ve ocupada durante tu ausencia, puedes consultar a un abogado por teléfono o correo electrónico.

- Te responderán en el momento o en un máximo de 5 días hábiles, según la complejidad.
- Incluye revisión de documentos legales relacionados.
- Solo aplicable a legislación española.

2. Redacción de escritos extrajudiciales

Si necesitas preparar documentos extrajudiciales relacionados con esas situaciones (reclamaciones, comunicaciones formales, etc.), un abogado podrá redactarlos por ti.

- Plazo de entrega: máximo 5 días hábiles desde que facilites toda la información necesaria.
- No se incluyen escritos judiciales, recursos administrativos, testamentos ni formularios administrativos.

3. Defensa jurídica en caso de ocupación de vivienda durante el viaje

Si al volver descubres que tu vivienda habitual ha sido ocupada, un abogado te asesorará en lo referente a las posibles acciones para recuperar la posesión o evitar sanciones.

- No cubre otros costes del procedimiento (procurador, peritos, notario, tasas judiciales, costas, etc.).
- En caso de consulta presencial, solo se incluye la primera visita al despacho asignado.

¿Cómo solicitar el servicio?
Contacta con el equipo de asistencia en el **91 084 87 94** y te informaremos de cómo contactar con el equipo legal y de todas las gestiones que debes realizar, incluyendo la documentación que necesitas preparar y los pasos a seguir para recibir el asesoramiento.

4. Asesoramiento jurídico durante el viaje

Esta cobertura te permite recibir asesoramiento telefónico durante el viaje, sobre determinadas situaciones personales surgidas o notificadas durante el viaje, siempre que estén relacionadas con la legislación española. Entre otros, puedes realizar consultas sobre:

- Fallecimiento de un familiar hasta segundo grado durante el viaje: qué pasos seguir, dónde acudir, trámites de herencia.
- Dudas legales sobre un proceso de divorcio.
- Consecuencias legales de un accidente en el extranjero (siempre que afecte a la legislación española).

¿Cómo solicitar el servicio?
Contacta con el equipo de asistencia en el **91 084 87 94** y te informaremos de cómo contactar con el equipo legal y de todas las gestiones que debes realizar, incluyendo la documentación que necesitas preparar y los pasos a seguir para recibir el asesoramiento.

5. Testamento hereditario o vital

Te ofrecemos un servicio de asesoramiento e interpretación para ayudarte a entender y planificar tu testamento hereditario o testamento vital, de acuerdo con el derecho español (común o foral). Un abogado te asesorará en tus dudas, revisará la documentación que aportes y te orientará sobre los pasos habituales y la información que conviene preparar.

Este servicio no incluye la formalización ante notario, presentación de documentación ante Registros Público, la gestión de citas, ni el pago de tasas u honorarios notariales o de terceros.

¿Cómo solicitar el servicio?
Contacta con el equipo de asistencia en el **91 084 87 94** y te informaremos de cómo contactar con el equipo legal y de todas las gestiones que debes realizar, incluyendo la documentación que necesitas preparar y los pasos a seguir para recibir el asesoramiento.

Información general sobre Intermundial XXI, S.L.U., Correduría de Seguros y Reaseguros

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 172 y 173 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico españoldiversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales («BOE» núm. 31, de 5 de febrero de 2020), el presente documento tiene por finalidad trasladar al cliente la información legal que identifica a INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. correduría de seguros y reaseguros (en adelante, "INTERMUNDIAL XXI") en el tráfico jurídico; el régimen de actividad y retribución de los servicios de mediación; los procedimientos de atención de sus quejas y reclamaciones y el tratamiento confidencial de sus datos personales.

Datos de identificación de Intermundial XXI, S.L.U.

Denominación: INTERMUNDIAL XXI, S.L.U.

Domicilio: Calle Irún, núm.7, 1º izq., 28.008 Madrid

CIF: B-81577231.

Datos de inscripción en el Registro Mercantil: Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo11.482, Folio 149, Sección 8, Hoja M 180294, Inscripción 1ª**.**

Claves de inscripción en el Registro administrativo de distribuidores de seguros yreaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: J-1541 y R-J0070.

Participaciones de Intermundial XXI, S.L.U. en entidades aseguradoras y viceversa

Participaciones de entidades aseguradoras en INTERMUNDIAL: INTERMUNDIAL no está participada directa o indirectamente con el 10% o superior en los derechos de voto o del capital por una entidad aseguradora determinada o matriz de dicha aseguradora.

Participaciones en entidades aseguradoras: La correduría no posee una participación directa del 10% o superior de los derechos de voto o del capital de una entidad aseguradoradeterminada, pero sí indirecta.

Régimen de actividad y retribución de los servicios de mediación

Régimen de actividad: INTERMUNDIAL realiza la actividad de mediación en seguros con sujeción a los principios de honestidad, equidad y profesionalidad, en beneficio y representación de los intereses de sus clientes frente a las compañías aseguradoras.

Con base en las informaciones obtenidas del cliente, respetando siempre sus exigencias y necesidades, INTERMUNDIAL presta directamente o a través de sus mediadores de seguroscomplementarios y/o colaboradores externos, un asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado,de modo que pueda formular una recomendación personalizada, ateniéndose a criterios profesionales, respecto al contrato de seguro que mejor se ajustaría a las necesidades del cliente para la adecuada cobertura de los riesgos solicitados por éste.

Si con posterioridad a la celebración del contrato de seguro o de cualquiera de sus prórrogas el cliente efectúa algún pago distinto de la prima o primas periódicas, en su caso, derivados de la modificación del riesgo o de las sumas aseguradas o por cualquiera otra circunstancia, INTERMUNDIAL facilita la información que corresponda en relación con cada uno de esos pagos. Idéntica actividad informativa se realiza con ocasión de la modificación o prórroga del contrato de seguro, se han producido alteraciones en la información inicialmente suministrada.

Régimen de retribución: La remuneración de la correduría por la actividad de mediación del contrato de seguro consistirá en la percepción de una comisión, que está incluida en la prima de seguro y que será abonada directamente a INTERMUNDIAL o a través de sus mediadores de seguros complementarios y/o colaboradores externos, o por la compañía aseguradora, según los términos acordados en el caso concreto.

Mecanismos de resolución de conflictos

Servicio de atención al cliente: En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 166 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, INTERMUNDIAL tiene a su disposición en nuestras oficinas un Servicio de Atención al Cliente, que tiene externalizado en **INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO, S.L.**, con domicilio en la localidad de Vigo, Provincia de Pontevedra, código postal 36202, Calle La Paz, 2 bajo, y **atencioncliente@inade.org**, donde atenderán y resolverán sus quejas y reclamaciones.

La actividad y competencias del Servicio de Atención al Cliente se regulan en el **Reglamento para la Defensa del Cliente** de INTERMUNDIAL, al que puede acceder a través de nuestra página web **https://www.intermundial.es/**.

En el caso de que la decisión del Servicio de Atención al Cliente fuera desestimatoria y mantuviera el cliente disconformidad o hubieran transcurrido dos meses (un mes si el clientees un consumidor) desde la presentación de su escrito de queja o reclamación y no hubiera recibido notificación alguna, podrá formular su queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Protección administrativa del cliente: En la presentación de quejas y reclamaciones ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones será imprescindible acreditar haber formulado previamente la queja o reclamación ante el servicio de atención al cliente.

Las quejas y reclamaciones se podrán presentar mediante escrito dirigido al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, o por vía telemática con firma electrónica, a través de la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, **http://www.dgsfp.mineco.es/.**

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo establecido en el artículo 6.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Reglamento General de Protección de Datos, (UE 679/2016) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el cliente queda informado de que los datos de carácter personal solicitados serán tratados porINTERMUNDIAL en su condición de responsable del tratamiento.

Epígrafe	**Información Básica (1ª capa)**
Responsable	InterMundial XXI S.L.U.
Finalidad	• Asesoramiento en la contratación y formalización de contrato de seguros y
	• Tramitación de siniestros
	• Envío de comunicaciones comerciales sobre productos envío de Newsletter, actualizaciones de web
Legitimación	• Ejecución del contrato de seguro
	• Consentimiento para comunicaciones comerciales
Destinatarios	Los destinatarios de sus datos serán las Aseguradoras que ofrecen la cobertura contratada y Servisegur Consultores S.L.U. para la tramitación de siniestros.
Derechos	Tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos, dirigiéndose C/Irún 7, 1º A Izquierda, Madrid, CP 28.008) a cuyo efecto deberá aportar copia de su DNI junto a la solicitud del derecho de que se trate, o en la dirección de correo electrónico lopd@intermundial.es Además, el interesado tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) como autoridad de supervisión y control en materia de protección de datos en el territorio español.
Procedencia	Directamente del interesado
Información adicional	Puede consultar la información adicional en la última página del presente documento y detallada sobre Protección de datos en la siguiente sección de nuestra página web: https://www.intermundial.es/Politica-de-privacidad



Intermundial

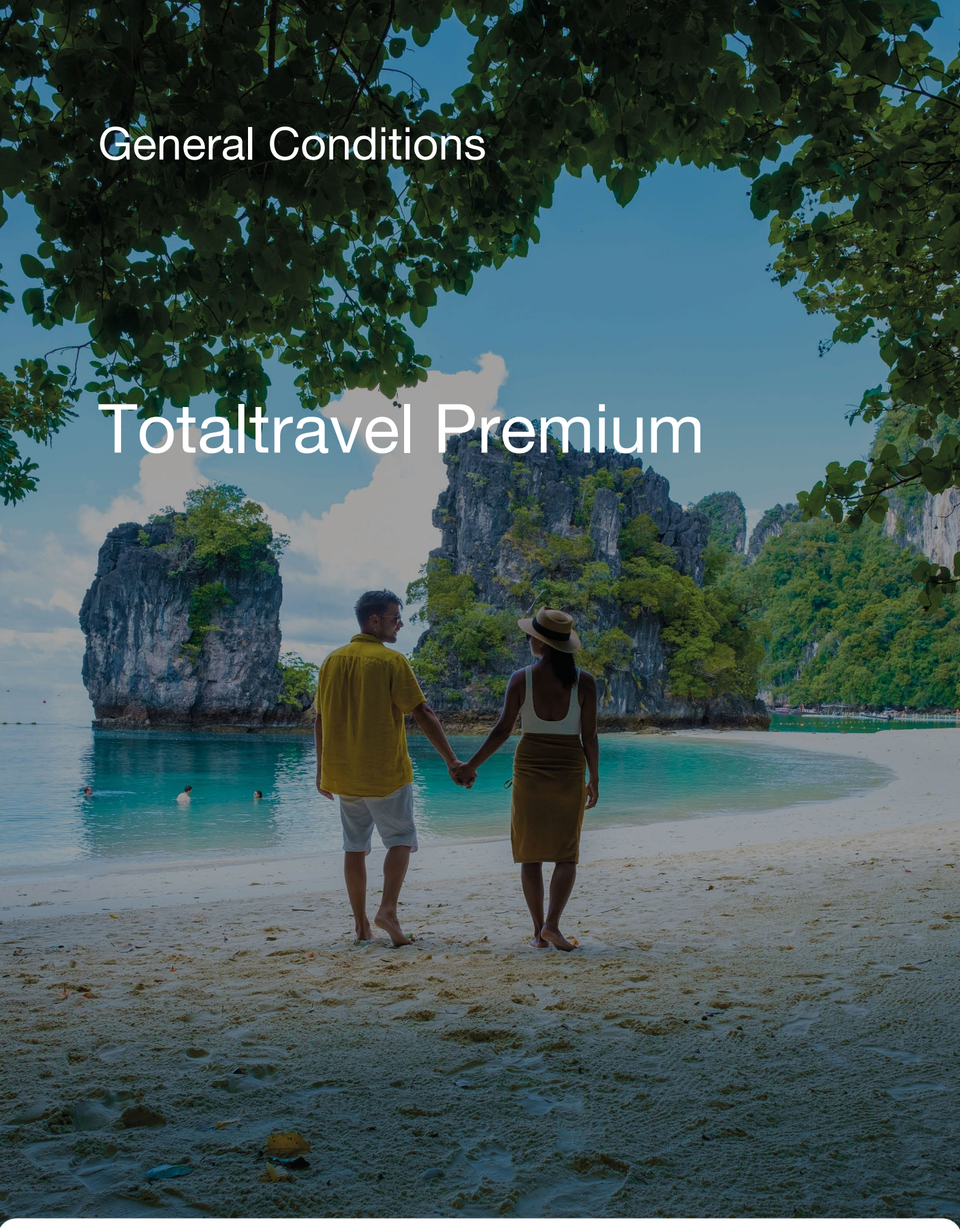
Travel insurance in motion

www.intermundial.com

Una compañía de ATLANTIGO

General Conditions

Totaltravel Premium



Intermundial
Travel insurance in motion

Una compañía de ATLANTIGO

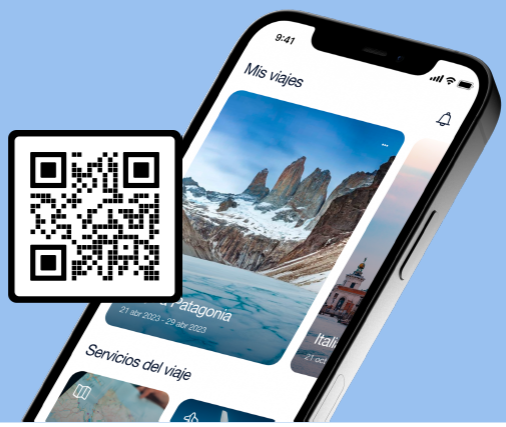
Table of contents

Particular Conditions	3
Special conditions	10
General Conditions	11
Regulations applicable to the insurance	21
Guarantees Covered	29
Protection of Personal Data	57
Services included in the insurance	60
General information on Intermundial XXI, S.L.U. Insurance and Reinsurance Brokerage	64

App Intermundial

- 24/7 Assistance with Telemedicine
- Communication and comprehensive
- Information about your trip in real time

Download on the App Store
GET IT ON Google Play



Particular Conditions
Totaltravel Premium

La póliza con número ESC52-S26-01C1 is underwritten under the freedom to provide services regime by the insurer SI Insurance (Europe) SA, Spanish Branc. In accordance with Law 20/2015 of 14 July on the regulation, supervision and solvency of insurance and reinsurance entities, this insurance contract is subscribed under the freedom of establishment regime with the Spanish Branch of the Luxembourg entity SI Insurance (Europe) SA, an insurance company registered under Luxembourg R.C.S. number B221096, whose registered office is located at 40 Avenue Monterey, L-2163 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg. It is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances, located at 1, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, http://www.caa.lu/.

SI Insurance (Europe) SA, Spanish Branch, has its registered address at Avenida Diagonal 407 bis, 18th Floor, 08008 Barcelona, Spain. The Branch is duly registered in the Mercantile Registry of Barcelona, Volume 46517, Sheet 141, Entry B-522599. Tax Identification Number W0186505D, Tel: (+34)(0)9156 77400, and registered in the Administrative Register of Insurance Entities of the Directorate-General for Insurance and Pension Funds under number E-229. Regarding general interest rules and market conduct, the Branch is supervised by the Directorate-General for Insurance and Pension Funds. Contact details for the Directorate-General for Insurance and Pension Funds can be found at: http://www.dgsfp.mineco.es. The regulatory framework applicable in other countries where SI Insurance (Europe) SA operates may differ from that of Luxembourg.

Each trip must not exceed 90 consecutive days

Premiums valid for river cruises, not for sea cruises

Over 65% premium for those over 67

When the country of origin of the trip and the habitual residence of the Insured are different, the premium to be applied will be that which would correspond to consider that the trip has started in the country of his habitual residence.

Insured:

Each of the natural persons, resident in the European Union, who are the owners of the interest covered by the insurance and who, with the exception of those who are the POLICYHOLDER, assume the obligations arising from the contract.

In the event that the INSURED is not resident in Spain, they declare that the insured trip lasts for less than 120 consecutive days, that this Policy has been drawn up and concluded in Spain, and that it is subject to current Spanish legislation and to the terms and conditions set out herein.

For the purposes of the Solvency II regime, the parties acknowledge that the insured risk is situated in Spain. Consequently, the cover provided under the contract for INSURED PERSONS not resident in Spain shall be limited to journeys to destinations other than the INSURED PERSON's country of residence and shall take effect once they have left that country.

Kilometric franchise

It is expressly agreed that the obligations of the Insurer arising from the coverage of this policy end at the moment at which the Insured Party has returned home or has been admitted to a health facility located within 25 km from the aforementioned address (15 km in the Balearic and Canary Islands).

Relatives of the insured

For the purposes of insurance, the INSURED's family members shall be considered to be their spouse, common-law partner, or person living permanently with the INSURED, as well as their family members up to the **second degree of consanguinity,** in both a straight and collateral line and either by consanguinity or affinity.
For these purposes, any person living with the Insured who certifies such cohabitation by means of a certificate of registration shall also be considered family members of the INSURED.

Without prejudice to the provisions of the preceding paragraph, exclusively for cancellation cause 3.1.1.1, the degree of kinship shall be limited to the first degree, both in a straight and collateral line, whether by consanguinity or affinity.

Covered alternative tourism sports activities

The INSURER shall cover the expenses arising from incidents occurring during the practice of Alternative Tourism, not Adventure Tourism, carried out occasionally on a trip for tourist enjoyment or excursions.

The covered Alternative Tourism activities are: running, hot air ballooning, kayaking, trekking, hiking, snorkelling, surfing, sailing, safari, horse/camel riding, segway, helicopter excursions, bamboo rafting, elephant rides, land yachting, cycling, zip-lining, assault course, banana boating, octopush, ringos, sand skiing, wakeboarding, tree canopy walk, swimming with dolphins, wind tunnel flying, zorbing, hydro zorbing, and any other activity with a similar level of risk, provided that it is not the purpose of the trip.

Activities carried out at altitudes of more than 5,000 metres, all aerial sports (except those described above), as well as underwater activities involving immersion at depths of more than 30 metres, are expressly excluded.

Notwithstanding the above, cover is extended up to a maximum altitude of 5,300 metres exclusively for recreational tourist excursions of a non-sporting nature, organised and marketed as sightseeing visits, carried out on signposted, authorised or commonly used tourist routes, without any expedition purpose, technical ascent or high-mountain practice, without overnight stay and with a maximum duration of 24 hours, provided that they do not require techniques, specific equipment or knowledge associated with mountaineering or climbing, nor involve progressive acclimatisation processes.

GUARANTEES

The object of this insurance policy are the articles that appear as contracted in the following table of guarantees with the limits stated.

Table of benefits

1) Assistance guarantees

1.1. Assistance to people

1.1.1. Medical and health care assistance	10.000.000€
1.1.5. Costs of urgent dental treatment	200 €
1.1.10. Repatriation or medical transport of ill or injured persons	Unlimited
1.1.11. Repatriation or transport of companions (2)	Unlimited
1.1.12. Repatriation or transport of minor children or dependent persons	Unlimited
1.1.13. Repatriation or transport of the deceased insured party	Unlimited
1.1.14. Accompaniment of mortal remains	Included
1.1.15. Early return due to the death of a relative	Unlimited
1.1.16. Early return due to the hospitalisation of a relative more than 5 days	Unlimited
1.1.17. Early return due to a serious incident affecting the home or profesional premises of the insured	Unlimited
1.1.26. Extension of hotel stay due to medical prescription (150 euros/day)	1.500 €
1.1.27. Travel by a person in the case of hospitalisation of the insured longer than 5 days	Unlimited
1.1.27.1. Accomodation expenses of the displaced person due to the hospitalisation of the insured longer than 5 days (150 euros/day)	1.500 €
1.1.35. Assistance to relatives at the place of residence of the hospitalised insured party	1.000 €
1.1.36. Opening and repair of security boxes and safes	200 €
1.1.38. Transmission of urgent messages	Included
1.1.39. Shipment of medications abroad	Included
1.1.40. Interpreter service abroad	Included
1.1.41. Information service	Included
1.1.42. Advance of funds abroad	3.500 €
1.1.43. Cancellation of cards	included
1.1.46. Loss of keys of the usual residence	100 €
1.1.48. Payment of crutches	150 €
1.1.51. Search for and rescue of the insured party	15.000 €
1.1.71. Covid-19 diagnosis PCR test cost during the trip	200 €
1.1.72. Extended stay due to covid-19-related medical quarantine (125 euros/day)	2.000 €
1.1.86. Repatriation or transportation of pets	included
1.1.87. Prolongation of the pet's stay due to hospitalisation of the insured (60€/day)	300 €
1.1.92. Rehabilitative physiotherapy service at home	included
1.1.93. Nursing service at home	included
1.1.94. Telephone psychological consultations	included
1.1.95. Telephone veterinary consultations	included

1.2. Legal Assistance

1.2.1. Claims for purchase contracts abroad _____ 3.000 €

1.2.2. Advance payment of bail required abroad _____ 3.000 €

1.2.4. Payment of legal assistance costs incurred abroad _____ 3.000 €

1.2.6. Personalised legal advice during the trip _____ included

1.2.7. Drafting of extrajudicial letters and contracts during the trip _____ 2.000 €

1.2.8. Legal advice in proceedings for occupancy of the home during the trip _____ included

1.2.9. Advice on wills during the trip _____ included

2) Luggage guarantees

2.1. Material losses _____ 3.200 €

- **In case of theft a maximum amount of** _____ 500 €

2.3. Costs due to delay in the delivery of luggage
(150 € from 12 hours and €100 for each additional 24 hours) _____ 350 €

2.4. Sending of objects which were forgotten or stolen during the trip _____ 125 €

2.5. Search, location and sending of lost luggage _____ Included

2.6. Management costs due to loss or theft of travel documents _____ 250 €

3) Guarantees Relating To Cancellation, Interruption And Change Of Conditions Of The Trip

3.2. Interruption of the trip:

- Spain _____ 1.000 €
- Europe _____ 2.000 €
- World _____ 4.000 €

4) Guarantees for delays in the trip and losses of services

4.1. Costs caused by a delay in the departure of a means of transport
(50 € from 6 hours and €100 for each additional 24 hours) _____ 400 €

4.4. Costs caused by the forced extension of a trip (Max. 75 €/day) _____ 300 €

4.6. Costs caused by missing connections in the means of transport (Min. 4 hours delay) _____ 750 €

4.9. Costs caused by missing the means of transport due to an accident while travelling _____ 400 €

4.10. Change of initially contracted services

- 4.10.1. Expenses incurred by the departure of an unforeseen alternative means of transport (130 euros for every 6 hours) _____ 650 €
- 4.10.2. Expenses incurred by the change of accommodation (max. 65 euros/day) _____ 650 €

4.12. Loss of contracted services _____ 300 €

4.19. Missed booked services resulting from the provision of medical assistance _____ 300 €

4.30. Access to VIP lounge due to flight delay _____ Included

5) Accident Guarantees

5.1. Accidents while travelling

- 5.1.1. Permanent disability due to travel accident _____ 30.000 €
- 5.1.2. Death due to accident while travelling _____ 30.000 €

5.2. Accidents of the means of transport

- 5.2.1. Permanent disability due to accident of the means of transport _____ 50.000 €
- 5.2.2. Death due to accident of the means of transport _____ 50.000 €

6) Civil Liability Guarantees

6.1. Private civil liability _____ 100.000 €

10) Guarantee of the Right to Compensation

10.1. Right to compensation (Art. 7. Regulation (EC) 261/2004)

- 10.1.1. For flights up to 1.500 kilometres _____ 260 €
- 10.1.2. For intra-EU flights of more than 1.500 kilometres and for all other flights between 1.500 and 3.500 kilometres _____ 410 €
- 10.1.3. For all flights not covered in 10.1.1. and 10.1.2. _____ 610 €

Optional Upgrades

2.1. Material losses

3.1. Travel cancellation costs

5.1. Accidents while travelling

Protection for electronic devices

Provision of services

The provision of the services set out in this policy shall be executed by the Insurance Company.

For the provision of emergency services, the Insurer shall provide the Insured Party with documents accrediting their rights as holder, as well as instructions and emergency hotline number.

The Insurer's telephone number is 91 084 87 94 for calls within Spain and +34 91 084 87 94 for calls abroad.

The Insurer will only reimburse calls made to the helpline number 91 084 87 94. Any other calls made or received to or from the correspondents or the service providers are expressly excluded.

Issued by
Mana UW Unipessoal Lda., on behalf of the insurer

It is confirmed that this Policy has been formalized and concluded under the freedom to provide services regime, being subject to the applicable Spanish legislation in force and to the terms and conditions established herein.

In Madrid, April 10, 2026

Mana UW, Unipessoal Lda.



Chief Underwriting Officer
Raúl Cobo Uzquiza

The Policyholder

When Policy conditions or an excerpt of the same are required to be issued in a language other than Spanish, in the event of litigation, the conditions in the Spanish-language version shall prevail over all other language versions.

Special conditions

2.1. MATERIAL LOSSES

For the purposes of this coverage, provided that the **ELECTRONIC DEVICES PROTECTION** extension has been taken out and the corresponding additional premium has been paid, the provisions set out in coverage **2.1. MATERIAL LOSSES** are modified as follows, so as to include:

a) up to 100% of the sum insured for total baggage, cameras, photographic equipment, radio equipment, audio or visual recording devices, as well as their accessories;
b) up to 50% of the sum insured for total baggage, **mobile phones, tablets and laptops,** as well as their accessories, such as chargers and cables.

Issued by
Mana UW Unipessoal Lda., on behalf of the insurer

It is confirmed that this Policy has been formalized and concluded under the freedom to provide services regime, being subject to the applicable Spanish legislation in force and to the terms and conditions established herein.

In Madrid, April 10, 2026

Mana UW, Unipessoal Lda.



Chief Underwriting Officer
Raúl Cobo Uzquiza

The Policyholder

When Policy conditions or an excerpt of the same are required to be issued in a language other than Spanish, in the event of litigation, the conditions in the Spanish-language version shall prevail over all other language versions.

General Conditions

Preliminary Clause

This contract is governed by Law 50/1980, of 8 October, on Insurance Contracts, Law 20/2015, of 14 July, on the regulation, supervision and solvency of insurance and reinsurance entities, and Royal Decree 1060/2015, of 20 November, on the regulation, supervision and solvency of insurance and reinsurance entities.

The contract is composed of: the Application, the Declaration made by the POLICYHOLDER and/or the INSURED, the General Conditions, the Specific and Special Conditions of the Policy, as well as any Supplements or Appendices thereto.

The contract is subject to Spanish jurisdiction. Any conflicts which may arise in relation to its interpretation or application shall be decided by the competent Judges and Courts of the INSURED's place of residence in Spain. If the INSURED does not reside in Spain, the competent jurisdiction shall be that of the Courts and Tribunals of the city of Madrid.

Definitions

In this contract the following terms shall have the meanings given here:

Abroad:

Abroad, for the purposes of the guarantees provided by the Policy, shall mean a country other than Spain or, in the case of insured persons not resident in Spain, any other than is not the usual place of residence of the INSURED from where the trip begins.

Accident:

A bodily injury deriving directly from a violent, sudden, external cause which was not intended by the INSURED, resulting in death, permanent invalidity or any other similar consequence guaranteed by the policy.

Accommodation provider:

Providers and intermediaries in the contracting of accommodation services exclusively.

Airline finalcial insolvency:

Financial Failure means the airline becoming insolvent or has an administrator appointed and does not fulfil the booked flight(s).

Airline:

Any company which offers scheduled or charter flights with previously established timetables, known commonly as Regular Airlines or Charter.

Basic necessities:

Those goods or essential or indispensable products that cover the basic needs of daily life. Neither alcoholic drinks nor tobacco are considered basic necessities.

Bed rest:

The consequence of a pathological process or therapeutic measure which forces the person to remain in bed or which reduces their mobility to the extent that they are unable to fend for themselves.

Beneficiary:

The natural or legal person who, upon assignment by the INSURED, has the right to receive any compensation.

Cancellation of the trip:

For the purposes of this policy, cancellation of the trip shall be understood to mean the decision by the organiser of that trip or any of its providers, before the agreed departure date, to not provide the contracted services, for any reason not attributable to the INSURED.

Catastrophe:

An event which, due to its magnitude and seriousness, causes great destruction and human suffering, and which seriously disrupts the normal course of things.

Charter flight:

A flight not scheduled by an airline, which does not form part of regular habitual flights and is not offered through traditional commercialisation channels.

Congenital disease:

Any impairment of health which one is born with, either because it is hereditary or because it was contracted in the womb.

Companion of the insured:

Person who travels in the company of the INSURED, registered in the same reservation and also insured by the same policy.

Costs incurred:

Costs necessary as the result of an event covered by the policy, in accordance with the particular specifications of each coverage.

Cybersecurity event:

For the purposes of this policy, a Cybersecurity Event is considered to be any incident detected by the Insured during the trip that may compromise the security of the device or their digital identity, including, but not limited to:

- Abnormal messages, pop-ups or notifications.
- Unusual device behaviour (sudden slowness, reboots, abnormal battery or data consumption).
- Alerts from any antivirus software already installed, device security systems or messaging applications.
- Unrecognised attempts to access digital accounts.
- Receipt of suspicious links, phishing attempts or unusual download requests.
- Connection to potentially unsafe networks or alerts about access to malicious sites reported by the device.

The activation of any guarantee is subject to the existence of one of these events or any other incident validated by the Insurer's technical service.

Degenerative disease:

A disorder, generally chronic, in which the functioning or structure of the affected tissues or organs becomes progressively worse over time, and which may be transferred from one tissue to another.

Disease/illness:

Any impairment of health not caused by an accident, diagnosed by a doctor, which requires health care and whose first manifestations appear after the Policy was taken out.

Duplication of insurance:

Any circumstance which means that at least two insurance policies provide identical coverage for the same risk during a period of time, each one contributing proportionally to the loss.

Driver:

Any individual driving a vehicle at the time of the incident. The driver must be in possession of the corresponding administrative authorisation permitting him/her to drive and it must be valid at the time of the breakdown or incident.

Epidemic:

A disease which is spread at the same time and in the same country or region and which affects a large number of people.

Eu-based airline:

Airline that has its head office in one of the member countries of the European Union.

Eu flight:

Flight that departs from a member country of the European Union.

Event:

This shall be considered any incident which affects more than one INSURED.

Excess:

The amount, percentage or any other magnitude agreed in the Policy, to be paid by the INSURED, which will be deducted from the indemnity to be paid out by the INSURER in each claim.

Exclusion period:

Period during which the INSURED cannot yet enjoy the coverages of the Policy, where indicated.

External provider:

Provider for one or more components of the Trip that has been contracted by the Agency and is not on the list of providers excluded by the INSURER. The Provider must be included within the definitions contained in the General Conditions relating to Airlines, Accommodation Providers, Transfers and/or Transportation.

Financial collapse/bankruptcy/insolvency:

For the purposes of this Policy, it will be considered that there is a situation of Bankruptcy or Insolvency of a Provider when:
a) A request is presented by an External Provider, i.e., the presentation of a request for an arrangement with creditors, insolvency proceedings or any other, similar instrument contemplated in the legislation of a country of the European Union, whether voluntary or by a third party.
b) An External Provider calls a meeting of its creditors, informally or in any other manner, with the aim of considering an arrangement with those creditors, in accordance with the provision of “Section 588 of the Companies Act 1985” (Insolvency Act 1986) or any equivalent legislation of countries of the European Union.
c) A freezing order and/or prohibition on the disposal of any property or asset belonging to the External Provider is issued, provided that that seizure prevents it from continuing with its commercial activity or the services which were going to be provided to the INSURED are interrupted or cancelled.
d) The External Provider issues an official notice of cease of operations.
e) Any other verifiable circumstance arises which means the presumption of cease of operations. It shall be considered that that presumption of cease of operations exists in, among others, the following circumstances:

a. Impossibility of making reservations.
b. Non-provision of services to all clients.

c. Close of the offices where the activity was carried out.

Force majeure:

Any abnormal and unforeseeable circumstances occurred at or in the vicinity of the travel destination that are unconnected with the person invoking them and could not have been avoided, even if that person had acted with due care. For the purposes of this policy, only the following shall be regarded as grounds for force majeure: war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities and military operations (regardless of whether war is declared or not), civil war, rebellion, coup d'état, insurrection, revolution, usurpation of national power, strikes, terrorism, riots and disturbances, and the following weather conditions or acts of nature provided that they cause catastrophic damages: fire, flooding, earthquake, explosion, tsunami, volcanic eruption, landslide, avalanche, hurricanes, cyclones, storms, snow.

Golf equipment:

Understood to be the bag and clubs used to play said sport.

Handling costs:

Costs incurred in the processing and management of a trip and/or booking which are charged to the traveller by the travel agency, independently of the price of the trip.

These shall be limited to a maximum of 10% of the amount of the supplier's invoice for cancellation fees, irrespective of what has been invoiced by the travel agency, provided that the service providers have not commissioned the travel agency with the sale.

Hospitalisation:

Understood as such when the person has been taken to a ward and spent at least one night in the hospital or clinic. Entering or staying in the ACCIDENT AND EMERGENCY area does not apply.

Insurer:

Entity that assumes the risk defined in the policy.
SI Insurance (Europe) SA, Spanish Branch, with registered office at Avenida Diagonal, 407 bis, 18th Floor, 08008 Barcelona, Spain. The Branch is duly registered in the Barcelona Commercial Register, in Volume 46517, Page 141, Entry B-522599, holder of Tax Identification Number W0186505D, and registered in the Administrative Register of Insurance Companies of the Directorate General of Insurance and Pension Funds under number E-229.

Insurance agent:

A category under which a person carries out insurance distribution activities on behalf of and for the account of one or more insurance undertakings or other insurance intermediaries, in accordance with the terms of the contract or contracts entered into with such undertakings. The insurance agent for this policy is Mana UW, Unipessoal Lda., with its registered office at Avenida 5 de Outubro, 124, 7º, Lisbon, authorised to operate under registration number 424585911 with the ASF.

Insured amount:

The amount stipulated in the Specific and General Conditions, which comprises the maximum limit of the compensation or reimbursement to be paid by the INSURER for all losses incurred during the period of travel.

Insurance broker:

Entity that carries out the activity of private insurance mediation without maintaining contractual links that involve affection with insurance companies, and that offers independent, professional and impartial advice to its clients.
The brokerage that mediates this policy is INTERMUNDIAL XXI, S.L.U., insurance and reinsurance brokerage, with address at calle Irún 7, 1º 28008 Madrid, and registered in the Special Administrative Register of insurance brokers of the DGSFP with the codes J-1541 and RJ-0070.

Insured/insured party:

Every person who, being a member of the insured group, has an insurable interest, satisfies the terms and conditions for membership and appears as a traveller in the certificate of the policy taken out, which is provided together with the policy's general terms and conditions, assuming the obligations arising from the contract.

Kidnapping:

The unlawful retention of a person in order to demand money in exchange for his/her release, for extortion or for other political or social purposes, threatening the victim's life or health.

Life-threatening emergency:

Any condition in which there is immediate risk to the person's life or physical integrity, which means that, if they are not attended to immediately, they could die or suffer a temporary or permanent disability.

Linked travel services:

Linked travel shall be understood to mean the combination of at least two different kinds of travel services acquired for the purpose of the same trip or holiday, which, not constituting a package deal, give rise to different contracts being entered into with each of the individual travel service providers, where, as a result of a single visit to or contact with the point of sale, a business owner makes it possible for the travellers to choose and pay for each travel service separately, or, specifically, to take out at least one additional travel service with another business owner, provided that this takes place no later than 24 hours after confirmation of the booking of the first travel service.
Where a maximum of one of the travel services (transport, accommodation, car rental) is acquired along with any other tourist service that does not form an integral part of a travel service, it shall not constitute a linked travel service if it does not represent a proportion equal to or greater than 25% of the value of the combination and it is not promoted as, or for some reason does not constitute, an essential characteristic of the trip or holiday.

Loss:

Any sudden, accidental, unforeseen event not intended by the INSURED, whose harmful consequences are covered by the guarantees of this policy. All of the damage deriving from the same cause shall be considered to constitute a single loss. The definition of "REVOCATION OF THE TRIP" shall also give rise to a loss.

Luggage:

All the objects for personal use which the INSURED has with him/her during the trip, as well as those shipped by any means of transport.

Medical prescription:

A certifying document by means of which a doctor indicates to his/her patient the recommendations which they must follow in the treatment of their illness.

Medical quarantine:

Compulsory isolation imposed by the health authorities in order to stop the spread of a contagious disease to which the INSURED PARTY may have been exposed. This isolation must be imposed prior to the start of the insured trip.

Minimum distance:

For guarantees related to Assistance to People, the policy covers the INSURED **from the distance indicated in the Specific Conditions of the Policy.**

Non-EU-based airline:

Airline that has its head office in country that is not a member of the European Union.

Non-EU flight:

Flight that departs from a country that is not a member of the European Union.

Orthosis:

An external appliance or device which is placed on the body in order to support or prevent deformations and to modify or improve the structural or functional aspects of the moving parts of the body.

Package trip:

Package trips shall be understood to mean the prior combination of at least two of the following elements: transport, accommodation, car rental or rental of other motor vehicles or other tourist services not associated with the transport or the accommodation and which constitute a significant part of the package trip, sold or offered for sale in accordance with an all-inclusive price, when that provision exceeds 24 hours or includes a stay of at least one night. A package holiday shall be understood to mean any other trip regarded as such under Article 151 of Royal Legislative Decree 1/2007, of 16 November, approving the consolidated text of the General Law for the Protection of Consumers and Users, and other complementary laws or equivalent legislation that replaces it in future.

Pandemic:

An epidemic disease which reaches phase 5 of the pandemic alert in accordance with the WHO classification, as it has spread to at least two countries of a WHO region.

Permanent invalidity:

Organic or functional loss of limbs and abilities of the INSURED whose intensity is described in these General Conditions, and recovery from which is not considered likely in the view of medical experts appointed in accordance with the law.

Pets:

Pets used for company or security, with the exception, under all circumstances, of those used for hunting or any other kind of sport.
According to the provisions of the relevant regulations of the autonomous regions, the animal must be registered and identified with the microchip or tattoo which it has been given.
In the case of cats, it will be sufficient to identify them using their health card.
In the case of dogs and cats, animals under three months and over nine years of age will not be covered by the insurance.
For all other animals, those under three months of age will not be covered by the insurance.

The species covered are: dogs (all breeds), cats (all breeds), ferrets, hedgehogs, horses, Vietnamese pigs, primates, rodents, birds, reptiles, amphibians, fish, arachnids and other invertebrates.

Policy:

The document containing the contractual conditions of the insurance. The General Conditions, the Specific Conditions, which individualise the risk, the Special Conditions, if any, and the supplements or appendices attached in order to complete or modify it, form an integral part of it.

Policyholder:

The natural or legal person with whom the INSURER jointly enters into this contract and to whom the obligations arising under it apply, except for those which, on account of their nature, must be satisfied by the INSURED PARTY or their BENEFICIARIES. When the signatory represents an INSURED GROUP, POLICYHOLDERS, for all purposes, will be considered as each and every INSURED PARTY making up said GROUP.

Positive covid result

Positive PCR (Polymerase Chain Reaction) test result and/or positive certified lateral flow test result.

Valid lateral flow testing will be performed by trained healthcare staff or trained operators in a healthcare facility, clinic or pharmacy. The document to be submitted by the INSURED must contain their personal data and the result of the test.
Any home rapid lateral flow test(s) or self-testing is excluded.

Pre-existing or chronic condition:

A pre-existing or chronic condition is considered to be any pathology whose symptoms began before the Policy was contracted, even if a definitive diagnosis had not yet been reached.

Premium:

The price of the insurance. which will include the surcharges and taxes legally applicable at each time.
The amount of the premium may vary depending on the different spheres of coverage the policy permits, and it will be determined in its Specific Conditions.

Professional luggage:

Any object or tool for professional use which the INSURED takes with him/her in order to be able to carry out a professional activity during the trip, which is covered by the insurance policy, including commercial samples.

Professional substitute:

Person who stands it for another in an employment or service in the absence of the INSURED, and whose absence from that position makes it essential for the INSURED to assume the relevant burden or responsibility.

Proportional rule:

Formula which is applied to determine the amount of the compensation which the INSURER must pay in the case of a claim, when the existence of underinsurance in the policy has been identified. In that case, the damage must be settled taking into account the proportion between the insured capital attributed to the guaranteed object in the policy and its real value at the time of the claim.

Prosthesis:

An artificial element which is integrated into the body in order to replace an organ or limb which, for whatever reason, is missing.

Providers:

Any natural or legal person that provides tourist services other than those specifically mentioned in the DEFINITIONS section.

Receptive:

Any type of trip whose destination is Spain and where the INSURED's residence is in a different country.

In policies for receptive trips, and for the purposes of the provisions of the guarantees and compensation limits described in each one of them, the INSURED's residence shall be considered his/her usual place of residence in the respective country of origin, so that, whenever the word "Spain" appears, the reference shall be understood to be to the country of origin of the INSURED, whereas whenever the word "Abroad" appears, it shall be understood that Spain is included in that concept.

The premiums of receptive insured parties shall be billed according to their continent of origin. If the usual place of residence is in Europe, the premium to be charged will be that corresponding to the “Continental Sphere”; and, if the continent of origin is Africa, America, Asia or Oceania, the premium to be charged will be that corresponding to the "Worldwide Sphere”.

When an INSURED with a usual place of residence abroad undertakes a trip, contracted through a local travel agency, to a different country, the territorial sphere to be applied will be the most disadvantageous of either the origin or the destination.

In all cases, the coverages of the contract for INSURED PARTIES who do not reside in Spain will be limited to trips with destinations other than the country of residence, and travel within the country in which they reside is therefore excluded.

Relapse:

Repetition of an illness or disease shortly after convalescence has ended.

Relatives of the insured:

For the purposes of the insurance, the INSURED's spouse, civil partner and relatives shall be considered family members. For these purposes, any person living with the Insured who can prove such cohabitation by means of a certificate of residence shall also be considered a family member of the INSURED.

IN ANY CASE, the Specific Conditions of the Policy shall specify the extent of the family relationship with the INSURED, for the purposes of the benefits covered by the Policy.

Rental vehicle:

The four-wheel car whose brand, model and registration number are indicated in the rental contract will be considered a rental vehicle, provided that its maximum authorised weight does not exceed 3,500 kg., it is not older than 10 years at the time when the insurance policy is taken out, and its maximum capacity is 9 people. Luxury vehicles, 4x4s in segments C, D, E and F, trailers, motor homes, caravans and minibuses are excepted, as are vehicles dedicated to the public transportation of people and goods, even if only occasionally.

Revocation of the trip:

For the purposes of this policy, the decision by the INSURED to revoke the services requested or contracted before the agreed departure date.

Rightholder:

Heir of the INSURED and, therefore, beneficiary to the compensation rights set out in the policy.

River cruise:

Pleasure trip by boat along rivers and tributaries, stopping at different cities. The ships have a more limited passenger capacity compared to sea cruises and no medical service on board.

Robbery:

The taking of property which does not belong to you, involving violence, intimidation of people or forced entry.

Scheduled flight:

A flight with a pre-established timetable and route.

Sea cruise:

A pleasure voyage by ship on seas and oceans lasting several days or weeks, calling at various ports for sightseeing. The ship usually travels to and from the same place, providing leisure and recreational services to its passengers. Medical service is available on board.

Self-isolation:

Isolation of those who spontaneously declare having had contacts at risk of infection and usually carried out in their own home.

Serious accident:

Any bodily injury resulting from a violent, sudden, external cause and unrelated to the intention of the injured party, the consequences of which prevent the normal movement from his habitual home, **within 12 days prior to the start of the trip.**

Serious illness:

Any impairment of health not caused by an accident, diagnosed by a medical professional, which requires bed rest, or which makes it impossible to undertake an activity, professional or private, whose expected evolution, based on the pathology presented, makes it probable that the insured trip cannot be undertaken on the envisaged dates.
Where the illness affects any person other than the INSURED, it will be defined as serious when, after taking out the insurance policy, by medical prescription, it requires hospitalisation or bed rest, with continuous attention and care from health care workers or persons designated for that purpose, within 12 days before the start of the journey.

Ski pass:

The pass for access to the ski slopes.

Sports material:

The equipment needed to do a sports activity.

Subrogation:

By virtue of the subrogation, the INSURER replaces the INSURED in exercising the actions or rights that they would have against the third parties causing the accident to recover the amount from them for which they are liable as a result of the damages caused, whose compensation under the insurance policy has initially been borne by the INSURER.

Temporary residence:

In long-term insurance policies, the temporary residence shall be understood to mean the place where the INSURED resides until their stay ends, when they return to their usual residence.

Theft:

The taking of property which does not belong to you, not involving violence, intimidation of people or forced entry.

Third party:

Any natural or legal person, with the exception of:
- The INSURED themselves, their RELATIVES, any relative in the ascending or descending lines or individuals accompanying them on the TRIP.

Tourist operators:

Travel agencies which organise travel packages, on more than an occasional basis, and which sell them or offer them for sale, directly or through retailers.

Transfer providers:

End providers and intermediaries in the contracting of transport by road, including though not limited to coaches, taxis, car hire companies and companies specialising in connections (transfers).

Transport providers:

End providers and intermediaries in the contracting of transport services by rail, air, sea or road exclusively.

Trip:

Temporary Mode: Any journey undertaken away from the INSURED's usual residence, from the moment of departure until their return to the place of residence at the end of the trip. When the services provided by the POLICYHOLDER do not coincide with the departure of the INSURED from their usual residence, the journey shall be deemed to commence upon the provision of the first service contracted with the POLICYHOLDER.

Annual Mode: A trip shall be understood to mean any journey made by the INSURED away from his/her usual place of residence, from the time of departure to his/her return. When the services provided by the POLICYHOLDER do not coincide with the departure of the INSURED from their usual residence, the journey shall be deemed to commence upon the provision of the first service contracted with the POLICYHOLDER. **Time spent by the INSURED at his/her place of residence during the period of coverage shall not be considered a trip.**

For the purposes of this Policy, journeys by the INSURED to and from his/her place of work shall not be considered trips, even if they exceed the minimum distance, if they are the usual journeys to and from the place of work.

Trip with alternative tourism activities:

Trips with alternative tourism activities are considered to be those whose aim is the enjoyment of experiences whose purpose is the practice of activities in nature, whether sporting or adventure, provided that they are carried out in a quality environment and a certain degree of physical effort or skill is inherent in their practice.

The activities covered are the following: cycling, horse riding, boogie cars driven by the INSURED, rafting, scuba diving, jet skis, banana and beach sports in general, speedboats (with driver), canoes (local owners), helicopter flights, ranching activities (including *capeas*, etc.), motorboats (with driver), trekking, canyoning, quad bikes, tennis, golf, kayaks, windsurfing, pedal boats, catamarans, light vessels, snowmobiles, pocket bikes, water bikes, karts on ice, sledges or similar, sailing boats, orientation, baby parks, horse-drawn carts, rack railways, gymkhanas, shooting with dogs, Artouste train, aerotrim, bus-bob, chairlifts, rock climbing and abseiling, speleology, skating, bungee jumping, archery, hot-air balloon and tethered balloon, water skiing, ultratube, hydrospeeding, indoor rock climbing and any sporting activity with a similar level of risk.

Expressly excluded are activities carried out at altitudes of over 5,000 metres, all aerial sports (except those described above), as well as underwater activities at depths of over 30 metres.

Trip with sports activities:

Trips with sports activities are considered to be those whose aim is the enjoyment of experiences which are sporadic in manner, whether sporting or adventure, provided that they are carried out in a quality environment and a certain degree of physical effort or skill is inherent in their practice.

The activities covered are the following: skiing, ski mountaineering, cross-country skiing, freestyle skiing, snowboarding, freestyle snowboarding, skijoring, snowshoes, chairlifts, ice skating, crampons on ice, cycling, horse riding, vehicles, boogie cars, rafting, gorge-walking, scuba diving, free-diving, jet skis, banana and beach games in general, speedboats (with driver), canoes (local owners), helicopter flights, ranching activities (including *capeas*, etc.), motorboats (with driver), trekking, hiking, canyoning, 4-wheel bikes, motocross, karts, quads, paddle tennis, paintball, Airsoft, mountain bike, BMX, enduro, tennis, golf, kayaks, windsurf, water ball, pedal boats, catamarans, light vessels, snowmobiles, pocket bikes, 4-wheel, water bikes, karts on ice, sledges or similar, sailing boats, orientation, baby parks, horse-drawn carts, rack railways, gymkhanas, shooting with dogs, Artouste train, aerotrim, bus-bob, rock climbing and abseiling, speleology, cave diving, snorkelling, surf, kitesurfing, wakeboarding, skating, bungee jumping, archery, hot-air balloon and tethered balloon, water skiing, ultratube, ski-bus, hydrospeeding, indoor rock climbing, ice climbing, canicross, slacklining, flyboard, skateboarding, trail running, paddle surf, swimming, mushing, zip wire, via ferrata, laser tag, water-skiing, bodyboard, sandboard, kite buggy, running, highline, snowkite, snowbike, zorbing, mountain-

eering, mountain climbing, underwater fishing, surface fishing, canoeing, fun runs in a non-professional capacity, cycle-tourism, windrace, octopush, rap jumping, ringo, rollerski and any sporting activity with a similar level of risk.

Expressly excluded are activities carried out at altitudes of over 5,000 metres, all aerial sports (except those described above), as well as underwater activities at depths of over 30 metres.

Underinsurance:

A situation which arises when the insured amount attributed to the guaranteed object in the policy is lower than its true value. In those circumstances, if a claim is made, the INSURER has the right to apply the proportional rule.

Usual residence:

For the purposes of this Policy, this shall be understood to mean the place where the INSURED resides for at least 183 days in a calendar year.

Valuable items:

Goods and material for professional use, jewellery, being understood to mean items made of gold, platinum, pearls or precious stones; coins, bank notes, travel tickets, stamp collections, certificates of any kind, identity documents and, in general, any documents or securities on paper, credit cards, storage tapes and/or disks, documents recorded on magnetic tape or filmed; valuable items, being understood to mean items made of silver, paintings, works of art and art collections of any kind, as well as fine furs; prostheses, glasses and contact lenses; sports equipment; telephonic, electronic and digital equipment, computer equipment of any kind, as well as their accessories.

Vehicle:

Private cars, mopeds, motorcycles, motorhomes, mixed vehicles and light trucks for private use, up to 3.5 t (GVW), less than 6 m in length and less than 3 m in height, as well as trailers and caravans up to 750 kg GVW.

Winter sports equipment:

This shall be understood to mean skis, ski poles, ski boots, helmet, snowboard, snowboard boots and ice skates.

Regulations applicable to the insurance

1. Effect of the contract

This contract takes effect at 00:00 hours on the day indicated in the Specific Conditions of the policy, and its effects shall cease at 24:00 hours on the date indicated as the end of the contract in the Specific Conditions.

With regard to the guarantees of the insurance policy:

- Cancellation Expense Guarantees
  - In **Temporary** Insurance policies: The Revocation Costs guarantee will come into effect at 24:00 hours on the day on which the insurance is contracted, and will end at the time at which the INSURED has begun the insured trip when leaving home. In **all cases, the coverage is valid only where the insurance has been taken out at the time at which the insured trip is confirmed, or within 7 days following that. Otherwise, coverage will begin 72 hours after the date of the insurance.**

- In **Annual Multi-Trip** insurance: The Cancellation Expenses guarantee will become effective 72 hours after the date of taking out the insurance or booking the trip, whichever occurs later. **No cancellation will be covered whose cause occurs at a time prior to taking out the insurance or before booking the trip subject to cancellation.**

- The remaining guarantees provided by the Policy shall only be valid when the insurance has been taken out before the date of commencement of the insured's trip and shall have effect **solely while the INSURED is travelling and away from the locality of his or her habitual residence** and, in the case of the Assistance to Persons guarantee, **when he or she is at a distance greater than that stipulated in the "Minimum Distance"**.

In all cases, the coverages of the contract for INSURED PARTIES who do not reside in Spain will be limited to trips with destinations other than the country of residence and they will become effective once they have left that country.
However, payment of the corresponding premium shall be a necessary condition for their entry into effect.

If during the course of a trip with scheduled duration the INSURED is unable to return on the scheduled date due to an accident or unforeseen illness, and the trip is terminated during recovery, the INSURER will extend the policy coverages until the INSURED is medically fit to return home. This clause will not take effect if the INSURED decides to extend the trip on their own free will once the INSURER’s medical team determines that they are fit to return home.

When the duration of the insurance is extended once the trip has begun, the dates between the insured periods must be consecutive, with no uninsured days remaining between the two periods.

In those cases in which the duration of the insurance has been extended after the contract has been taken out and the INSURED has been covered by a claim reported within the initial period of the contract, the extension of the dates of coverage shall not affect such claims, and all obligations of the INSURER in respect thereof shall be terminated at the end of the initial date of the contract. Likewise, those losses occurring prior to the extension of the term of the insurance, and which have not been reported to the INSURER within the initial period of the contract shall not be covered.

When the insurance has been taken out after the beginning of the trip, a **waiting period of 72 hours** from the date of taking out the insurance shall apply, and the coverage related to the theft of the insured luggage shall be null and void.

2. Territorial validity

The insurance is valid in the territorial area described in the SPECIFIC CONDITIONS, considering, in general:

LOCAL Scope: those where the origin and the destination of the trip are within the same country.

CONTINENTAL Scope: those where the origin and the destination of the trip are within the same geographical continent.
In the case of travel originating in Europe, the continental scope will also apply when the destination is any of the countries bordering the Mediterranean (Algeria, Cyprus, Egypt, Israel, Lebanon, Libya, Morocco, Palestine, Syria, Tunisia, Turkey and Jordan), as long as this is specified in the specific conditions of the policy.

WORLDWIDE Scope: those where the origin and the destination of the trip are in different geographical continents.

In the case of the ASSISTANCE TO VEHICLES and ZERO EXCESS guarantees, it is expressly noted that their territorial scope is restricted to losses in Spain, unless otherwise indicated in the Specific Conditions of the Policy.

In the case of Schengen Products, the cover provided by this policy shall be limited exclusively to risks arising within the Schengen area.

3. Time validity.

In **Temporary Mode** insurance policies, their validity will be determined by their duration, expressed in the number of consecutive days and up to a maximum of 365 days, specified in the Specific Conditions.
However, if the INSURED's usual place of residence is outside Spain, **in no case may the duration of the insured trip exceed 120 consecutive days.**

In **Annual Multiple-Trip** insurance policies, the validity of the coverage shall be one year, in accordance with the dates indicated in the Specific Conditions. **However, trips lasting longer than that specified in the Specific Conditions of the Policy will not be guaranteed.**

In the case of Annual Multiple-Trip insurance policies with tacit renewal, if, two months before the end of the validity period, the INSURER has not notified the POLICYHOLDER, in a certified manner, of its wish to terminate the contract, it shall be considered extended for a new period of one year, and so on, successively. In the case of the POLICYHOLDER, that prior notice period in regard of the INSURER is reduced to one month.

4. Trips to risk/war zones

Claims for personal injury or material damage which occurred in areas for which the Spanish Ministry of Foreign Affairs has issued a recommendation to not travel at the time of entry of the INSURED (for example, due to terrorist attacks or natural catastrophes) **shall be excluded from coverage.**
If that recommendation was issued when the INSURED was at the destination, the coverage of the insurance **shall continue for a period of 14 days** from the time when the warning was issued. The INSURER must be informed during that period and the INSURED must decide whether to leave that area or to accept the issue of a supplement to the policy, in which new coverage and/or premium conditions may be established at the discretion of the INSURER.

In the case of Schengen Products, the cover provided by this policy shall be limited exclusively to risks arising within the Schengen area.

5. International sanctions and embargos

Coverage of the insurance policy, payment of compensation and the provision of any service will be guaranteed only if they do not contravene economic, commercial or financial sanctions or embargoes which have been issued by the European Union and which are directly applicable to the parties to the contract.

This is likewise applicable in the case of economic, commercial or financial sanctions or embargoes issued by the United States of America, provided they do not contravene the legislative provisions of the European Union or Spain.

6. Payment of premiums

The POLICYHOLDER must pay the premium at the moment when the contract is signed. Successive premiums must be paid at the corresponding times.

For the purposes of determining the price of the insurance policy, the Insurer has already taken into account that some of the cover will not come on risk, such as cover for assistance where the trip has been cancelled or terminated. Likewise, as for annual insurance policies, to determine the price of the insurance policy, the Insurer has already taken into account that there may be restrictions at some period during the year which will prevent trips from going ahead or stays from being enjoyed. The insurance policy shall accordingly be regarded as a coherent whole, with a single premium paid on conclusion of the contract, without this creating any entitlement to any reimbursement, besides the ones expressly established by law, as from the date on which the first of the risks provided for in the conditions is covered, even in the case where one or more trips have failed to occur, for whatever reason. If a refund is required because none of the cover has come on risk, the Broker shall be entitled to deduct the sum of €10 by way of administrative expenses.

In the case of non-payment of the first premium by the POLICYHOLDER, or the sole premium has not been paid within the established time, the effects of the coverage shall not begin, and the INSURER may terminate the contract or demand payment of the agreed premium.

Non-payment of successive annual premiums shall give rise to the **suspension of the guarantees** of the policy, once one month from the deadline for payment has elapsed. If the INSURER does not demand payment within six months after the premium becomes due, it shall be understood **that the contract is terminated.**

If the contract has not been rescinded or terminated in accordance with the previous paragraphs, the coverage shall once again take effect 24 hours after the day on which the POLICYHOLDER pays the premium.

7. Terms of the contract

1. This Policy has been entered into based on the declarations made by the POLICYHOLDER and/or INSURED PARTY, which determined the acceptance of the risk by the INSURER and the calculation of the corresponding premium.

2. The POLICYHOLDER or the INSURED, must, , for the duration of the contract and within five (5) days of becoming aware of them, notify the INSURER of any changes to the factors or declared circumstances that increase the risk and are of such a nature that, had the INSURER been aware of them when concluding the contract, it would not have entered into it or would have concluded it on more onerous terms.

3. The INSURER may choose between amending or terminating the contract within a period of one month, starting from the date it becomes aware of any reservation or inaccuracy in the declaration by the POLICYHOLDER and/or INSURED regarding the true extent of the risk, or of an increase in the risk, without the POLICYHOLDER being able to claim damages from the INSURER.

If the INSURER does not present the POLICYHOLDER with the declaration, or the declaration is incomplete, both parties agree to consider as **increased risk** to be notified to the INSURER, for the purposes of Article 12 of Law 50/1980, of 8 October, on Insurance Contracts, **the imposition of any means of restriction of mobility in the locality in which the establishment is located, in its province or neighbouring provinces, which was not in force when the policy was taken out.**

4. If the content of the policy differs from the insurance proposal or the agreed clauses, the policyholder can ask the INSURER to correct the discrepancy **within one month of delivery of the policy**. After that period has elapsed, without any such request having been made, the provisions of the policy shall stand.

8. Claims. Payment of indemnities and reimbursements

a) The INSURER shall provide coverage for the guaranteed risks, **within the limits established and up to the maximum amount contracted for each case**. Events that have the same cause and that occurred at the same time shall be considered as a single loss.

b) In the case of guarantees which involve the payment of an indemnity and/or reimbursement, the INSURER must pay the indemnity at the end of the investigations and examinations necessary to establish the existence of the loss. **In any case, the INSURER shall pay, within 40 days from the receipt of the declaration of the loss, the minimum amount of that which may be due, based on the circumstances known to it.** If, within three months of the occurrence of the loss, the INSURER has not paid that indemnity for an unjustified reason or a reason that is attributable to it, the indemnity shall be increased by 20 per cent per year
on the claimed amount covered by the policy

c) The indemnity for material damage will be determined on the basis of the replacement cost on the day of the loss, minus depreciation due to use. In the case of the Revocation Costs / Cancellation of Trip coverage, it shall be on the basis of the value of the cancellation on the day on which the cause which determines the Revocation of the Trip occurs.

d) If the parties reach an agreement on the amount and the form of the indemnity, the INSURER must pay the agreed sum **within twenty days from the date of the amicable agreement between the parties.** In the event of disagreement, the terms of article 38 of the Insurance Contract Law shall apply.

e) In order to obtain payment of the indemnity, the INSURED or the BENEFICIARIES must provide the documents attesting to the circumstances and consequences of the loss.

9. Assistance.

a) As soon as an event which could give rise to the provisions covered by the Policy occurs, the INSURED must notify the INSURER by means of the emergency telephone line established by the INSURER, stating their name, the policy number, the place and telephone number where they are located, and a description of the problem.

In cases of hospitalization, if any expenses incurred that are not duly justified or could have been avoided are not reported within 24 hours after admission, such expenses occurring after that period until the insured reports the event will be excluded from the coverage provided under this policy.

b) **The INSURER shall accept no responsibility for any delays or non-fulfilments due to force majeure or the special administrative or political characteristics of a given country**. In any case, if a direct intervention by the INSURER is not possible, the INSURED shall be reimbursed upon their return to Spain, or, in case of need, as soon as they are in a country where the above circumstance does not apply, for the expenses they have incurred and which are guaranteed, by means of the presentation of the appropriate original proofs.

c) If the INSURED is on board any type of land, sea or air vehicle, **the INSURER shall provide its services once the INSURED is on dry land**.

d) **The provisions of a medical nature and medical transport must be provided after agreement by the doctor who attends to the INSURED with the INSURER's medical team. Any medical or transport provisions which the INSURED unilaterally considers it appropriate to request and receive, at his/her personal decision, without the INSURER's knowledge or authorisation, shall not be covered by the Policy, except in the case of an accredited emergency or force majeure.**

e) If the INSURED has the right to reimbursement for that part of the ticket which is not used, when making use of the transport or repatriation guarantee, **that reimbursement shall be passed on to the INSURER**. Likewise, with regard to the travel expenses of insured persons, the INSURER shall pay only those additional costs which are necessary, and which exceed the costs initially anticipated by the INSURED.

f) The provisions contained in the guarantees of this Policy are subsidiary to other provisions to which the INSURED has the right, and the INSURED must take the necessary steps to recover those costs from the entities which are obliged to pay them and to thus reimburse the INSURER for those amounts it had advanced.

10. Obligations of the Insured.

a) As soon as the loss occurs, the POLICYHOLDER or the INSURED must adopt all measures available to them in order to minimise the consequences of that loss. Any delay in reporting the incident that results in an unjustified increase in expenses will not be covered by the guarantees of this policy.

b) The POLICYHOLDER or the INSURED must inform the INSURER of the occurrence of the loss **within seven days from the date on which it is known.**

c) The INSURED must provide all proofs reasonably requested from him/her regarding the circumstances and consequences of the loss in order render effective the provisions guaranteed by the Policy.

d) The INSURED must immediately request verification of the damage to or disappearance of the luggage by competent persons or authorities and make sure that the circumstances and importance of that damage/loss are reflected in the document which he/she will send to the INSURER.

e) In relation to the guarantees of the present Policy, the INSURED and his/her relatives and beneficiaries exonerate the medical professionals who attended to him/her as a result of the occurrence of an event from professional secrecy, so that they can provide medical information to the INSURER, as well as the medical history in relation to the case, for correct evaluation of the claim. The INSURER may not make any use of the information received other than that indicated here.

f) If the INSURER had guaranteed a payment to third parties and it was later revealed that those costs were not covered by the insurance, the INSURED must repay that amount to the INSURER within 30 days after notification to that effect by the INSURER.

g) In the case of robbery, the INSURED must immediately report it to the Policy or Authority of that place and will accredit having done so to the INSURER. If the objects are recovered before the payment of the indemnity, the INSURED must take possession of them, and the INSURER shall only be obliged to pay for any damage suffered.

h) The INSURED must notify the agency from which he/she contracted the service covered by the insurance as soon as any of the causes which may give rise to the reimbursement of the trip revocation costs occur. This policy shall not cover any delay in communicating with the agency that results in an unjustified increase in cancellation expenses. Only the expenses incurred up to the date of the incident will be covered by the cancellation guarantee.

i) In the case of revocation or cancellation of the trip, the INSURED must provide the documents accrediting that, as well as the bills or receipts of the expenses.

j) In the case of claims for delays, the INSURED must accompany them with the documents attesting to the occurrence of the loss and the costs incurred.

k) In the event of a Civil Liability claim, the POLICYHOLDER and the INSURED must not accept, negotiate or reject any claim without the express authorisation of the INSURER.

l) Where there is a Supplier Failure Protection claim, the POLICYHOLDER, the agency and/or the INSURED must contact the INSURER as soon as they become aware of the event giving rise to the claim.

m) Where there is a Force Majeure Cover claim, the POLICYHOLDER, the agency and/or the INSURED must contact the INSURER as soon as they become aware of the event giving rise to the claim.

In all cases, the INSURER reserves the right to ask the INSURED to present reasonable documents or evidence in order to effect payment of the provision requested.

If the INSURED acts in bad faith and makes false statements, exaggerates the amount of the damage, attempts to destroy objects or cause them to disappear, hides or removes all or part of the insured objects, uses inaccurate or manipulated documents as evidence or uses fraudulent means, he/she shall lose all rights to any indemnity for the loss.

11. Cumulative amounts - maximum limits of indemnity for this policy

Only where the following cover has been taken out and is expressly included in the Specific Terms and Conditions of the Policy, the maximum amounts payable per claim as stipulated in this Policy are set out below; these apply only in the event of a claim that may affect several insured persons.

1.1.83. Early return on declaration of a state of alarm or closure of borders at destination due to COVID-19, 1.1.84. Early return due to border closure at destination due to COVID-19, 3.1.4.11) Closure of borders in the country of destination or transit due to COVID-19, provided that the change in requirements occurred after the date of taking out the insurance policy, 3.10. Trip interruption due to the closure of borders due to COVID-19, 3.11. Interruption of travel

due to declaration of a state of alarm or closure of borders at the destination due to COVID-19 and 4.24. Expenses incurred due to missed booked services as a result of the closure borders at the trip destination due to COVID-19 ..... **€200.000**
3.1.4.5. Official declaration of disaster area **€100.000**
3.5.5.13. Decision of the INSURED **€200.000**
7. Bankruptcy of providers **€200.000**
8.1. Force Majeure **€200.000**
5. Accident Guarantees **€1.500.000**
10.1. Right to compensation **€60.000**

If the amount claimed by all INSURED PARTIES exceeds these aggregate limits, claims will be paid taking into account the amount on the invoice for Cancellation Expenses presented by the INSURED PARTY and applying a proportional rule between the amount of the claim reported and the maximum aggregate limit for this policy. For all purposes relating to the aggregate limits, a policy is defined as a document identified under the same reference number, and an insured party is defined as any party with an insurance certificate with the same policy reference number.

For all the guarantees of the Policy with a maximum cumulative amount per this policy, the INSURED or his/her BENEFICIARIES must notify the loss to the INSURER within 7 days of the occurrence of the loss. If more losses are reported after that date, the payment will be made as long as the maximum cumulative amount applicable has not been exceeded.

12. Subrogation

Except in the ACCIDENTS guarantee, the INSURER shall be automatically subrogated, up to the amount of the sums paid out in application of the provisions guaranteed by the Policy, in the rights and actions which may correspond to the INSURED PARTIES or their heirs, as well as other BENEFICIARIES, against third parties, natural or legal, up to the total of the services provided or indemnities paid out.

In particular, this right may be exercised by the INSURER in regard of land, river, sea or air transportation companies, with regard to the total or partial reimbursement of the cost of the tickets not used by the INSURED PARTIES.

13. Termination of contract or right of withdrawal

In accordance with Law 22/2007, of July 11, on the distance marketing of financial services intended for consumers, the Insured shall have a period of 14 days from the date of contracting the policy to terminate the contract. However, the foregoing terms shall not apply in the case of travel policies with a duration of less than one month or those insurance contracts whose effects end before the 14-day period.

To terminate the contract, the Insured must notify the Insurer within a maximum period of 14 days from the date of contracting through the following means:

By letter to the following address: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
By email to: **complaints@servisegur.com**

14. Grievances and complaints relating to the handling of claims by the insurer

Internal complaint procedure
In accordance with the provisions of the applicable regulations, the Insurer has a Customer Service Department to which complaints or claims must first be addressed, namely:

Customer Service Department
SI Insurance (Europe) SA, Spanish Branch
Torre Diagonal Vertical
407bis Avenida Diagonal, 18th Floor
08008 Barcelona, Spain

Or by email to the following address: atencioncliente@sompo-intl.com

Acknowledgement of receipt of your complaint or claim will be provided promptly and in writing.

A written decision regarding your complaint or claim will be communicated to you within 2 (two) months from the date of receipt thereof.

In addition, the following Complaints and Claims Service is also available to you:

- By post: Servisegur XXI Consultores, S.L.U. Calle Irún nº 7, 1., CP. 28008 Madrid
- By email: complaints@servisegur.com

Acknowledgement of receipt of your complaint or claim will be provided promptly and in writing.

A written decision regarding your complaint or claim will be communicated to you within 2 (two) months from the date of receipt thereof.

External Complaints Procedures
Likewise, without prejudice to any legal actions that may be brought before the Courts, complaints may also be submitted to the Spanish Directorate-General for Insurance and Pension Funds (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones – DGSFP), through the Policyholder and Pension Plan Participant Protection Commissioner – Complaints Service, should the Insurer be considered to have engaged in abusive practices or infringed rights arising from the Insurance Contract, at the following address:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Complaints Service
Paseo de la Castellana, 44
28046 Madrid – Spain
Website: www.sededgsfp.gob.es

In order to file such complaint, evidence must be provided that the complaint was previously submitted to the Insurer's Complaints and Claims Service and that either the resolution was contrary to the claimant's request or no resolution was issued within two months from the date of submission.

If the Policyholder, Insured or Beneficiary does not agree with the Insurer's decision regarding the complaint or claim submitted, they may, before bringing the matter before the Courts, submit the dispute to arbitration in accordance with Articles 57 and 58 of the Spanish Consumer and User Protection Act (Royal Legislative Decree 1/2007) and related secondary legislation.

Likewise, the parties may submit their disputes to mediation in accordance with Law 5/2012 on Mediation in Civil and Commercial Matters.

Finally, legal action may be brought before the Court of First Instance corresponding to the Policyholder's domicile, in accordance with Article 24 of the Spanish Insurance Contract Act.

15. Prescription

The actions deriving from the insurance contract shall lapse after two years in the case of damage insurance and five years in the case of insurance of persons.

Guarantees Covered

The guarantees which may be contracted are those indicated in the following articles of these General Conditions. The guarantees effectively contracted by the POLICYHOLDER are those indicated in each case in the Specific Conditions of the Policy.

1) ASSISTANCE GUARANTEES

1.1. ASSISTANCE TO PEOPLE

1.1.1. MEDICAL AND HEALTH CARE ASSISTANCE

The INSURER shall pay the costs corresponding to the intervention of the health care professionals and establishments which the INSURED requires during the trip as the result of an illness or accident which occurs during the course of that trip.

The obligations of the INSURER deriving from this coverage shall end at the moment the INSURED has returned to his/her usual residence or has been admitted into a prescribed health care centre or one which corresponds to his/her usual place of residence.

The following services are expressly included, though this list is not exhaustive:

a) Care provided by emergency medical teams and specialists.
b) Supplementary medical examinations.
c) Hospitalisation, hospital treatment and surgical interventions.
d) Pharmaceutical costs during hospitalisation, or refunding of their cost for injuries or illnesses which do not require hospitalisation.
e) Care for urgent dental problems, meaning those which, due to infection, pain or trauma, require urgent treatment.

In the case of a life-threatening emergency resulting from an unforeseeable complication of a chronic, pre-existing or congenital disease, the INSURER will only cover the costs of an initial health care intervention carried out urgently and within the first 24 hours following admission to hospital.

Unless a different limit is indicated in the Specific Conditions of the Policy, dental care costs are limited to €120.

For claims arising from the use of motorcycles or snowmobiles, in accordance with the provisions set out in exclusion t), expenses shall be limited to a maximum of €10,000 per claim and per INSURED

1.1.5. COSTS OF URGENT DENTAL TREATMENT

The INSURER shall pay, **up to the limit indicated in the Specific Conditions** the cost of the treatment of the INSURED in order to relieve the pain related to a gum or dental piece infection which occurred during the course of the trip, and which gives rise to urgent treatment in order to mitigate that pain.

1.1.10. REPATRIATION OR MEDICAL TRANSPORT OF ILL OR INJURED PERSONS

In the case of an accident or illness suffered by the INSURED and which, in the opinion of a medical professional, prevents him/her from continuing the trip, the INSURER shall pay:

a) The costs of transfer to the nearest hospital or clinic.
b) Monitoring by its Medical Team, in contact with the physician treating the injured or ill INSURED PARTY, in order to determine suitable steps to be taken leading to the best treatment to be followed and the most suitable means for his/her eventual transfer to another, more appropriate hospital or to their residence.

c) The costs arising from transferring the injured or ill person, by the most appropriate means of transport, to the recommended hospital or his/her usual residence.

The means of transport to be used in each case will be decided by the INSURER'S Medical Team based on the urgency and seriousness of the case.

In selecting the means of transport and the hospital which the INSURED should be admitted to, only the requirements of a medical nature shall be taken into account.

If the INSURED refuses to be transferred at the time and in the conditions determined by the INSURER's medical service, all the guarantees and costs resulting from that decision shall automatically be suspended.

Likewise, in the event that the INSURED fails to provide the required and necessary documentation for the coordination of the transfer proposed by the INSURER, which includes, among others, the medical report and a copy of the identification document, or in the event that there is no response through any means of contact, or there is any other circumstance attributable to the insured that hinders the proper organization of the transfer, all guarantees stipulated in the policy will be automatically suspended. This effect will occur 24 hours after the request or contact with the client has been made, regardless of the means used for such communication, whether by telephone, email, or otherwise.

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs.

1.1.11. REPATRIATION OR TRANSPORT OF COMPANIONS

When, applying the "REPATRIATION OR MEDICAL TRANSPORT OF ILL OR INJURED PERSONS" guarantee, one of the INSURED PARTIES has been repatriated or transferred, due to illness or accident, the INSURER will pay for the transport of the number of companions indicated in the Particular Conditions, so that they may accompany the INSURED to the INSURED's usual place of residence or to the place of hospitalisation. If there are any minors or dependents, they will also be repatriated.

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs.

1.1.12. REPATRIATION OR TRANSPORT OF MINOR CHILDREN OR DEPENDENT PERSONS

If the INSURED PARTY repatriated or transferred in application of the "REPATRIATION OR MEDICAL TRANSPORT OF ILL OR INJURED PERSONS" guarantee is travelling solely in the company of children under fifteen years of age or dependent persons, the INSURER will organise and will pay the costs of the return journey of an attendant, or a person designated by the INSURED in order to accompany the< children or dependent persons to their usual place of residence.

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs.

1.1.13. REPATRIATION OR TRANSPORT OF THE DECEASED INSURED PARTY

In the event of the death of an INSURED PARTY, the INSURER will organise and will pay the costs of transferring the body to the place of burial to the country of residence. Those costs will include post-mortem preparation costs in accordance with legal requirements.
Funeral and burial costs will not be covered.

The INSURER will be responsible for returning to their home one INSURED companion of the deceased, so they can accompany the human remains to the burial site at the usual place of residence.

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs to the country of residence.

1.1.14. ACCOMPANIMENT OF MORTAL REMAINS

In the case of death of the INSURED and if there is no one to accompany the mortal remains, the INSURER will provide the person designated by the rightholders with a return train ticket (first class) or tourist-class plane ticket, or any other appropriate means of transport, to accompany the human remains to the place of burial to the country of residence.

If necessary, the INSURER will pay the companion's hotel accommodation costs, upon presentation of the corresponding receipts, **up to the limit established in the Specific Conditions.**

1.1.15. EARLY RETURN DUE TO THE DEATH OF A RELATIVE

If any of the INSURED PARTIES must interrupt the trip due to the death of a relative, the INSURER shall pay the transport costs, by plane (tourist class) or train (1st class), from the place they are at to the place of burial.

The degree of kinship will be defined in the Specific Conditions of the Policy.

In addition, the INSURER will pay the cost of a second ticket for the transport of the person who was on the same trip as the INSURED PARTY who was obliged to return early, provided that that second person is insured by this policy.

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs.

1.1.16. EARLY RETURN DUE TO THE HOSPITALISATION OF A RELATIVE

If any of the INSURED PARTIES is obliged to interrupt their trip due to the hospitalisation of a RELATIVE as a result of a serious accident or illness requiring their hospitalisation **for at least the minimum period indicated in the Specific Conditions, and this took place following the date on which the trip began**, the INSURER shall pay the cost of transport to his/her usual place of residence.

The degree of kinship will be defined in the Specific Conditions of the Policy.

In addition, the INSURER will pay the cost of a second ticket for the transport of the person who was on the same trip as the INSURED who was obliged to return early, provided that that second person is insured by this policy.

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs.

1.1.17. EARLY RETURN DUE TO A SERIOUS INCIDENT AFFECTING THE HOME OR PROFESSIONAL PREMISES OF THE INSURED

The INSURER will place at the INSURED's disposal a travel ticket for return to his/her usual place of residence if the INSURED is obliged to interrupt his/her trip due to serious damage to his/her primary residence or professional premises, provided that he or she is the Direct Manager of or exercises a liberal profession in those premises, caused by fire, and provided that that has resulted in the intervention of firefighters, robbery committed and reported to the police authorities, or serious flooding, meaning that the presence of the INSURED is essential and that situation cannot be resolved by DIRECT FAMILY MEMBERS or trusted persons, **and that event occurs after the date on which the trip began**.

In addition, the INSURER will pay the cost of a second ticket for the transport of the person who was on the same trip as the INSURED PARTY who was obliged to return early, provided that that second person is insured by this policy.

For the provision of this guarantee, the INSURED must provide the INSURER with documents or certificates attesting to the incident which meant that the trip had to be interrupted (original fire service report, police report, insurance company report, or similar documents).

The INSURER is subrogated in the rights of the INSURED PARTIES for the tickets and all initially envisaged return costs.

1.1.26. EXTENSION OF HOTEL STAY DUE TO MEDICAL PRESCRIPTION

If the ill or injured INSURED PARTY cannot return to his/her usual place of residence due to medical prescription and admission into a hospital or clinic is not necessary, the INSURER shall pay the hotel costs resulting from the extension of the INSURED's stay, **up to the daily limit and for the maximum period indicated in the Specific Conditions of the Policy.**

1.1.27. TRAVEL BY A PERSON IN THE CASE OF HOSPITALISATION OF THE INSURED

If the condition of the ill or injured INSURED PARTY **requires hospitalisation for a period greater than the number of days indicated in the Specific Conditions of the Policy**, the INSURER will make available to a relative of the INSURED, or the person designated by the INSURED, a return ticket, by plane (tourist class) or train (1st class), so that he/she can accompany the INSURED, provided that no first-degree relative is already at the INSURED's side.

If the INSURED is a minor and he/she is alone, the travel by a family member will be covered from the moment when hospitalisation of at least one night is envisaged.

1.1.27.1. ACCOMODATION EXPENSES OF THE DISPLACED PERSON DUE TO THE HOSPITALISATION OF THE INSURED

If the condition of the ill or injured INSURED PARTY **requires hospitalisation for a period greater than the number of days indicated in the Specific Conditions of the Policy**, the INSURER will pay, after presentation of the corresponding bills, the accommodation costs of the companion, **up to the daily limit and for the maximum period indicated in the Specific Conditions of the Policy.**

The coverage for accommodation expenses will apply even if the companion is traveling with the Insured, provided that an overnight stay is anticipated and as long as the companion does not have planned accommodation in the locality of hospitalization, with the travel expenses of another person not covered.

If the INSURED is a minor and he/she is alone, the travel by a family member will be covered from the moment when hospitalisation of at least one night is envisaged.

1.1.35. ASSISTANCE TO RELATIVES AT THE PLACE OF RESIDENCE OF THE HOSPITALISED INSURED PARTY

If the INSURED must remain hospitalised due to illness or accident during a trip covered by the guarantees of the present contract, and, for a duly-justified, serious and urgent reason, the presence of a person at his/her usual residence is necessary, the INSURER will organise and pay the costs of the return journey by plane, on a scheduled flight and in tourist class, or by train (first class), of the person designated by the INSURED and who resides in the country of the INSURED's usual residence, so that that person can travel to the INSURED's residence, **up to the maximum limit indicated in the Specific Conditions.**

1.1.36. OPENING AND REPAIR OF SECURITY BOXES AND SAFES

When the hotel in which the INSURED is staying has charged the INSURED for costs paid as a result of having to open or repair the safe and/or safety deposit box which the INSURED was using, as a result of not being able to open that box/safe, the INSURER will pay those costs, after presentation of the appropriate proofs, **up to the maximum limit indicated in the Specific Conditions**.

1.1.38. TRANSMISSION OF URGENT MESSAGES

The INSURER will transmit, at its expense, any urgent messages requested by the INSURED PARTIES, as a result of the occurrence of any of the events covered by these guarantees.

Transmissions of urgent messages made by the INSURED PARTIES by means external to the INSURER, such as phone bills or similar, are excluded.

1.1.39. SHIPMENT OF MEDICATIONS ABROAD

If the INSURED PARTY, while abroad, requires a prescribed medication which he or she is unable to acquire at that location, the INSURER will locate it and send it by the fastest means possible, subject to local laws.

The INSURED PARTY must reimburse the INSURER for the cost of the medication, upon presentation of the receipt of purchase of that medication.

Cases of the discontinuance of manufacture of the medication and/or its unavailability in the usual distribution channels are excluded, as well as those cases in which there are other medications with the same active principle in the country which the INSURED is in, as well as those which can be acquired without a medical prescription.

1.1.40. INTERPRETER SERVICE ABROAD

If, under any of the covered service guarantees described in the Specific Conditions of the Policy, the INSURED requires the presence of an interpreter during the initial intervention, the INSURER will make available a person to ensure correct translation of the circumstances and situations for the INSURED.

1.1.41. INFORMATION SERVICE

If the INSURED requires any information related to the countries he or she is going to visit, for example entry formalities such as visas and vaccinations, the economic or political situation, population, language, health care situation, etc., the INSURER shall provide such general information, if requested, by calling the telephone number indicated in this Policy
That information must be requested at least two working days prior to the start of the trip.

1.1.42. ADVANCE OF FUNDS ABROAD

If the INSURED is unable to secure funds by the means initially envisaged, such as traveller's cheques, credit cards, bank transfer or similar, and this makes it impossible to continue the trip, the INSURER will make funds available in advance, in exchange for a guarantee or warranty ensuring the recovery of that advance payment, **up to the amount established in the Specific Conditions of the Policy**.

In all cases, the amounts must be returned within a maximum period of thirty days.

1.1.43. CANCELLATION OF CARDS

In case of robbery, theft, or misplacement of banking or non-banking cards issued by third-party entities, the INSURER, at the request of the INSURED, undertakes to request their cancellation, **provided that all the information required by the entity issuing the card is provided to the INSURER in order to carry out that process**.
The INSURED must personally provide the following details: identity document, type of card and issuing entity.
In all cases, the presentation of the corresponding report to the competent authorities will be necessary.
If that entity does not consider a request by a third party to be valid, the INSURER will inform the INSURED, indicating how to proceed.

1.1.46. LOSS OF KEYS OF THE USUAL RESIDENCE

If, as a result of the loss or theft of the keys of the INSURED PARTY'S usual residence during the trip insured by this policy, the INSURED needs to use the services of a locksmith in order to enter his or her home upon return from the trip, the INSURER will pay the costs incurred, after presentation of the invoice, **up to the maximum limit indicated in the Specific Conditions of the Policy**.

1.1.48. PAYMENT OF CRUTCHES

If, as a result of an accident or illness, the INSURED requires urgent medical assistance in situ, the INSURER will pay the costs of orthopedic appliances which the medical team considers necessary, in accordance with the injuries suf-

fered, as well as the costs of acquiring crutches, **up to the limit indicated in the Specific Conditions of the Policy. In all cases, it must be urgent medical assistance in situ.**

1.1.51. SEARCH FOR AND RESCUE OF THE INSURED PARTY

In the event of an accident or the disappearance of the INSURED PARTY, within a ski resort or the area determined for the practice of the alternative tourism activity or sports activities, the INSURER shall pay the amounts claimed for the search carried out by the community or the public or private rescue organisations, **up to the limit indicated in the Specific Conditions of the Policy**.

In all cases, the first €120 shall be paid by the INSURED PARTY.

1.1.71. COVID-19 DIAGNOSIS PCR TEST COST DURING THE TRIP

Should the INSURED PARTY, **while travelling,** present symptoms **compatible with those of COVID-19 infection and a doctor prescribes a PRC**, the INSURER shall reimburse the INSURED PARTY for the cost of the test **provided that it is accounted for with the invoice for the test's purchase and the invoice from the hospital.**

Cases where the test cannot be carried out, as it is not available where the INSURED PARTY is, are excluded.

1.1.72. EXTENDED STAY DUE TO COVID-19-RELATED MEDICAL QUARANTINE

If the INSURED PARTY **is unable to return** to their usual place of residence because they are in **quarantine as they have fallen ill with the COVID-19** in their destination accommodation, the INSURER shall pay the extended-stay expenses incurred from the extended stay, **up to the daily limit and for the maximum period stated under the Policy's Particular Terms and Conditions.**
This guarantee shall not apply if the main purpose of the trip is a cruise.

In no event may this reimbursement be accumulated with the reimbursement stated in guarantee 1.1.26. EXTENSION OF STAY IN HOTEL DUE TO MEDICAL PRESCRIPTION. In each case, the higher sum insured shall be applicable as stated in the Particular Conditions of the policy.

1.1.86. REPATRIATION OR TRANSPORTATION OF PETS

If when applying the **"REPATRIATION OR MEDICAL TRANSPORTATION OF INJURED OR ILL PERSONS" guarantee** one of the INSURED has been repatriated or transferred due to illness or accident, the INSURER shall pay for transportation of the pet, if it has been left in a situation of distress or risk of abandonment, **to the INSURED's habitual residence.**
Repatriation shall be carried out by means of the most suitable transportation based on the INSURER's criteria and according to the existing resources in the area of the mishap.
The INSURER is subrogated to the rights of the PET in relation to the tickets and any return costs initially anticipated.

1.1.87. PROLONGATION OF THE PET'S STAY DUE TO HOSPITALISATION OF THE INSURED

If the INSURED is unable to return to their habitual residence due to being hospitalised, the INSURER shall pay the **costs of extending the stay of the INSURED's PET** in a kennel, provided that the PET cannot be cared for in a justified manner by an INSURED person who was travelling with the hospitalised INSURED person, **up to the daily limit and for the maximum period indicated in the Particular Conditions of the Policy.**

The maximum length of stay shall be equal to the number of days for which the INSURED owner is hospitalised, with the possibility of up to two further days to allow for admission to and discharge from hospital.

In the event of a claim, the INSURED must provide the certificate issued by the hospital, stating their name and address, the number of days stayed and the reason for admission. The INSURED must also submit the invoice for the accommodation where the PET stayed, which must expressly state the period of time of the stay.

1.1.92. REHABILITATIVE PHYSIOTHERAPY SERVICE AT HOME

The INSURER guarantees access to rehabilitative physiotherapy sessions provided by qualified professionals, aimed at the recovery from injuries or ailments resulting from an **illness or accident occurring during the trip, covered by the insurance through an assistance provision.**

The service may be provided at the INSURED's home or at an affiliated centre, subject to prior coordination.

This coverage is valid within national territory and subject to geographical availability. The service will commence between 6 and 72 working hours following the request.

1.1.93. NURSING SERVICE AT HOME

The INSURER guarantees the dispatch of a nursing professional to the INSURED's home for the administration of injections, wound care, or other basic nursing procedures, provided these are the result of an **illness or accident occurring during the trip and are covered by the insurance through an assistance provision.**

The INSURED must have the prescribed medication, accompanied by a prescription or medical report.

Maximum session duration: 1 hour. The service will be provided within a period of 6 to 72 working hours, subject to availability.

1.1.94. TELEPHONE PSYCHOLOGICAL CONSULTATIONS

The INSURER guarantees the INSURED access to a **telephone psychological counselling** service, aimed at dealing with emotional or psychological situations that may arise during the trip.

The service includes:

- Free and unlimited telephone consultations with psychology professionals.
- Available Monday to Friday from 9 a.m. to 8 p.m. (except national holidays).
- Emergency service available 24 hours a day, 365 days a year.

Cases covered include, among others:

- Personal crises.
- Episodes of distress, anxiety or depression.
- Situations arising from accidents that occur during the trip.

The service will be provided exclusively during the period of validity of the insured trip.

1.1.95. TELEPHONE VETERINARY CONSULTATIONS

The INSURER guarantees the INSURED access to a **telephone veterinary advice** service to resolve any queries or incidents related to the health of pets accompanying the INSURED during the trip.

The service includes:

- Free and unlimited telephone consultations, available 24 hours a day.
- Veterinary care for situations affecting the pet during the trip.

This guarantee shall only apply if the pet is physically present at the destination of the trip. The service shall not be provided if the pet has not travelled.

1.2. LEGAL ASSISTANCE

1.2.1. CLAIMS FOR PURCHASE CONTRACTS ABROAD

The INSURER guarantees claims for the breach of purchase contracts signed abroad with foreign companies related to movable property in which the INSURED is a party.

For the purposes of this guarantee, only furniture, household appliances, personal items and food will be understood as movable property, provided they are the property of the INSURED and intended for personal use.

Antiques, philatelic or numismatic collections and jewels or works of art whose unit value exceeds €3,000 are excluded.

The maximum limit of costs for this guarantee is that indicated in the Specific Conditions.

1.2.2. ADVANCE PAYMENT OF BAIL REQUIRED ABROAD

If the INSURED is imprisoned or tried as a result of a traffic accident which occurred abroad, the INSURER will grant an advance payment equivalent to the amount of the bail required by the corresponding authorities, **up to the limit indicated in the Specific Conditions of the Policy.**
The INSURER reserves the right to request a guarantee or deposit from the INSURED to ensure collection of that advance payment.
In all cases, the amounts advanced must be returned to the INSURER within a maximum of thirty days.

1.2.4. PAYMENT OF LEGAL ASSISTANCE COSTS INCURRED ABROAD

In application of the "ADVANCE PAYMENT OF BAIL REQUIRED ABROAD" provision, the INSURER shall pay, **up to the limit indicated in the Specific Conditions of the Policy,** the amount necessary for payment abroad of the lawyer's and prosecutor's fees arising as a result of legal assistance deriving from a traffic accident.
If this provision is covered by the Insurance Policy of the vehicle, it shall be considered an advance payment and the same conditions as in the "ADVANCE PAYMENT OF BAIL REQUIRED ABROAD" provision shall apply.

1.2.6. PERSONALISED LEGAL ADVICE DURING THE TRIP

The INSURER guarantees the INSURED access to a telephone legal advice service for the resolution of legal queries in the personal or family sphere, exclusively in relation to:

- Advice on illegal occupation and/or break-in of the usual place of residence during the trip.
- Advice on legal aspects related to travel, such as entry requirements, visas, travelling with minors, transporting pets, and matters relating to wills or arising from death during the trip.

Enquiries must relate to Spanish law and may be resolved immediately or, depending on their complexity, within a maximum of five working days.

The service includes the review of documentation related to the reported incident, but does not include the preparation of opinions, legal reports or mediation.

1.2.7. DRAFTING OF EXTRAJUDICIAL LETTERS AND CONTRACTS DURING THE TRIP

The INSURER guarantees the INSURED the drafting of extrajudicial documents and legal documents related to the matters described in guarantee 1.2.6., provided that they are relevant and necessary in the opinion of the legal team.

The INSURED must provide all necessary information and documentation at least three working days in advance if the document is subject to a legal deadline. The maximum delivery time for the document will be three working days from receipt of all the required information.

This service expressly excludes documents that involve judicial or notarial intervention or public certification, as well as regulatory agreements, wills, tax forms, and any document whose content is not sufficiently substantiated.

1.2.8. LEGAL ADVICE IN PROCEEDINGS FOR OCCUPANCY OF THE HOME DURING THE TRIP

The INSURER guarantees the INSURED legal defence by telephone communication from a designated solicitor for:

- Advice on legal proceedings aimed at recovering possession of your primary residence in the event of illegal occupation during your trip.
- Advice on administrative proceedings arising from infringements or penalties related to such occupation.

This guarantee does not cover the costs of solicitors, powers of attorney, experts, legal costs or any other expenses arising from the proceedings.

Reimbursement of amounts paid for services contracted directly by the INSURED with other professionals outside the INSURER is excluded.

1.2.9. ADVICE ON WILLS DURING THE TRIP

The INSURER guarantees the INSURED access to a legal advisory service specialising in wills, in accordance with Spanish law, whether common or regional.

The service includes:

- Personalised attention from a solicitor to resolve legal queries related to the interpretation of wills of the INSURED or a family member who has died during the trip.
- Legal review of the document by the solicitor.
- Guidance on the steps to be taken and the usual documentation, both for the INSURED and, where applicable, for their relatives, in situations related to the interpretation of wills and/or a death that occurred during the trip (of the INSURED or a relative).

This service is exclusively for advice and interpretation. It does not include the drafting of the will, its formalisation before a notary or public official, the management of appointments, or any fees, notary fees or other third-party costs.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE ASSISTANCE GUARANTEES
ASSISTANCE TO PEOPLE
The following are not covered by this guarantee:
a) The guarantees and provisions that have not been requested from the INSURER or that have not been made by it or with its agreement, except in the case of force majeure or demonstrated material impossibility.
b) Losses caused by wilful misconduct of the INSURED, the POLICYHOLDER, the BENEFICIARIES or the persons travelling with the INSURED.
c) Losses occurring in the event of wars, demonstrations and popular uprisings, acts of terrorism or sabotage, strikes, arrests by any authority for crimes not resulting from traffic accidents, restrictions on free movement or any other case of force majeure, unless the INSURED proves that the loss is not related to the event for which the claim is made.
d) Doing any type of sport where the insurance modalities "TRIP INCLUDING AN ALTERNATIVE TOURISM ACTIVITY" or "TRIP INCLUDING A SPORTS ACTIVITY" have not been contracted and are expressly specified in the Particular Conditions of the policy.
e) Medical expenses derived from accidents arising due to taking part in sports competitions, official or private, as well as training or trials, sports expeditions and bets, with the exception of fun runs in a non-professional capacity.
f) Losses caused by radiation from transmutation or nuclear disintegration or radioactivity, as well as those deriving from biological or chemical agents.
g) Rescue in the mountains, at sea or in the desert if the mobilisation of that operation is unviable.
h) Except as indicated in the assistance guarantees of these General Conditions, pre-existing or congenital conditions, ailments and diseases, as well as their consequences suffered by the INSURED prior to the policy coming into effect, EXCEPT for Annual Multi-Trip insurances, which will consider any condition suffered prior to the trip start date to be excluded. This exclusion does not apply to coverages 1.1.66. MEDICAL AND

HEALTH ASSISTANCE FOR A PRE-EXISTING CONDITION, And 1.1.88. REPATRIATION DUE TO A PRE-EXISTING CONDITION.

i) Any illnesses and accidents occurring when exercising a manual profession or one which requires intense physical effort.

j) Suicide or illnesses and/or injuries resulting from attempted suicide or intentionally caused by the INSURED to themselves.

k) Treatments or illnesses or pathological conditions caused by ingesting or administering toxic substances (drugs), alcohol, narcotics, or from the use of medication without a prescription.

l) Expenses incurred for any type of prosthesis and orthosis, EXCEPT those expressly included in coverage 1.1.48. PAYMENT OF CRUTCHES.

m) Pregnancies and births, except for unforeseeable complications in the first 24 weeks of gestation.

n) Medical expenses arising from periodic, preventive, or pediatric check-ups.

o) Any kind of medical or pharmaceutical costs arising as a result of fraud by the INSURED PARTY, or due to abandoning treatment leading to a predictable deterioration of health.

p) The INSURER will not be responsible for medical or pharmaceutical costs whose amount is less than €9.00.

q) Medical costs deriving from trips booked or commenced in contravention of medical advice.

r) If the INSURED travels in order to receive medical treatment and the claim is related to that treatment.

s) Recklessness, serious negligence and participation by the INSURED in betting, challenges, fights or criminal acts, except when acting in legitimate defence or attempting to save persons or property.

t) The use of vehicles with fewer than four wheels or no wheels at all, with an engine capacity exceeding 125 cc, except in the case of motorcycles owned or hired by the INSURED or snowmobiles hired through an official service, used during the trip as a means of transport or for ordinary leisure purposes, without any sporting, competitive or high-risk intent, provided that their use and, where applicable, the hire agreement comply with the applicable regulations, the INSURED holds the relevant driving licence and their use is in accordance with current road traffic regulations.

u) Medical expenses derived from psychic, mental or nervous illnesses with or without hospitalisation EXCEPT those expressly included in coverage 1.1.3. EXPENSES FOR PSYCHOLOGICAL OR PSYCHIATRIC ILLNESSES

v) In the case of incidents occurring during the insured trip, any type of medical or pharmaceutical expense incurred after the INSURED has returned home, EXCEPT for expenses expressly included in cover 1.1.53. REHABILITATION EXPENSES.

w) Additional expenses derived from the transport of pets (muzzle, cage, leash, etc.) when cover 1.1.79 is used EXPENSES OF THE INSURED PARTY DERIVED FROM ACCOMMODATION OR SENDING A PROFESSIONAL DRIVER DUE TO IMMOBILISATION OF THE VEHICLE

x) Special treatments, dialysis, experimental surgeries, plastic or restorative surgery and those not recognized by Western medical science.

With the prior, express authorisation of the INSURER and by means of an agreed additional premium, exclusions e), h) and i) may be eliminated, which will be specified in the Specific Conditions of the Policy.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO GUARANTEE 1.1.66. MEDICAL AND HEALTH ASSISTANCE FOR A PRE-EXISTING CONDITION.

In addition to the exclusions applicable to assistance guarantees, the following exclusions also apply for pre-existing conditions:

a) Any medical condition for which an operation, treatment or diagnosis has been received in a hospital or clinic within the last sixty days before the policy's purchase date, when it is not a routine check-up and provided there has been unexpected exacerbation or decompensation.

b) Any medical condition for which the Insured party is on a waiting list or is aware of the need for intervention or treatment in a hospital, clinic or infirmary.

c) Any medical condition of which the Insured party has been informed but which has not been diagnosed.

d) Any medical condition with a diagnosis of terminal illness.

e) Any medical condition for which the Insured party has been advised by a doctor not to travel or has asked a doctor for such advice.

f) Any medical condition for which the Insured party is travelling with the intention of obtaining medical treatment (including surgical intervention or diagnosis) or advice away from home.

g) Any medical condition for which the Insured party is not following the recommended treatment or medication prescribed and recommended by the doctor.
h) Travelling contrary to the health requirements stipulated by the carrier, its managing agents or other public transport provider.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE FOLLOWING GUARANTEES: 1.1.86. REPATRIATION OR TRANSPORT OF THE PET, 1.1.87. PROLONGATION OF THE PET'S STAY DUE TO HOSPITALISATION OF THE INSURED PARTY.
a) Participation by the INSURED pet in organised fights, betting, challenges or sports demonstrations. Dog shows at which none of the activities referred to above take place shall not be excluded.
b) Using the INSURED pet for purposes other than those initially referred to.
c) Mistreatment, overwork, or absent, insufficient or poor hygiene as regards the INSURED pet's food or care, where those circumstances are attributable to the INSURED PARTY.

LEGAL ASSISTANCE
The following are not covered by this guarantee:
a) Events deliberately caused by the INSURED, considering as such those in which the INSURED consciously and voluntarily causes the loss, or, at least, he or she knows that it is highly likely and accepts it when it occurs (wilful intent).
b) Claims, or defence against a claim, between those insured in this Policy.
c) Defence and claims in losses caused by the ingestion of alcohol, psychotropic or hallucinogenic substances, drugs, narcotics and any substance of similar characteristics or effects.
d) Defence and claims in conflicts originating from or related to real estate which the INSURED possesses by virtue of ownership, lease or usufruct, as well as those arising in relation to urban development and expropriation.

2) LUGGAGE GUARANTEES

2.1. MATERIAL LOSSES

The INSURER shall pay, **up to the limit established in the Specific Conditions of the Policy,** the cost of material damage and losses suffered by the luggage or personal effects of the INSURED, and which occurred during the course of the trip, as a result of:

- Robbery, which, for the purposes of this guarantee, shall be understood to mean solely that which is committed by means of violence or intimidation of people or the use of force. **In the case of Robbery, up to the sub-limit established in the Specific Conditions shall be covered.**
-Breakdowns or damage caused directly due to fire or theft.
-Breakdowns or definitive loss, total or partial, caused by the transport company.

Cameras, photography accessories, radio equipment, sound or image recording equipment, as well as their accessories, are limited to 50% of the insured amount for the luggage as a whole.
Cosmetic and makeup items will be covered up to 50% of their purchase value.

This reimbursement will **always be in excess of those received from the transport company and complementary thereto**, In order to claim this compensation, the receipt of payment corresponding to the transport company, as well as a detailed list of the equipment and its estimated value must be presented.

The reimbursement will be determined on the basis of the replacement value on the day of the loss, minus depreciation due to use and wear, calculated by discounting 10% of the purchase price for each year of age.

In order for the provision to be effective in the case of robbery, it will be necessary to present the corresponding report made to the competent authorities.

The INSURER shall reimburse, up to the limit established in the Specific Conditions, per person and on the total of the checked luggage by the INSURED, the reasonable content of the luggage, using as the criteria for that valuation the nature and purpose of the trip, as well as the size and weight of the contents in relation to the piece of luggage in which they are being transported.

The limit per object may under no circumstance exceed €200.
External deterioration or damage of the luggage shall be compensated up to a maximum of 20% of the amount of Material Losses insured.

The INSURER reserves the right to ask the INSURED to present any reasonable proofs or documents in order to render effective the payment of this provision.

2.3. COSTS DUE TO DELAY IN THE DELIVERY OF LUGGAGE

The INSURER will reimburse, per person and on the total of the checked luggage by the INSURED, the costs of purchasing basic necessities due to a delay by the transport company in the delivery of checked-in luggage of the outward journey, **up to the limit established in the Specific Conditions of the Policy and after presentation of the corresponding original receipts**.

The delay in delivery must be greater than 12 hours, or overnight. If the delay occurs during the return journey, it will only be covered if the delivery of the luggage is delayed by more than 48 hours from the time of arrival.

Cosmetic and makeup items will be covered up to 50% of their purchase value.

Under no circumstances may this reimbursement be added to the reimbursement for the "MATERIAL LOSSES" guarantee.

For the provision of this guarantee, the INSURED PARTY must provide the INSURER with a document which accredits the occurrence of the delay and its duration, issued by the transport company.

2.4. SENDING OF OBJECTS WHICH WERE FORGOTTEN OR STOLEN DURING THE TRIP

The INSURER will organise and bear the cost of sending objects which were stolen and subsequently recovered, or simply forgotten by the INSURED, **up to the limit established in the Specific Conditions, provided that the weight of the parcel does not exceed 10 kilos.**

The costs of locating and organising the sending of those objects shall be borne by the INSURED.

2.5. SEARCH, LOCATION AND SENDING OF LOST LUGGAGE

If the INSURED suffers a delay or loss of his or her luggage, the INSURER will provide assistance in searching for and locating that luggage, and give advice to facilitate reporting the delay or loss. If the luggage is located, the INSURER will pay the cost of sending it to the INSURED, provided that the presence of the INSURED is not necessary in order to recover it.

The costs of locating and organising the sending of those objects shall be borne by the INSURED.

2.6. MANAGEMENT COSTS DUE TO LOSS OR THEFT OF TRAVEL DOCUMENTS

Coverage is provided for the duly evidenced costs for management and obtainment incurred by the INSURED PARTY, in relation to the replacement, which the INSURED must undertake, as a result of the loss or theft of credit cards, bank cheques, traveller's cheques or fuel vouchers, transport tickets, passports or visas, which occur during the journey and the stay, **up to the limit established in the Specific Conditions. Losses deriving from the loss or theft of the aforementioned objects, or their undue use, by third parties, are not covered and therefore will not be compensated.**

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE LUGGAGE GUARANTEES
The following are not covered by this guarantee:
a) Goods and materials for professional use, UNLESS guarantee 2.2. MATERIAL LOSSES IN PROFESSIONAL LUGGAGE has been contracted.
b) Jewels (which shall be understood to mean objects of gold, platinum, silver, pearls or precious stones), currency, banknotes, travel tickets, stamp collections, securities of whatever nature, identity documents and, in general, all paper documents and financial instruments, credit cards, memory discs or tapes, documents recorded on magnetic tapes or filmed, valuable objects (which shall be understood to mean any objects of silver, paintings, works of art, and all types of art collections, as well as valuable furs), prostheses, headphones, spectacles and contact lenses, musical instruments, telephony devices, electrical equipment, digital equipment, computer materials of all kinds, as well as their accessories, EXCEPT those expressly included in the ROBBERY AND MATERIAL DAMAGE OF LUGGAGE coverage of guarantees 2.1. MATERIAL LOSSES and 2.2. MATERIAL LOSSES IN PROFESSIONAL LUGGAGE.
c) Sporting materials, UNLESS the guarantees of the "SPORTING ACTIVITY" EXTENSION have been contracted.
d) Robbery, which is understood to be the taking of property which does not belong to one, not involving violence, intimidation of people or forced entry.
e) Damage due to normal or natural wear and tear, inherent defect, inadequate or insufficient packaging, even if caused by the transport company, or the slow action of the weather.
f) Losses due to the fact that an object, not entrusted to a transport company, has simply been mislaid or forgotten.
g) Robbery during the free practice of camping or caravanning, and valuable objects are completely excluded in any form of camping.
h) The robbery of luggage or personal belongings which are in vehicles or tents.
i) Damage, loss or robbery resulting from the fact that personal effects or objects were left unattended in a public place or one which is placed at the disposal of a number of occupants.
j) Any breakage of the luggage which is not due to one of the covered causes.
k) Damage caused, directly or indirectly, as a result of acts of war, civil or military disturbances, riots, strikes, earthquakes, radioactivity or any cause of force majeure.
l) Damage caused intentionally by the INSURED, or due to serious negligence by the INSURED, and damage caused by the spillage of liquids inside the luggage.
m) All motor vehicles, as well as their complements and accessories.

3) GUARANTEES RELATING TO CANCELLATION, INTERRUPTION AND CHANGE OF CONDITIONS OF THE TRIP

3.1. TRAVEL CANCELLATION COSTS

The INSURER guarantees, **up to the limit established in the SPECIFIC CONDITIONS,** the reimbursement of costs due to the cancellation of a trip by the INSURED and which are billed to the latter due to application of the general sales conditions of any of the trip providers, **provided that the trip is cancelled before it begins and due to one of the causes which affect the INSURED and which are listed below, which arose after the insurance policy was contracted and which prevents the INSURED from travelling on the contracted dates.**

This guarantee shall be understood to include duly accredited HANDLING COSTS, those of cancellation (if any) and any penalty which may have been applied in accordance with the law or the conditions of the trip.

3.1.1. For health reasons

3.1.1.1) Serious illness, serious accident or death of:

-The INSURED, his/her spouse or ancestors or descendants to the degree of consanguinity, affinity or laterality indicated in the Specific Conditions of the Policy.
-A companion of the INSURED named in the same reservation and also covered by the policy.

-The professional locum of the INSURED, provided it is vital that the INSURED must then take over that position or responsibility.
-The person who is to take care of minor or dependent person during the time of the trip. That guarantee shall only be valid if, at the time the insurance policy is contracted, the full name of that person is provided.

Any alteration in health of the Insured Person that impedes the carrying out of the activity object of the insurance and is confirmed by the Insurer's medical service will also be a reason for cancellation, provided that it is not considered a serious illness or accident.

Where the illness or accident affects any of the aforementioned persons, other than the INSURED, it will be defined as serious when, **after taking out the insurance cover**, it involves hospitalisation or the need for bed rest and, in the opinion of a medical professional, the need for continuous care and attention from health care workers or persons designated for that purpose, following a medical prescription, and it is estimated that this situation will be maintained **within 12 days before the start of the trip**.

The INSURED must Immediately report the incident on the date on which it takes place, and the INSURER reserves the right to pay a medical visit to the INSURED, companion, locum or carer, in order to evaluate whether the cause really does make it impossible to travel. If the illness does not require hospitalisation, the INSURED must **immediately inform of the incident which gave rise to the cause of cancellation of the trip**.

3.1.1.2) An unexpected call for surgical intervention, as well as the medical tests prior to that intervention, **provided that this circumstance prevents the INSURED from making the trip**.
-The INSURED, his/her spouse or ancestors or descendants to the degree of consanguinity, affinity or laterality indicated in the Specific Conditions of the Policy.
-A companion of the INSURED named in the same reservation and also covered by the policy.
-The professional locum of the INSURED, provided it is vital that the INSURED must then take over that position or responsibility.
-The person who is to take care of minor or dependent person during the time of the trip. That guarantee shall only be valid if, at the time the insurance policy is contracted, the full name of that person is provided.

3.1.1.3) Call for organ transplant to the INSURED, the accompanying person, or ascendants or descendants up to the degree of consanguinity, affinity or laterality indicated in the Specific Conditions of the Policy, **provided that the summons or call occurs after the insurance has been taken out and the intervention requires hospitalisation or medical rest on dates that overlap with the trip or with the 7 days prior to its start, regardless of whether or not they were on the waiting list.**

3.1.1.4) Call for medical tests of the INSURED or his/her ancestors or descendants to the degree of consanguinity, affinity or laterality indicated in the Specific Conditions of the Policy, made by the Public Health Agency and urgent in nature, provided that those tests coincide with the dates of the trip and are justified by the seriousness of the case.

3.1.1.5) Serious illness, serious accident or death of the immediate superior of the INSURED, which occurred after the insurance policy was contracted and provided that that circumstance prevents the INSURED from travelling due to the requirements of the company of which he or she is an employee.

3.1.1.6) Any health alteration in children under 48 months of age that, without being considered a serious illness, has a recommendation not to travel issued by a doctor **and occurs within 2 days prior to the start of the trip.**

Children under 48 months must be INSURED under this policy or first-degree relatives of the INSURED.

3.1.1.7) Serious complications during the pregnancy of the INSURED, or miscarriage, which, in the opinion of a medical professional, requires hospitalisation or rest. **Births and complications during pregnancy from the seventh month of gestation are excluded.**

When the INSURED has to cancel for this reason, their spouse or partner, and minors, registered in the same booking and also insured, will also be covered.

3.1.1.8) Premature birth by the INSURED, before 29 weeks of gestation.

3.1.1.9) After-effects of a vaccination which is necessary for a trip, provided that they cause a serious illness.

3.1.1.10) Chronic or pre-existing illnesses of the INSURED that require medical care during the 12 days prior to the start of the trip.

3.1.1.11) Mental illnesses of the INSURED that require hospitalisation of more than 7 days.

3.1.1.12) Death of a third-degree relative

3.1.1.13) In the event of a positive result from a medical COVID-19 test that certifies the identity of the INSURED PARTY and was obtained no more than 72 hours prior to the start of the trip, provided that this implies hospitalisation, an obligation to maintain medical quarantine, or prevents the insured party from going on the trip in compliance with access restrictions to the means of transport for the trip or access restrictions to the destination.

When the INSURED has to cancel for this cause, will be covered too the cancellation of:
-His/her spouse or ancestors or descendants to second degree of consanguinity, affinity or laterality, registered in the same reservation and also covered by the policy.
-A companion of the INSURED named in the same reservation and also covered by the policy

This cause will be valid within 7 days of taking out the insurance if it was not contracted in the moment of the confirmation of the reservation.

3.1.2. For legal reasons

3.1.2.1) Compulsory summons or subpoena to appear before a Court of Justice, as a party (plaintiff or defendant), member of a jury or witness, except for legal professionals when acting in the exercise of their professional activity.

3.1.2.3) Sitting official competitive examinations organised by a public body after the insurance has been taken out. Examinations held on dates prior to the start of the trip and competitive examinations for which the insured has registered on dates subsequent to booking the trip and/or taking out the insurance are excluded.

3.1.2.4) Summons to serve as an electoral officer.

3.1.2.5) Knowledge, after the reservation was made, of the obligation in regard of the tax authority to make an additional declaration of earnings, where the amount to be paid exceeds €600.

3.1.2.6) Denial of visas for unjustified reasons. **The denial of visas when the INSURED has not taken the necessary steps in due time and form for the granting of the visa is expressly excluded.**

3.1.2.7) Police custody of the INSURED for non-criminal reasons.

3.1.2.8) Giving up of a child for adoption.
The prior formalities and travel necessary to formalise the giving up of a child for adoption or fostering are excluded.

3.1.2.9) Official summons to the INSURED in relation to divorce proceedings. **Summonses for formalities with his or her own lawyer are excluded.**

3.1.2.10) Summons to the INSURED to sign official documents before the Public Authorities on the envisaged dates of the trip.

3.1.2.11) Traffic fine **in excess of €600.**

3.1.2.17) Cancellation of the trip due to a situation of bullying of the INSURED, provided that this situation arises after the trip and insurance have been booked or, in any case, that on the date of booking there was no formal complaint or prior written communication regarding such acts of bullying.

For the purposes of this cover, it is essential that:

a) The complaint of bullying is filed **after the trip has been booked**, and
b) The person reported is **listed**, together with the INSURED, **in the same travel booking** covered by the insurance.

The INSURED must provide, at a minimum, the following documentation:

- **A formal complaint**, including the names and surnames of the INSURED and the person reported, submitted by one of the following means:
  - To the educational centre (duly endorsed and stamped with the school's registration stamp), or
  - To the competent law enforcement authorities, or
  - To the Juvenile Prosecutor's Office.
- **Document proving the booking of the trip** (list of participants or other equivalent document) issued by the ORGANISER and/or the travel agency, stating the joint registration of the INSURED and the persons identified as alleged harassers.

The INSURER reserves the right to request any additional information or documentation it deems necessary for the proper assessment of the claim.

3.1.2.18) Cancellation of the INSURED's trip as a result of a situation of gender-based violence, under the terms provided for in current legislation, perpetrated against the INSURED by the person listed as their travel companion, provided that such situation gives rise to the filing of a formal complaint for these acts.

For the purposes of this cover, it shall be essential that:

a) The complaint of gender-based violence is filed **after the trip has been booked**, and
b) The person reported appears, together with the INSURED, **registered in the same travel booking** covered by the insurance.

The INSURED must provide, at a minimum, the following documentation:

- **A formal complaint** of gender-based violence, stating the names and surnames of the INSURED and the person reported, filed with the competent body: Law Enforcement Agencies (National Police, Civil Guard, regional police forces, etc.) and/or judicial authority.
- **Document proving the travel booking** (list of participants or other equivalent document) issued by the ORGANISER and/or the travel agency, stating the INSURED and the person reported, registered on the same booking.

The INSURER reserves the right to request any additional information or documentation it deems necessary for the proper assessment of the claim.

3.1.3. For work-related reasons

3.1.3.1) The INSURED PARTY’s dismissal from employment, for reasons other than on disciplinary grounds, **provided they had received no verbal or written notice when they took out the insurance policy. This cover will not apply to employment contracts that have terminated, voluntary resignations or failures to pass probationary periods under any circumstances**.

3.1.3.2) Incorporation by the INSURED into a new job, in a different company, provided that it is with an employment contract, and it occurs after the insurance policy was taken out and the INSURED had no knowledge of that circumstance when the reservation was made. This coverage shall also be valid if the INSURED was previously unemployed prior to taking up the job.

The multiple contracts with temporary employment agencies (ETT) to carry out work for other companies will be considered as contracts for the companies in which the worker carries out their activity.

3.1.3.3) The forced transfer of workplace **for a period of more than 3 months**.

3.1.3.4) Extension of the INSURED's employment contract, provided there had previously been no verbal or written notification.

3.1.3.5) Presentation of a Layoff Plan which directly affects the INSURED as an employee, and which means the loss of his/her job or a reduction in his/her working hours. That circumstance must arise after the date on which the insurance policy was contracted.

3.1.3.6) Court declaration of suspension of payments of a company which prevents the INSURED from exercising his/her professional activity.

3.1.4. For extraordinary reasons

3.1.4.1) Serious damage due to fire, robbery, explosion or other events of nature which affect the usual or secondary residence of the INSURED, or the professional premises where he or she exercises a liberal profession or runs a company, which makes his or her presence necessary.

3.1.4.2) **Accident in the Insured Party's home, occurring after the insurance policy was contracted,** leading to a loss of over €600 and which is not covered by the home insurance policy.

3.1.4.3) Acts of air, land or sea piracy which make it impossible for the INSURED to start or continue the trip. **Terrorist acts are excluded.**

3.1.4.5) Official declaration of a disaster area at the INSURED PARTY's place of residence or the travel destination. The declaration of a disaster area at the place of transit towards the travel destination is also covered by this guarantee, provided that that is the only way to reach the destination. **For this cause, a maximum sum of compensation per claim of €500,000 is established.**

3.1.4.6) Summons to urgently and obligatorily join the Armed Forces, Police, Civil Guard or Fire Service.

3.1.5. Other causes

3.1.5.1) Theft of documents necessary to make the trip, which occurred on dates or in circumstances which make it impossible to replace those documents before the start of the trip, thus preventing the INSURED from making the trip. **Excluding theft, loss or misplacement.**

3.1.5.2) The obtainment of a trip and/or stay similar to that contracted, at no cost, in a public lottery and before a notary public.

3.1.5.3) Award of official grants which make it impossible to travel.

3.1.5.4) Cancellation of wedding ceremony, duly accredited, provided that the insured trip is a honeymoon.

3.1.5.5) Breakdown of the vehicle owned by the INSURED, preventing the start or continuation of the trip, provided that the main means of transport for the trip is that vehicle. **The breakdown must require repair taking longer than 8 hours or a sum of over €600, in both cases according to the manufacturer's scale.**

3.1.5.6) Theft or accident of the vehicle owned by the INSURED which prevents the start or the continuation of the trip.

3.1.5.8) Theft, death, illness or serious accident of a pet or guard animal. **For the purposes of this coverage, the animal must be the property of the INSURED, it must reside at the INSURED's usual residence, and it must be registered and identified by means of a tag, tattoo or microchip number.**
For the purposes of this Policy, the following terms are defined as follows:

-The 'theft of a pet' means the unlawful taking of the animal by third parties by means of acts which involve forced entry or violence towards people. **The INSURED must present a copy of the report of that theft, which must be dated no earlier than 3 days before the start of the trip.**

-A 'serious illness or accident by the pet' means the deterioration of its health, provided that, in the opinion of a veterinarian, it occurred after the insurance policy was contracted, and which requires constant care and attention. **That veterinary prescription must be issued within the 12 days prior to the start of the trip.**

This coverage shall not be applicable in the case of animals which were already ill when the insurance policy was taken out, which are in an advanced state of gestation or have recently given birth, nor to young animals under the age of 2 months.

3.1.5.9) Cancellation by the persons who are to accompany the INSURED, **up to a maximum of two**, registered for the same booking and insured in this same policy**,** provided that that cancellation is as a result of one of the causes envisaged in this guarantee and, due to it, the INSURED has to travel alone. **People under the age of 18 are excluded.**

If the INSURED'S companion decides to continue with the trip and use it alone, the INSURER will be responsible for the **additional expenses** that the travel provider may charge as a supplement up to a maximum amount of €180 per insured person.
In this case, only two insured persons will be covered due to a companion cancelling **due to any covered cause.**

3.1.5.10) Additional costs which may be incurred due to the change of the person named in the booking, in those cases in which the INSURED transfers the trip to another person, **provided that that transfer is due to one of the causes envisaged in this guarantee and the sum of those costs does not exceed the cost of cancellation of the trip.**

3.1.5.11) Decision by the INSURED to not make the trip, because of a delay in the means of transport of **more than 24 hours**, which means that the purpose of the trip is no longer valid, or more than half of it has elapsed.
The cancellation costs will be reimbursed, provided they have not previously been paid by the transport company.
A maximum sum of compensation per claim of €500,000 is established.

3.2. INTERRUPTION OF THE TRIP

The INSURER will reimburse the INSURED **up to the limit established in the Specific Conditions** and upon presentation of documentary evidence, the cost of travel services contracted before the start of the trip and which could not be used as a result of the early termination of the trip for any of the following reasons, provided that these reasons arise during the course of the trip and their effect forces the INSURED to interrupt it within the dates of the trip:

a) Due to accident or illness of the INSURED.
b) Due to the hospitalisation of an uninsured family member after the trip has begun.
c) Due to the death of the INSURED during the trip, or of an uninsured family member.
d) Due to serious damage caused by fire, theft, explosion or other natural events affecting the INSURED's habitual or secondary residence, or the professional premises where they practise a liberal profession or run a business, which necessitates their presence.

Compensation shall be calculated on the basis of the amounts of the land services not used by the INSURED and from the day following the repatriation or early return organised by the INSURER, provided that the INSURED has not been able to recover the amounts through the travel provider. With regard to air services, services already enjoyed shall be excluded**. When the INSURER has transferred the INSURED to their home in advance, the return tickets paid for or arranged by the INSURER to effect the repatriation shall be excluded and shall remain at the disposal of the INSURER.**

For the purposes of this guarantee, land services are understood to mean stays in hotels or apartments, land excursions or any other land services (hotel accommodation, bus, limousine, etc.) previously contracted at the start of the trip. When the cruise fare has been contracted, the Trip Interruption cover will also include the part of the cruise not enjoyed. The number of days of travel lost will be counted from the day following the early return or medical repatriation organised by the INSURER, which led to the interruption of the trip, except in cases of hospitalisation of the INSURED, in which case it will be counted from the day of hospital admission, which resulted in medical repatriation organised by the INSURER.

This cover shall also extend to any companion travelling with the INSURED during the trip, **provided that they are also insured under this policy**, in the event that they decide to end their trip early in order to accompany the INSURED on their return to their usual place of residence.

SPECIFIC EXCLUSIONS FROM THE "COSTS OF CANCELLATION, INTERRUPTION AND CHANGE OF CONDITIONS OF THE TRIP" GUARANTEE
The following are not covered by this guarantee:
a) A cosmetic treatment, a cure, a recommendation not to travel by air due to a diagnosis which does not make it impossible to use the contracted means of transport, the lack or contraindication of vaccination, the impossibility of continuing the recommended preventive medicinal treatment at certain destinations, the voluntary termination of pregnancies, alcoholism, the consumption of drugs or narcotics, unless they were prescribed by a doctor and they are consumed in the manner indicated.
b) Mental, psychological or nervous disorders and depressions without hospitalisation, or which justify hospitalisation of less than three days.
c) Chronic, pre-existing or congenital conditions of all travellers who have suffered aggravations within the 30 days prior to contracting the policy.
d) Chronic, pre-existing, congenital or degenerative conditions of the relatives described in the Specific Conditions who are not insured and who suffer deteriorations in their condition which do not require emergency clinical treatment or hospitalisation, after the time the insurance policy was contracted.
e) Recklessness, serious negligence and participation in betting, competitions (with the exception of fun runs in a non-professional capacity), contests, duels, crimes, brawls, except in the case of legitimate defence.
f) Epidemics, pandemics, medical quarantine and pollution, in both the country of origin and the travel destination or the countries of transit.
g) War, declared or not, riots, uprisings, acts of terrorism, all effects of radioactivity, as well the conscious failure to observe official prohibitions.
h) Non-presentation, for whatever reason, of the documents necessary for travel, such as the passport, visa, tickets, ID card or vaccination certificate, EXCEPT in the case of the robbery of documents necessary to make the trip, on dates or in circumstances which make it impossible to replace those documents in time, contemplated in the "Trip Cancellation Costs" guarantee.
i) Wilful acts, such as self-injuries caused intentionally, suicide or attempted suicide.
j) Cases which derive, directly or indirectly, from events caused by nuclear energy, radioactive radiations, natural disasters (EXCEPT an official declaration of a disaster area at the place of residence of the INSURED or at the destination of the trip, contemplated in the CANCELLATION COSTS coverage), acts of war, riots or terrorist acts.
k) Additional costs or charges deriving from errors or omissions in the booking of the trip or in the obtainment of visas or passports.
l) Failure by the INSURED to appear on the day and at the time envisaged for the start of the first service contracted as part of the trip ("No show").
m) Events or circumstances that are public, evident or known before taking out the insurance or booking the trip.
n) Fear of flying and/or travelling.
o) Strikes.

4) GUARANTEES FOR DELAYS IN THE TRIP AND LOSSES OF SERVICES

4.1. COSTS CAUSED BY A DELAY IN THE DEPARTURE OF A MEANS OF TRANSPORT

In the case of a delay in the departure of the public means of transport chosen by the INSURED, the INSURER shall reimburse the INSURED**, up to the amount and the time limit established in the Specific Conditions**, for the additional costs of hotel, food and transportation which he/she incurred during the wait.

In all cases, it is compulsory to present the documents and invoices which accredit the delay and the expenses incurred due to it.

Compensation for delays in charter or non-regular flights are excluded from this provision.

4.4. COSTS CAUSED BY THE FORCED EXTENSION OF A TRIP

If, due to causes not attributable to the organiser of the trip (such as weather conditions, social conflicts, breakdown of the means of transport, the closing of borders, war or similar situations), the INSURED must remain in situ in the course of the trip, the INSURER shall pay the costs caused by that situation, **up to the amount and the time limit established in the Specific Conditions,** after presentation of the appropriate accrediting documents and bills.

4.6. COSTS CAUSED BY MISSING CONNECTIONS IN THE MEANS OF TRANSPORT

If the means of public transport chosen by the INSURED is delayed by more than 4 hours due to a technical fault, bad weather or natural disasters, forceful intervention by the authorities or other persons, or any cause of force majeure, and, as a consequence of that delay, the connection with the following means of public transport envisaged and confirmed in the ticket is impossible, the INSURER shall pay, **up to the limit established in the Specific Conditions** and after presentation of the appropriate accrediting documents and bills, the duly-accredited, reasonable costs of accommodation and food incurred during the wait.

Compensation for delays in charter and non-regular flights are excluded from this provision.

4.9. COSTS CAUSED BY MISSING THE MEANS OF TRANSPORT DUE TO AN ACCIDENT WHILE TRAVELLING

If, as a consequence of an accident of the public or private means of transport chosen by the INSURED in order to reach the airport, seaport, railway station or bus station at which the trip starts, the public means of transport envisaged and confirmed in the ticket is missed, the INSURER will pay, **up to the limit established in the SPECIFIC CONDITIONS** and after presentation of the appropriate accrediting documents and bills, the additional hotel, food and transportation costs incurred during the wait until the connection with the next form of transport.

4.10. CHANGE OF INITIALLY CONTRACTED SERVICES

In the event of overbooking or cancellation within the 24 hours prior to the scheduled start of service, both for flights or hotel reservations for causes not attributable to the trip organiser, the INSURER shall pay the costs, after presentation of the appropriate accrediting documents and bills, of the following:

4.10.1. EXPENSES INCURRED BY THE DEPARTURE OF AN UNFORESEEN ALTERNATIVE MEANS OF TRANSPORT

In the event of departure in an alternative, unforeseen means of transport, the INSURER shall pay compensation **up to the amount and the time limit established in the SPECIFIC CONDITIONS**, **after presentation of the appropriate accrediting documents and invoice**s.

4.10.2. EXPENSES INCURRED BY THE CHANGE OF ACCOMMODATION

For a change of hotels/apartments**,** the INSURER shall reimburse **up to the amount and time limit established in the Specific Conditions,** provided that the change is to a lower category than that initially planned. **This circumstance must be verifiable by presenting the documentation relating to the booking of the trip and that relating to the hotel actually used.**

4.12. LOSS OF CONTRACTED SERVICES

If the means of public transport chosen by the INSURED is delayed due to a technical failure, bad weather or natural disasters, forceful intervention by the authorities or other persons, or any cause of force majeure, and, as a consequence of that delay, the INSURED loses part of the contracted terrestrial services, the INSURER shall reimburse, **up to the limit established in the Specific Conditions**, the amount of the services not enjoyed.

For the purposes of this guarantee, 'terrestrial services' are understood to mean stays in hotels or apartments, land excursions or any other provision on land (hotel meals, buses, limousines, etc.), contracted prior to the start of the trip
This circumstance must be proven through presentation of the documents related to the contracting of the trip, in order to ascertain the value of the lost services.

4.19. MISSED BOOKED SERVICES RESULTING FROM THE PROVISION OF MEDICAL ASSISTANCE

If the INSURED has to make use of guarantee 1.1.1 MEDICAL ASSISTANCE and, as a result of this misses part of the services initially booked, the INSURER will compensate this loss up to the daily limit and for the maximum period given in the policy's Particular Conditions.

4.30. ACCESS TO VIP LOUNGE DUE TO FLIGHT DELAY

In the event of a delay exceeding **60 minutes** in the departure of the flight contracted by the INSURED, the INSURER shall guarantee **free access to an airport VIP lounge**, provided the following conditions are met:

a) The INSURED must have communicated the flight details (number, date, time, origin and destination) **at least 6 hours prior to the scheduled departure,** through the application or platform enabled by the INSURER.
b) In the event of a delay, the INSURED will automatically receive a notification on their mobile device with a QR code granting access to the airport VIP lounge.

The service is limited to a single access per flight and insured person.
The INSURER shall be subrogated to the rights of the INSURED to claim against third parties responsible for the delay.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE GUARANTEES FOR DELAYS AND LOSSES OF SERVICES
The following are not covered by this guarantee:

a) The guarantees and provisions that have not been requested from the INSURER or that have not been made by it or with its agreement, except in the case of force majeure or demonstrated material impossibility.
b) Losses caused by wilful misconduct of the INSURED, the POLICYHOLDER, the BENEFICIARIES or the persons travelling with the INSURED.
c) Losses which occurred in the event of wars, demonstrations and popular uprisings, acts of terrorism or sabotage, strikes, arrests by any authority for crimes not resulting from traffic accidents, restrictions on free movement or any other case of force majeure, unless the INSURED proves that the loss is not related to those events EXCEPT those expressly included in the coverage 4.12. LOSS OF CONTRACTED SERVICES
d) Losses caused by radiation from transmutation or nuclear disintegration or radioactivity, as well as those deriving from biological or chemical agents.
e) Restaurant and hotel expenses other than those covered by the policy.
f) Cases of social conflicts.

5) ACCIDENT GUARANTEES:

5.1. ACCIDENTS WHILE TRAVELLING

The INSURER guarantees, **up to the amount established in the Specific Conditions of the Policy**, and subject to the exclusions indicated in these General Conditions, payment of the corresponding compensation in the event of death or permanent invalidity, as a result of the accidents suffered by the INSURED during travel and stays away from his or her usual residence.

People over the age of 70 years are not covered, and, in regard of the death risk, persons under the age of 14

years are guaranteed only up to €3,000, or up to the limit established in the Specific Conditions, if that is lower, for funeral costs.

5.1.1. PERMANENT DISABILITY DUE TO TRAVEL ACCIDENT

The INSURER guarantees, **up to the amount established in the Specific Conditions of the Policy**, and subject to the exclusions indicated in these General Conditions, payment of the corresponding compensation in the event of permanent invalidity, as a result of the accidents suffered by the INSURED during travel and stays away from his or her usual residence.

People over the age of 70 years are not covered.

5.1.2. DEATH DUE TO ACCIDENT WHILE TRAVELLING

The INSURER guarantees, **up to the amount established in the Specific Conditions of the Policy**, and subject to the exclusions indicated in these General Conditions, payment of the corresponding compensation in the event of death, as a result of the accidents suffered by the INSURED during travel and stays away from his or her usual residence.

People over the age of 70 years are not covered, and, in regard of the death risk, persons under the age of 14 years are guaranteed only up to €3,000, or up to the limit established in the Specific Conditions, if that is lower, for funeral costs.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE GUARANTEES FOR ACCIDENTS WHILE TRAVELLING
The following are not covered by this guarantee:
a) Bodily injuries that occur in a state of mental derangement, paralysis, apoplexy, diabetes, alcoholism, drug addiction, spinal cord diseases, syphilis, AIDS, encephalitis, and, in general, any injury or illness that diminishes the physical or mental capacity of the INSURED.
b) Bodily injury as a result of criminal actions, provocations, quarrels - except in cases of legitimate self-defence- and duels, imprudence, betting or any risky or reckless undertaking, and accidents as a result of events of war, even if war has not been declared, public unrest, earthquakes, floods and volcanic eruptions.
c) Diseases, hernias, lumbagos, intestinal strangulation, complications of varicose veins, poisoning or infections that are not directly and solely caused by an injury covered by the insurance. The consequences of surgical operations or treatments which are unnecessary for the healing of injuries and treatments relating to personal care.
d) Myocardial infarction.
e) The practice of any sport as a professional, and, as an amateur, the following sports are excluded: speed or endurance races, aeronautical travel and ascensions, rock climbing, speleology, hunting on horseback, polo, wrestling and boxing, rugby, underwater fishing, parachuting, and any game or sporting activity with a high degree of risk.
f) The use of a vehicle with less than four wheels or without them with greater than 125 cc.
g) The exercise of a professional activity, provided that it is not commercial, artistic or intellectual in nature.
h) Any person who intentionally causes the incident is excluded from the guarantees covered by this Policy.
i) Aggravation of an accident which occurred prior to the formalisation of the policy is not covered.
j) Accidents suffered as a result of war, even if it has not been declared, acts of terrorism and sabotage.

5.2. ACCIDENTS OF THE MEANS OF TRANSPORT

5.2.1. PERMANENT DISABILITY DUE TO ACCIDENT OF THE MEANS OF TRANSPORT

This insurance covers, up to the limit indicated in the Specific Conditions, compensation for invalidity of the INSURED as a result of:

a) Accident of the public means of transport: airplanes, ships on regular routes, trains or coaches on regular routes, on which the INSURED travels as a passenger, including while getting on and off those means of locomotion.

People who travel in private planes, hired planes, planes with a single engine (whether propeller-driven, turboprop, jet, etc.) or cruise ships are excluded from this coverage.
b) Accident as a passenger in any form of public transport (taxi, hire car with driver, tram, bus, train or light railway) on the direct route between the point of departure or arrival (home/hotel, etc.) to the travel terminal (station, airport, seaport, etc.).

5.2.2. DEATH DUE TO ACCIDENT OF THE MEANS OF TRANSPORT

This insurance covers, up to the limit indicated in the Specific Conditions, compensation for death of the INSURED as a result of:

a) Accident of the public means of transport: airplanes, ships on regular routes, trains or coaches on regular routes, on which the INSURED travels as a passenger, including while getting on and off those means of locomotion.

People who travel in private planes, hired planes, planes with a single engine (whether propeller-driven, turboprop, jet, etc.) or cruise ships are excluded from this coverage.

b) Accident as a passenger in any form of public transport (taxi, hire car with driver, tram, bus, train or light railway) on the direct route between the point of departure or arrival (home/hotel, etc.) to the travel terminal (station, airport, seaport, etc.).

In regard of the death risk, people under the age of 14 years are covered only up to €3,000, or up to the limit established in the Specific Conditions if that is lower, for funeral costs.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE GUARANTEES FOR ACCIDENTS OF THE MEANS OF TRANSPORT
The following are not covered by this guarantee:

a) Trips lasting more than 45 consecutive days covered by the same ticket or transport document.
b) Accidents suffered as a result of acts of war, even if it has not been declared, acts of terrorism and sabotage.

The limit of the compensation in ACCIDENT insurance shall be:

a) In the event of death:

When it is proven that the death, whether immediate or occurring within one year after the incident, is the result of an accident covered by the policy, the INSURER shall pay the amount indicated in the Specific Conditions.

If, after the payment of compensation for permanent invalidity, the death of the INSURED occurs as a result of that same incident, the INSURER will pay the difference between the amount paid for invalidity and the insured amount in case of death, if that latter amount is higher.

b) In the event of permanent invalidity:

The INSURER shall pay the total amount guaranteed if the invalidity is complete, or a part in proportion to the degree of invalidity if it is partial.

The following table shall be used to assess the respective degree of invalidity:

b.1 Loss or disablement of both arms or both hands, or an arm and a leg, or a hand and a foot, or both legs or both feet, absolute blindness, complete paralysis, or any other injury which means the victim is unable to do any type of work.....100%

b.2 Loss or complete loss of use:

Of an arm or hand 60%
Of a leg or foot 50%
Complete deafness 40%
Of the movement of the thumb or index finger.....40%
Loss of sight in one eye 30%
Loss of thumb 20%
Loss of index finger.....15%
Deafness in one ear.....10%
Loss of any other finger.....5%

In cases that are not listed above, and cases of partial losses, the degree of invalidity shall be established in proportion to its severity compared to the listed disabilities. **In no case may it exceed that of total permanent invalidity.**

-The degree of invalidity must be definitively established within one year from the date of the accident.

-For the purposes of assessment of the disability of a limb, or the effective disability of an affected organ, the professional status of the Insured Party shall not be taken into account.
-If the INSURED had bodily defects prior to the accident, the invalidity caused by that accident may not be classified to a greater degree than it would have been if the victim were an ordinary person from the point of view of bodily integrity.

-Absolute and permanent loss of function of the limb is equivalent to its total loss.

Beneficiaries:

In the case of permanent invalidity due to accident, the beneficiary will be the INSURED him- or herself.

In the case of the death of the INSURED due to accident, in the absence of an express designation made by the INSURED, the preferential and exclusive order of priority set out below will be applicable:

1. Non-legally separated spouse or de facto partner. The existence of a de facto partner shall be accredited by means of a certificate of registration in one of the specific registers in the autonomous communities or municipalities of the place of residence, or by means of a public document which attests to the creation of that partnership.
2. Children or descendants, natural or adopted, as well as minors who are under the guardianship of the INSURED in a pre-adoption process, divided equally among all of them.
3. Parents or ancestors, divided equally.
4. Siblings, divided equally.
5. Legal heirs.

Therefore, it is expressly agreed that the POLICYHOLDER renounces the power to designate the beneficiaries of the provisions of this contract, granting those provisions, with full efficacy and permanently, to the beneficiaries designated by the Insured Parties of the Policy.

Likewise, revocation of the designation of beneficiaries previously made shall correspond to the Insured Parties.

CLAUSE RELATING TO COMPENSATION FROM THE INSURANCE COMPENSATION CONSORTIUM FOR LOSSES ARISING FROM EXTRAORDINARY EVENTS IN PERSONAL INSURANCE POLICIES

In accordance with the provisions of the revised text of the Legal Statute of the Insurance Compensation Consortium, approved by Royal Legislative Decree 7/2004, of 29 October, the holder of an insurance contract which must necessarily include a surcharge in favour of the aforementioned public business enterprise has the power to agree the coverage of extraordinary risks with any insurer that meets the conditions required by the law.
Compensation arising from incidents caused by extraordinary events that occur in Spain, and which relate to risks located therein, and also those which occur abroad when the insured party has his or her habitual residence in Spain, will be paid by the Insurance Compensation Consortium when the policyholder has paid the corresponding surcharges and any of the following situations occurs:

a) The extraordinary risk covered by the Insurance Compensation Consortium is not covered by the insurance policy contracted with the insurer.
b) Even if it is covered by that insurance policy, the obligations of the insurer cannot be fulfilled because it has been legally declared insolvent or it is subject to a procedure of supervised winding-up or has been taken over by the Insurance Compensation Consortium.

The Insurance Compensation Consortium shall proceed in accordance with the provisions of the aforementioned law, Law 50/1980 of 8 October, on insurance contracts, the Regulations on insurance for extraordinary risks, approved by Royal Decree 300/2004, of 20 February, and supplementary provisions

Summary of legal norms:

1. Extraordinary events covered
a) The following natural phenomena: earthquakes and tidal waves; extraordinary floods, including those caused by sea storms; volcanic eruptions; atypical cyclonic storms (including extraordinary gusts of wind in excess of 120 km/h and meteorites.
b) Those caused by violence as a result of terrorism, rebellion, sedition, riots and popular unrest.
c) Events or actions of the armed forces or of the security services in peacetime.

Atmospheric and seismic phenomena, volcanic eruptions and the fall of astral bodies shall be certified, at the request of the Insurance Compensation Consortium, through reports issued by the State Meteorological Agency (AEMET), the National Geographic Institute and other public bodies competent in the matter. In cases of political or social events, in addition to the occurrence of damage caused by events or actions of the armed forces or security services in time of peace, the Insurance Compensation Consortium may seek information on such events in the courts and from administrative authorities.

2. Excluded risks:
a) Those that do not give rise to compensation under the Insurance Contract Law.
b) Those caused to persons insured by an insurance contract other than those for which the surcharge for the Insurance Compensation Consortium is mandatory.
c) Those caused by armed conflict, even if not preceded by an official declaration of war.
d) Those deriving from nuclear energy, without prejudice to the provisions of Law 12/2011, of 27 May, on civil liability for nuclear damage or damage caused by radioactive materials.
e) Those caused by natural phenomena other than those referred to in article 1.a), above and, in particular, damage caused by rising of the groundwater level, movement of hillsides, slippage or settlement of land, rock falls and similar phenomena, except when they are manifestly caused by the action of rainwater, which, in turn, has resulted in a situation of extraordinary flooding and they are simultaneous with that flooding.
f) Those caused by tumultuous events occurring in the course of rallies and demonstrations carried out in accordance with the provisions of Organic Law 9/1983, of 15 July, regulating the right of assembly, as well as during the course of legal strikes, except where such actions could be qualified as extraordinary events, of those mentioned in section 1(b), above.
g) Those caused by the bad faith of the Insured Party.
h) Those corresponding to incidents which occurred prior to payment of the first premium or when, in ac-

cordance with the provisions of the Insurance Contract Law, the coverage of the Insurance Compensation Consortium is suspended, or the insurance has ended owing to non-payment of premiums.
i) Incidents which, due to their magnitude and severity, are deemed by the Government of the nation to be a "national catastrophe or calamity".

3. Scope of cover
Coverage of extraordinary risks shall extend to the same insured persons and amounts as those established in the policy for the purposes of the coverage of ordinary risks
In life insurance policies which, in accordance with that stipulated in the contract and the regulations governing private insurance, generate a mathematical reserve, the coverage of the Insurance Compensation Consortium will refer to the capital at risk for each insured party, i.e., the difference between the sum insured and the mathematical reserve which, in accordance with the above-cited legislation, should have been set aside by the insurer issuing the policy. The amount corresponding to the aforementioned mathematical reserve will be paid by the aforementioned insurance entity.

Notification of damage to the Insurance Compensation Consortium

1. The claim for compensation for damage to be paid by the Insurance Compensation Consortium shall be effected via notice by the policyholder, the insured party or the beneficiary of the policy, or by a person acting on behalf of the above, or by the insurer or insurance broker managing the insurance.

2. The notification of damage and requests for information relating to the procedure and the status of claims may be effected:
- By calling the Insurance Compensation Consortium Call Centre (952 367 042 or 902 222 665).
-Through the website of the Insurance Compensation Consortium (www.consorseguros.es).

3. Valuation of damage: A valuation of the damage which is eligible for compensation in accordance with insurance legislation and the content of the insurance policy shall be carried out by the Insurance Compensation Consortium, and the Insurance Compensation Consortium shall not be bound by any valuations carried out by the insurance entity which covers the ordinary risks.

4. Payment of compensation: The Insurance Compensation Consortium will make payment of compensation to the beneficiary of the insurance via bank wire transfer.

6) CIVIL LIABILITY GUARANTEES

6.1. PRIVATE CIVIL LIABILITY

The INSURER shall pay, **up to the limit established in the Specific Conditions of the Policy**, the monetary compensations which, without constituting a criminal or complementary sanction of civil liability, may be demanded from the INSURED in accordance with Articles 1,902 to 1,910 of the Civil Code, or similar provisions contained in foreign legislations, which the INSURED must pay if they are civilly liable for bodily injury or material damage involuntarily caused to third parties, their animals or possessions.

If the INSURED's usual place of residence is outside Spain, it is expressly stated that this guarantee is restricted to the liability of the INSURED for events occurring in Spanish territory, during his or her stays in Spain, which must not exceed 120 days.

This limit includes the payment of court fees and costs, as well as the constitution of the judicial bonds required from the INSURED.

The following shall not be considered third parties: the POLICYHOLDER, the rest of the PERSONS INSURED by the same policy and trip, the relatives of all of them, their partners, employees and any other person who,

in fact or in law, depends on the POLICYHOLDER or the INSURED, while acting in the sphere of that dependency.

In the case of claims relating to Civil Liability, the POLICYHOLDER, the INSURED and his or her RIGHTHOLDERS, must not accept, negotiate or reject any claim, without the express authorisation of the INSURER.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO THE CIVIL LIABILITY GUARANTEE
The following are not covered by this guarantee:
a) Any type of Liability that corresponds to the INSURED for the driving of motor vehicles, aircraft and boats, as well as the use of firearms.
b) The Civil Liability deriving from any professional, union, political or associative activity.
c) Fines or sanctions imposed by Courts or authorities of all kinds.
d) The liability deriving from the practice of professional sports, as well as the following sports even if it as an amateur: mountaineering, boxing, bobsleigh, speleology, judo, parachuting, hang-gliding, gliding, polo, rugby, archery, yachting, martial arts, and those performed with motor vehicles.
e) Damage to objects entrusted, for any reason, to the INSURED.
f) Losses or prejudicial consequences which do not derive directly from material damage or personal injury suffered by the third-party claimant.
g) Any claim for moral damages, in defence of one's honour, slurs, defamation or insults.
h) The use of two-wheeled vehicles with a displacement greater than 125 c.c.

10) GUARANTEE OF THE RIGHT TO COMPENSATION

10.1. RIGHT TO COMPENSATION (Art. 7. Regulation (EC) 261/2004)

The INSURER guarantees the payment of compensation in the event of a long delay, cancellation, missed connection or denied boarding, as established in Article 7 of the aforementioned Regulation, per insured person, up to the maximum limit of:

10.1.1. FOR FLIGHTS UP TO 1.500 KILOMETRES

260€ for flights up to 1,500 kilometres.

10.1.2. FOR INTRA-EU FLIGHTS OF MORE THAN 1.500 KILOMETRES AND FOR ALL OTHER FLIGHTS BETWEEN 1.500 AND 3.500 KILOMETRES

410€ for intra-EU flights of more than 1,500 kilometres and for all other flights between 1,500 and 3,500 kilometres.

10.1.3. FOR ALL FLIGHTS NOT COVERED IN 10.1.1. AND 10.1.2.

610€ for all flights not falling under 10.1.1. or 10.1.2.

The compensation will be reduced by 50% should any case provided for in Point 2 of Article 7 of the aforementioned Regulation apply.

The INSURER is subrogated in the actions and rights of the INSURED, up to the limit of the amount paid, to claim against the person responsible.

Maximum compensation per claim €60.000

EXCLUSIONS APPLICABLE TO GUARANTEE OF THE RIGHT TO COMPENSATION

The following are not covered by this guarantee:

a) Any compensation that does not apply, pursuant to Article 7 of Regulation 261/2004, or exceeds the limits established in this Contract.

b) Any act intentionally caused (except denied boarding under the conditions covered by this policy), having its origin in an act of recklessness or gross negligence, as well as those arising from criminal acts and from participation in bets, challenges, or quarrels by the POLICYHOLDER, INSURED or BENEFICIARIES of the policy.

c) Losses caused by Air Traffic Control restrictions at airports of origin, destination, stopover and/or route.

d) Incidents caused by bird strike.

e) Incidents caused by adverse weather conditions that prevent the normal operations of aircraft.

f) Incidents arising from war, demonstrations and popular movements, acts of terrorism and sabotage, strikes, arrests by any authority for a crime, restrictions on free movement.

g) Bankruptcy, suspension of payments or disappearance of the POLICYHOLDER or the airline providing the flight.

h) Compensation of any kind when the POLICYHOLDER is a Tour operator or a Travel Agency and has voluntarily cancelled the flight or denied boarding due to not having been booked by a certain number of travellers or by any cause directly or indirectly related to the profitability of the flight or package holiday, as well as for the Tour Operator or the Travel Agency having sold more seats than are available.

i) Illness of any passenger on the flight that diverts its course.

Protection of Personal Data

The **Insurer**, SI Insurance (Europe), SA ("**SIIE**"), is authorized to provide non-life insurance services in the local market and outside the Grand Duchy of Luxembourg. In accordance with Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (GDPR), **SIIE** is the Data Controller of the data collected about you. As such, **SIIE** is responsible for how this data is processed. **SIIE** will use the personal information and special category data provided by you, along with other information, for purposes including, but not limited to, the administration of this Policy, claims management, customer service provision, credit checks, and the prevention and detection of fraud. **SIIE** is a member of the Sompo group1; as such, the information you provide may also be disclosed to **SIIE**'s affiliates or parent company, service providers, and agents for these purposes. It may also be disclosed to the Insured's insurance advisor, if appointed.

SIIE may need to collect and process information regarding persons who may benefit from this Policy, which may include both personal data and special category data (such as medical history). You must ensure that you have obtained explicit consent, either verbally or in writing, from these individuals for such information to be processed by **SIIE**.

When collecting or processing personal data, including special category data, about the Insured or third parties related to this Policy, **SIIE** will comply with the applicable data protection legislation. **SIIE** is committed to protecting your personal information and respecting the data protection and privacy rights granted to you by the applicable laws and regulations.

When you submit any information to **SIIE** for the purpose of requesting information from **SIIE** about, or obtaining, products or services from **SIIE**, or otherwise, **SIIE** will use the information you provide, including any personal data, in its insurance business to conduct its operations and fulfill its legal obligations, including:

i. Verify your identity;
ii. Prevent, investigate, or report fraud or potential fraud, money laundering, terrorism, misrepresentation, security incidents, sanctions violations, or any crime, all in accordance with applicable laws and regulations;
iii. Assess, establish, and manage claims, as well as arrange appropriate settlements;
iv. Manage, report, and audit SIIE's business operations;
v. Recover debts;
vi. Develop, improve, and protect SIIE's products, services, website, systems, and relationship with you;
vii. Research, risk management, and statistical analysis;
viii. Establish, exercise, or defend legal claims; and
ix. Comply with regulatory and compliance requirements.

SIIE will ensure that your personal data is processed consistently with the purposes set out above. SIIE will retain your personal data for as long as necessary for the aforementioned purposes or as required by applicable laws and regulations.

With your permission, SIIE may also use your contact information (including email address(es)) to send you information about products and services, or other products and services provided by SIIE or one of its group companies.

1 The term "Sompo" refers to and includes each and every subsidiary of Sompo International Holdings Ltd., a Bermuda exempt company ("SIHL"). However, to the extent that an SIHL affiliate that is not a subsidiary of SIHL receives or uses personal information covered by this Data Protection Policy and requires protection under Data Protection Legislation, such affiliate will be included within "Sompo" for the purposes of protecting the data that the affiliate receives or uses. For a list of Sompo offices, please visit https://www.sompo-intl.com/location/corporate. For a list of Sompo Group affiliates, please visit https://www.sompo-hd.com/en/group/group_list/

SIIE may share your information for the purposes mentioned above with:

i. Sompo group companies;
ii. Brokers, other Insurers, and underwriters;
iii. Healthcare professionals;
iv. Law enforcement authorities;
v. Government authorities;
vi. Fraud prevention agencies;
vii. Third parties involved in any aspect of Claims management, including adjusters, claims agents, lawyers, and private investigators;
viii. Parties who may have a financial interest in the Policy or the claim;
ix. Other service providers who may process your personal information on behalf of SIIE (e.g., IT service providers responsible for hosting or supporting SIIE's business and who may have data that includes your personal information); and
x. Others, with your consent or in accordance with applicable laws and regulations.

If you have provided information about another person, by doing so you confirm that you have that person's consent to provide the personal information to SIIE, that you have informed that person that you have provided the information to SIIE, and how SIIE will use the personal information as described in this notice.

To the extent that you have provided your consent, and your consent provides the basis for SIIE's use of the information, you may withdraw your consent at any time by contacting SIIE as described below.

More details on how SIIE uses your personal information can be found in the Sompo International General Privacy Policy, available on the SIIE website at https://www.sompo-intl.com/privacy-policies/.
The website also provides additional information on your data protection rights, how you can access and update your personal information, and other options you have regarding how SIIE uses your personal information (including how to object to processing or withdraw your consent at any time). If you have any questions about this notice, please contact SIIE at:

Attn: Chief Compliance Officer
Sompo International
Bahnhofstrasse 75
CH-8001 Zúrich
privacy@sompo-intl.com

Finally, we inform you that you have the right to file a complaint with the Supervisory Authority, which allows you to submit a complaint to the Spanish Data Protection Agency (AEPD), especially if you are not satisfied with the response from the data controller regarding the exercise of your rights. The address is Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid, phone: (+34) 901 100 099 / 912 663 517. For more details, you can visit their website at www.aepd.es.

The signee acknowledges having received, on this same date, in writing and prior to signing the Contract, all the information required in the Regulations for the development of the Law on Organization, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Entities.

Read and agreed by the Policyholder, who expressly accepts the limiting and excluding clauses, contained in the General, Particular and Special Conditions of this Policy.

Issued by
Mana UW Unipessoal Lda., on behalf of the insurer

In Madrid, April 10, 2026

Mana UW, Unipessoal Lda.



Chief Underwriting Officer
Raúl Cobo Uzquiza

The Policyholder

Services included in the insurance

Telemedicina

Medical consultation service by video conference during the trip. The insured party will have the possibility to connect to a video call to speak to a doctor in Spain. Service is available 24/7.

Access takes only a few minutes so the following is therefore avoided:

- Unnecessary trips to the medical centre or of the doctor to the hotel.
- Immediate service. No waiting time in the medical centres.
- Language barriers, with direct communication in Spanish whatever the country of destination.

They can issue prescriptions if necessary that are valid for use in any pharmacy in most EU countries.

If, after the video call, the doctor considers that the patient needs to be seen in person, our assistance specialists will arrange a face-to-face visit at the destination.

*Traveler Doctor is an advisory service to complement face-to-face medical assistance.

Servihelp

Real-time travel alerts, before and during the trip.
A 24H service with help and information to solve any setbacks, before or during the trip. It helps you plan your trip better and travel with greater peace of mind.

PRE-TRIP

Information and advice on:
• Topics related to COVID-19: Mobility restrictions, borders and travel health requirements: PCR, quarantine and vaccination.
• Visa and other entry requirements.
• Embassies and consulates.
• General destination information.

DURING THE TRIP

Help and advice in the event of incidents. We will guide you through the steps to take with your service provider or travel agency when you have issues with:

- Transport: Delays, cancellations, overbooking and missed connections.
- Transfers: Services not provided. Additional transfer information.
- Accommodation: Booking not located or overbooked.
- Documentation: Loss or theft.
- Luggage: Damage or delivery delay

Servibag

Search and trace service for lost luggage anywhere in the world and with any airline.

Once the insured party notifies the loss of their luggage, always within 24 hours of arrival at destination, we will take all the necessary steps to recover the luggage on behalf of the insured party.

You also have staff who have access to the airlines' luggage tracing systems, who will keep you constantly informed about the status of your luggage.

Servifly

Through cover 10.1. RIGHT TO COMPENSATION (Art. 7. Regulation (EC) 261/2004) the insured party has a service for the management of the request for compensation provided for by European Regulation (EC) 261/2004, for cases of delay in relation to the scheduled time due to denied boarding or cancellation.

Once the insured party notifies us of the delay in relation to the scheduled time of the flight, we will, on their behalf, take all the necessary steps to process the claim with the airline.

Thus, the insured party will not have to take care of the formalities with the airline, and if the requirements set out in the regulations are met, the established compensation (higher than that established in the Regulation) will be paid through this service.

Servifly SmartU

Access to VIP lounges for flight delays.

If your flight is delayed by more than 60 minutes, you can access the airport VIP lounge free of charge. This service is available to improve your experience while you wait, offering you a comfortable environment with access to drinks, snacks, rest areas and connectivity.

You can use this service as long as you have registered your flight number **at least 6 hours** before its scheduled departure, and **it will only be activated in the event of a delay of more than 60 minutes.**

To register your flight, access the platform by scanning the QR code and enter your flight details.

If a covered delay occurs, you will automatically receive a notification on your mobile device **with a QR** access **code**. Present the **QR** code **directly at the entrance to the** airport **VIP lounge**. Access is personal and valid for a single use per flight.

If the airport does not have a VIP lounge or there is no current agreement with the service provider, you can access the lounge on your own and request reimbursement of reasonable expenses up to a maximum of £60 per insured person by presenting proof of payment and contacting the assistance service.

Please note that this service is limited to one access per flight and per insured person and does not cover incidents related to charter flights.

In the event of an error when entering the flight, please contact the assistance number +34 911976231.

Servicare

Specialised assistance

Home medical services.
If an incident covered by the insurance occurs during your trip, you can access support services once you are back home. We offer home healthcare, always subject to assessment and coordination by our assistance team:

1. **Rehabilitative physiotherapy at home**

If you suffered an injury or illness during your trip, and it is covered by your insurance, you can access physiotherapy sessions to aid your recovery. The sessions will take place at your home or at an approved centre. Availability subject to geographical coverage only within the national territory.

2. **Home nursing**

If you require basic care as a direct result of an illness or accident that occurred during your trip, you can request

nursing care at home. This service includes injections, dressings and other basic care. You must have the prescribed medication and the corresponding prescription or medical report.

How to request the service
Contact the assistance team on **91 084 87 94** and indicate that you need physiotherapy or nursing care.

Case assessment
The Servisegur medical team will assess the case and all the documentation (reports, tests, recommendations, etc.) to confirm the suitability of physiotherapy or nursing care at home after the trip.

Communication and coordination
The Servisegur team will contact you to inform you of the suitability of this treatment for your condition. In cases where the medical team assesses that the ailments caused during the trip require any of these care services, we will coordinate the provision of these services.

3. Psychological consultation

If you need emotional support during your trip (e.g. for anxiety, distress, episodes of stress or a difficult personal situation), you can speak to a psychology professional by telephone to receive guidance and advice on how to proceed.

- Unlimited consultations during the insured trip.
- General assistance: Monday to Friday, from 9 a.m. to 8 p.m. (except national holidays).
- 24/7 emergencies: triage and referral service available 24 hours a day, 365 days a year (initial assessment and guidance on next steps).
- Telephone service only.

How to request the service?
Contact the assistance team on **91 084 87 94** and indicate that you need a psychological consultation.

4. Veterinary consultation

If you are travelling with your pet and you have a question or incident related to its health, you can access a veterinary advice service by telephone. They will advise you on what to do based on the symptoms and, if necessary, help you locate a veterinary clinic at your destination.

- Unlimited consultations available 24/7 during the insured trip.
- Telephone veterinary advice (does not replace face-to-face care if necessary).
- Applicable when the pet is with you at your travel destination (not provided if the pet has not travelled).
- Does not include the cost of consultations, tests or veterinary treatments that may be carried out by third parties.

How to request the service?
Contact the assistance team on **91 084 87 94** and indicate that you need veterinary advice.

Servilegal

Legal advice and document drafting

A specialised legal advice service is available to the insured to support you before, during or after your trip if you face legal situations related to it.

1. Personalised legal advice

If you have legal questions about your trip (visas, minors, pets, etc.) or if your usual place of residence is occupied during your absence, you can consult a solicitor by telephone or email.

- You will receive a response immediately or within a maximum of 5 working days, depending on the complexity of the matter.
- Includes review of related legal documents.

- Only applicable to Spanish law.

2. Drafting of extrajudicial documents

If you need to prepare extrajudicial documents related to these situations (claims, formal communications, etc.), a solicitor can draft them for you.

- Delivery time: maximum 5 working days from when you provide all the necessary information.
- Court documents, administrative appeals, wills and administrative forms are not included.

3. Legal defence in the event of squatting during your trip

If, upon your return, you discover that your usual residence has been squatted in, a solicitor will advise you on the possible actions you can take to regain possession or avoid penalties.

- Other costs of the proceedings (solicitor, experts, notary, court fees, legal costs, etc.) are not covered.
- In the case of a face-to-face consultation, only the first visit to the assigned office is included.

How to request the service

Contact the assistance team on **91 084 87 94** and we will inform you how to contact the legal team and all the steps you need to take, including the documentation you need to prepare and the steps to follow to receive advice.

4. Legal advice during your trip

This cover allows you to receive telephone advice during your trip on certain personal situations that arise or are notified during your trip, provided they are related to Spanish law. Among other things, you can make enquiries about:

- Death of a relative up to the second degree during the trip: what steps to take, where to go, inheritance procedures.
- Legal questions about divorce proceedings.
- Legal consequences of an accident abroad (provided it affects Spanish law).

How to request the service?

Contact the assistance team on **91 084 87 94** and we will inform you how to contact the legal team and all the steps you need to take, including the documentation you need to prepare and the steps to follow to receive advice.

5. Will or living will

We offer an advisory and interpretation service to help you understand and plan your inheritance or living will, in accordance with Spanish law (common or regional). A solicitor will advise you on any queries you may have, review the documentation you provide and guide you through the usual steps and the information you need to prepare.

This service does not include formalisation before a notary, submission of documentation to Public Registries, appointment scheduling, or payment of fees or notary or third-party fees.

How to request the service?

Contact the support team on **91 084 87 94** and we will inform you how to contact the legal team and all the steps you need to take, including the documentation you need to prepare and the steps to follow to receive advice.

General information on Intermundial XXI, S.L.U. Insurance and Reinsurance Brokerage

In accordance with the provisions of articles 172 and 173 of Royal Decree-Law 3/2020, of 4 February, on urgent measures transposing into Spanish law various directives of the European Union on the matter of public procurement in certain sectors; private insurance; pension plans and funds; taxation and tax litigation ("BOE" no. 31, of 5 February 2020), the purpose of this document is to provide the customer with the legal information that identifies INTERMUNDIAL XXI, S.L.U. Insurance and reinsurance brokerage (hereinafter referred to as "INTERMUNDIAL XXI") in legal transactions; the activity and remuneration system for mediation services; the procedures for dealing with your complaints and claims; and the confidential processing of your personal data.

Intermundial XXI, S.L.U. Identification Details

Name: INTERMUNDIAL XXI, S.L.U.

Registered office: Calle Irún, núm.7, 1º izq., 28.008 Madrid

CIF (tax ID code): B-81577231.

Registration details in the Companies Register: Madrid Companies Register, Volume 11 482, Folio 149, Section 8, Page M 180294, 1st entry**.**
Registration codes in the Administrative Register of Insurance and Reinsurance Distributors of the Directorate-General of Insurance and Pension Funds: J-1541 and R-J0070.

Intermundial XXI, S.L.U. Shareholdings in Insurance Companies and vice versa

Insurance companies' shareholdings in INTERMUNDIAL: No specific insurer or parent company of said insurer holds, directly or indirectly, 10% or more of the voting rights or capital in INTERMUNDIAL.

Shareholdings in insurance companies: INTERMUNDIAL does not directly hold 10% or more of the voting rights or capital in any insurance company, but it does hold stakes indirectly.

Activity regime and remuneration system for mediation services

Activity regime: INTERMUNDIAL XXI carries out the activity of insurance mediation in accordance with the principles of honesty, fairness and professionalism, for the benefit and representation of its clients' interests ahead of those of insurance companies.

On the basis of the information obtained from customers, INTERMUNDIAL XXI provides, either directly or through its complementary insurance intermediaries and/or external partners, independent advice based on an objective analysis of a sufficient number of insurance contracts offered on the market, so that it can make a personalised recommendation, in accordance with professional criteria, regarding the insurance contract that would best meet the customer's needs for the adequate coverage of the risks requested by the customer.

If, after the conclusion of the insurance contract or any of its extensions, the customer makes any payment other than the periodic premium(s), if applicable, due to an alteration of the risk or the sums insured or for any other reason, INTERMUNDIAL XXI will provide the appropriate information in relation to each such payment. The same duty to inform will arise on the occasion of the modification or extension of the insurance contract if alterations have been made to the information initially provided.
Remuneration system: The broker's remuneration for the mediation of the insurance contract consists of a commission, which is included in the insurance premium and paid directly to INTERMUNDIAL XXI or through its supplementary insurance intermediaries and/or external collaborators, or by the insurance company, pursuant to the terms agreed in the specific case.

Conflict resolution mechanisms

Customer care team: In compliance with the provisions of article 166 of Royal Decree-Law 3/2020, of 4 February, INTERMUNDIAL XXI has a Customer Care Team at your disposal in our offices, which is outsourced to **INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO, S.L**. with registered office in Calle La Paz, 2 bajo, Vigo, 36202 Pontevedra, and atencioncliente@inade.org, where they will address and resolve your complaints and claims.

The activity and competencies of the Customer Care Team are regulated in the **Customer Ombudsman Regulations,** which can be accessed on our website https://www.intermundial.es/.

In the event that the customer disagrees with the rejection by the Customer Care Team of the complaint or claim, or two months (one month if the customer is a consumer) have passed since the submission of the complaint or claim and no notification has been received, the customer may submit their complaint or claim to the Complaints Service of the Directorate-General for Insurance and Pension Funds.

Administrative protection of the customer: When lodging complaints and claims before the Directorate-General for Insurance and Pension Funds, it will be essential to prove that the complaint or claim has been previously filed with the customer care team.

Complaints and claims may be submitted in writing to the Complaints Service of the Directorate-General for Insurance and Pension Funds, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, or by electronic means with electronic signature, on the website of the Directorate-General for Insurance and Pension Funds http://www.dgsfp.mineco.es/.

Personal Data Protection

In accordance with the provisions of Article 6.1 of Organic Law 3/2018 of 5 December on the Protection of Personal Data and the guarantee of digital rights and the General Data Protection Regulation (EU 679/2016), customers are informed that the personal data requested will be processed by INTERMUNDIAL in its capacity as data controller.

Heading	**Basic Information (1st layer)**
Data Controller	InterMundial XXI S.L.U.
Purpose	• Advice on contracting and formalisation of insurance contracts and • Claims processing • Sending of commercial communications about products, sending of Newsletter, website updates
Legitimate basis	• Execution of the insurance contract • Consent for commercial communications
Recipients	The recipients of your data will be the insurers that offer the cover contracted for and Servisegur Consultores S.L.U., for the purpose of processing claims.
Rights	They have the right to access, rectify, restrict processing, delete their data and request the portability of their data by writing to C/Irún 7, 1º A Izquierda, Madrid, CP 28008) for which purpose they must provide a copy of their ID together with the request for the right in question, or by sending an e-mail to the following address lopd@intermundial.es In addition, the interested party is entitled to lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (AEPD), as the Spanish authority in charge of supervising and controlling data protection.
Source	Directly from the interested party
Additional information	You can consult the additional information on the last page of this document and detailed information on Data protection in the following section of our website: https://www.intermundial.es/Politica-de-privacidad



Intermundial

Travel insurance in motion

www.intermundial.com

A company of ATLANTIGO